

Exercici de planificació							
Pla de comunicació de l'àmbit de participació ciutadana							
Exemple: Remodelació de la Plaça del Barri							
Projecte	Fase del procés participatiu	Objectiu de l'acció comunicativa	Públic destinatari	Missatges exemple	Canal/s	Calendari / Periodicitat de publicació dels missatges	Indicador
Procés participatiu remodelació de la Plaça del Barri per tal esdevingui un espai d'esbarjo familiar	Informació a la ciutadania	donar a conèixer que farem el procés participatiu, amb quin objectiu, el seu calendari i qui i com pot participar	Gent gran / famílies del barri / infants	"La Plaça del Barri necessita un canvi... Ens ajudes a dibuixar la nova plaça?" - "Què t'agradaria que hi hagués a la Plaça del Barri?"	Web- Facebook- Instagram- Carta personalitzada- Cartelleres als equipaments, escoles...	Setembre de 2021: dos missatges per via	Nombre de visites a la web - Nombre de missatges rebuts al post - nombre de descàrregues de materials comunicatius i documents relacionats amb el procés
	Crida a la participació	que la ciutadania s'inscrigui al taller participatiu per fer la diagnosi de l'estat actual de la plaça	Gent gran / famílies del barri / nens	Vine al taller sobre la Plaça del Barri. Volem saber la teva opinió sobre el seu estat actual, com la fas servir actualment i quines propostes tens per millorar-la...etc	Web- Facebook- Instagram- Carta personalitzada- Cartelleres als equipaments, escoles...	Setembre de 2021: dos missatges per via	nombre d'inscripcions a tallers i altres actuacions participatives / tipologia de propostes i idees presentades (ens permet veure si hem explicat be què volem) - nombre de visualitzacions del video promocional
	Debat i presentació de propostes	explicar a la ciutadania com es va desenvolupant el procés, quines persones estan participant...	Ciutadania general	"A punt pel primer debat sobre la Plaça del Barri" - "Ja hem dut a terme el primer debat i ha estat un èxit de participació!" - 150 persones han passat per l'estand de la Plaça del Barri i les propostes presentades son molt interessants!! "	totes les eines comunicatives a disposició	oct-21	Nombre de visites a la web - Nombre de missatges rebuts al post
	Sistematització de la informació obtinguda pel seu anàlisi	fase interna	fase interna	fase interna		nov-21	
	Presentació de resultats i retorn del que es farà amb aquests	donar a conèixer les propostes sorgides del debat	Ciutadania general	Missatges variats: "properament tindrem els resultats del procés participatiu, els podreu consultar al nostre web i a les nostres xxss" - "la Plaça del Barri tindrà nous gronxadors i un espai d'ombra amb arbres i bancs ben còmodes"	totes les eines comunicatives a disposició	gen-22	nombre de persones assistents als actes de devolució - nombre de comentaris a les xarxes socials i al web - nombre de descàrregues de documents relacionats amb el projecte
	Avaluació	cridar a avaluar el procés	Gent gran / famílies del barri / infants	Has participat al procés de millora de la Plaça del Barri? Dona'ns la teva opinió responent aquesta enquesta. Només és un minut!!	Web- Facebook- Instagram- Carta personalitzada- Cartelleres als equipaments, escoles...	febr-22	nombre d'enquestes respostes