

**I Trobada de municipis DECIDIM
20 de març de 2019**

DOCUMENT DE DEVOLUCIÓ

ÍNDIX

1. Ordre del dia, objectius i assistents	3
2. Treball en grups: distribució dels ens locals, temes de reflexió i resultats	4
3. Retorn de les propostes	8

[Annex 1. Presentació de la Sessió per part de la Diputació de Barcelona](#)

[Annex 2. L'experiència de Sant Feliu de Llobregat](#)

[Annex 3. L'experiència de Viladecans](#)

[Annex 4. Document de Preguntes més freqüents](#)

[Annex 5. El document d'impersonacions que ha facilitat l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat](#)

[Annex 6. Obligacions detallades del producte DECIDIM per part de tots els agents que hi participem amb el suport de Diputació de Barcelona.](#)

1. ORDRE DEL DIA, OBJECTIUS I ASSISTENTS

El passat 20 de març va tenir lloc la primera trobada de municipis DECIDIM de la demarcació de Barcelona amb el següent ordre del dia:

9:30h Benvinguda i presentació per part de la Diputació de Barcelona.

9:40h Breu presentació sobre l'estat dels diferents projectes dels ens locals.

10:30h Coffee break

11:00h Exposició d'experiències per part de Sant Feliu de Llobregat i Viladecans.

11:45h Informació sobre novetats, actualitzacions de la plataforma i dubtes més freqüents, Diputació de Barcelona i Colectic.

12:00h Treball en grups per a la millora de la plataforma (detecció de dubtes i noves necessitats) i del treball en xarxa entre els diferents ens locals (trobades i espais on-line).

13:00h Fi de la sessió

La trobada va complir amb els objectius que s'havia plantejat inicialment:

- Informar sobre les novetats de la Plataforma i compartir experiències entre els membres del grup.
- Compartir dubtes respecte a l'ús de la Plataforma.
- Detectar noves necessitats.
- Recollir propostes de millora de l'eina (per tal de vehicular-les al Metadecidim).
- Fer comunitat entorn a l'ús de la Plataforma.

Per part de la Diputació de Barcelona va assistir l'equip de treball de la Secció de Participació Ciutadana i es va comptar també amb la presència de l'Iñaki Muros, tècnic referent del DECIDIM per part de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius de la Diputació.

A la trobada van assistir tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents del decidim dels diferents ens locals. En concret van assistir els següents ens locals:

Arenys de Munt	Mollet del Vallès	Sant Pere de Vilamajor
Castellbisbal	Montornès del Vallès	Santa Susanna
El prat de Llobregat	Parets del Vallès	Teià
Esparreguera	Premià de Mar	Vacarisses
Esplugues de Llobregat	Sabadell	Vic
L'Ametlla del Vallès	St. Andreu de Llavaneres	Viladecans
L'Hospitalet de Llobregat	Sant Boi de Llobregat	Vilanova i la Geltrú
Mataró	Sant Feliu de Llobregat	

Finalment, també es va comptar amb la presència de Núria Alonso de Colectic, proveïdor extern de la Diputació de Barcelona que realitza el suport a l'eina DECIDIM.

2. TREBALL EN GRUPS: DISTRIBUCIÓ DELS ENS LOCALS, TEMES DE REFLEXIÓ I RESULTATS

El treball en grups per a la millora de la plataforma i del treball en xarxa entre els diferents ens locals es desenvolupa en quatre grups de treball en funció del nivell d'ús i coneixement de l'eina de cadascun dels ajuntaments expressat durant la roda de presentació de l'inici de la sessió.



GRUP INICIAL

- Ajuntament de l'Ametlla del Vallès
- Ajuntament de Montornès del Vallès
- Ajuntament de Parets del Vallès
- Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres
- Ajuntament de Santa Susanna
- Ajuntament del Prat de Llobregat

GRUP EN CURS

- Ajuntament de Castellbisbal
- Ajuntament de Mollet del Vallès
- Ajuntament de Premià de Mar
- Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor
- Ajuntament de Teià
- Ajuntament de Vacarisses
- Ajuntament de Vic

GRUP AVANÇAT

- Ajuntament d'Arenys de Munt
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Ajuntament de Viladecans
- Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Ajuntament d'Esparreguera
- Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

DECIDIM sense el suport de Diputació de Barcelona i amb conveni amb Localret

- Ajuntament de Mataró
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat
- Ajuntament de Sabadell

El treball en grups s'ha desenvolupat a partir de tres temes de reflexió al voltant de les quals han treballat cadascun dels grups distribuïts a la sala:

- 1. Necessitats**
- 2. Treball en grup**
- 3. Generació de comunitat on-line**

Per al debat i la reflexió s'han realitzat les següents preguntes:

- Quines necessitats teniu (a nivell tècnic, metodològic, logístic...)?
- Com us agradaria treballar en el marc d'aquestes reunions de treball intermunicipals?
- Quins mecanismes es podrien crear per generar comunitat online entorn al Decidim en aquest grup?



Foto del treball en grups. Elaboració pròpia

Cada grup ha treballat les tres preguntes i ha anotat idees i propostes en post-its que després s'han explicat en la posada en comú dels quatre grups.

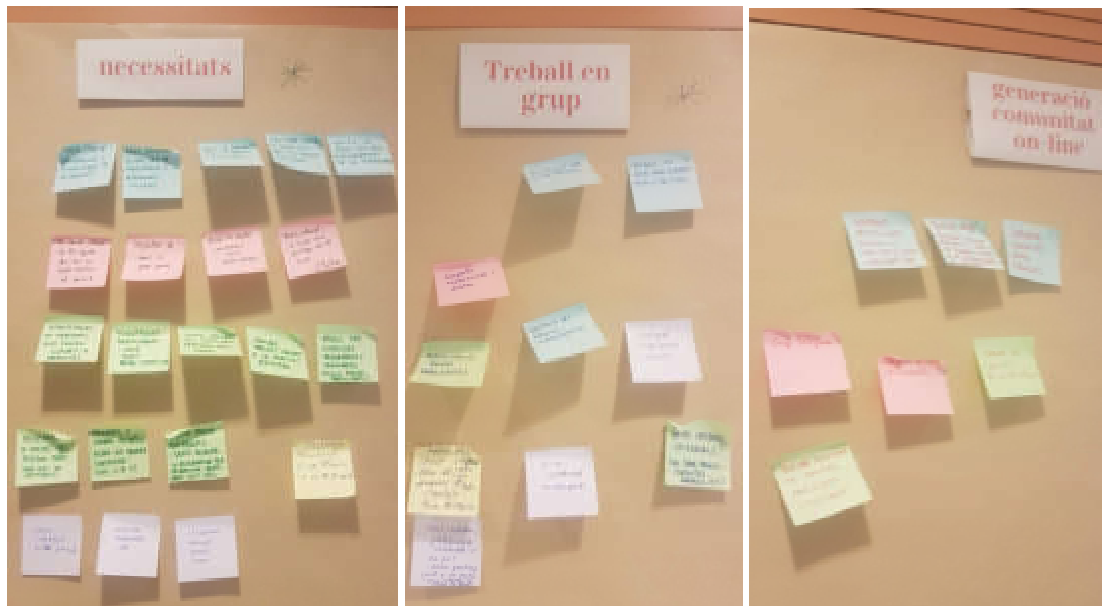


Foto del paperògraf de la posada en comú del treball en grups. Elaboració pròpia

NECESSITATS

Quines necessitats teniu a nivell tècnic, metodològic, logístic...?

GRUP INICIAL

- Obrir el cens a població que treballa al municipi (a més de la població empadronada)
- Segmentar el cens per a determinats processos (joves)
- Formació del decidim per a la ciutadania i per a les entitats
- Facilitar l'accés a l'eina per a tots els públics (gent gran)
- Més recursos humans per al funcionament i gestió de l'eina

GRUP EN CURS

- Importar el cens per procés
- No deixar avançar en el registre fins que no es posi el correu electrònic
- Contrasenya (facilitar els caràcters necessaris)
- Procés de votació: avisar quan es marxa del procés abans de finalitzar el vot (pressupostos)
- Estadístiques del Nº de persones que donen suport a les propostes

GRUP AVANÇAT

- Estadístiques dels participants per sexe edat i districte
- Canviar el nom dels apartats del menú
- Manuals pràctics aplicats a la realitat municipal
- Mòdul específic per a reglaments i/o ordenances
- Registre a través del mòbil
- Processos /òrgans privats a través de CSV (no individualment)
- Cens per procés

DECIDIM sense el suport de Diputació de Barcelona

- Formació més enllà dels tècnics de participació

TREBALL EN GRUP

Com us agradaria treballar en el marc d'aquestes reunions de treball intermunicipals?

GRUP INICIAL

- Mantenir les jornades i acompanyament
- Compartir espais de debat amb ajuntaments amb més experiència
- Grups de treball per tipologia de municipi
- Vinculació amb el metadecidim (Que Diputació faci retorn dels espais de debat del metadecidim)

GRUP EN CURS

- Continuitat amb trobades i experiències
- Espai de proves a la plataforma
- Guia / material per compartir

GRUP AVANÇAT

- Mantenir espais per a presentar bones pràctiques
- Obrir grups de treball per temàtiques

DECIDIM sense el suport de Diputació de Barcelona

- Falta un espai de reflexió de com es resolen incidències de disseny metodològic (com fer participar persones no enregistrades) – trobades temàtiques

GENERACIÓ DE COMUNITAT ON-LINE

Quins mecanismes es podrien crear per generar comunitat online entorn al Decidim en aquest grup?

GRUP INICIAL

- Generar un espai web per resoldre preguntes freqüents
- Compartir contactes
- Decidim days

GRUP EN CURS

- Fer extensiu el grup de telegram
- Penjar documents d'interès per compartir

GRUP AVANÇAT

- Crear un telegram propi
- Crear un decidim aplicat a la realitat dels municipis

DECIDIM sense el suport de Diputació de Barcelona

- Participen del metadecidim

3. RETORN DE LES PROPOSTES

A continuació es realitza un retorn de les diferents propostes sorgides de la reflexió dels diferents grups.

PROPOSTES ACCEPTADES

Propostes sorgides del grup de treball i mesures per implementar-les

1. Obertura de cens

Pel que fa a la petició d'**obrir el cens** a més població que l'empadronada (com per exemple a treballadors o segones residències) hi ha dues opcions:

- *Carregar un fitxer CSV amb el cens desitjat (cal recordar que no s'esborrarà el cens anterior, es sumen). En aquest sentit es pot modificar les instàncies que tenen com a única opció la càrrega del padró gestionat per Diputació per l'opció mixta (que manté la vinculació amb padró i permet també fer càrregues de fitxers CSV). Ara bé el cens no és per procés sinó que és per a tots els processos.*
- *Per ara la única manera que hi ha de fer un procés amb un altre cens diferent al que s'ha optat a l'eina és fer un procés privat.*

S'ha demanat també la vinculació del cens per procés, aquesta proposta s'ha de valorar ja que suposa desenvolupament de l'eina i en tenir un cost cal pressupostar-lo i prioritzar entre les demandes que tenen cost associat.

2. Estadístiques bàsiques

A través de google analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/1042508?hl=es>

S'ha demanat també la possibilitat d'extreure estadístiques per perfil de participants. Aquesta petició està a l'apartat de propostes a valorar.

3. Espai de reflexió sobre resolució d'incidències

Falta un espai de reflexió de com es resolen incidències de disseny metodològic

Diputació de Barcelona crearà aquest espai de reflexió obert a tots els municipis de la província a partir de trobades temàtiques i grups de treball. I generarà documents per compartir.

4. Formació per a la ciutadania i entitats

Formació Decidim per a la ciutadania i per a les entitats:

Valorarem incorporar la formació del decidim per entitats a través del banc de recursos per al catàleg 2020.

Pel que fa a la població (i per a col·lectius de població específics com la gent gran) es poden fer sessions formatives directament des de l'Ajuntament i es poden pagar amb el recurs econòmic del catàleg.

5. Formació per a tècnics municipals

Formació del Decidim per a tècnics municipals més enllà dels tècnics de participació
S'accepta la proposta i es farà formació extensiva del decidim. Es prioritzarà la formació a tècnics de referència del decidim, però es seguirà fent difusió de la formació a la resta de municipis que ja n'hagin fet perquè puguin assistir-hi altres tècnics/ques de l'Ajuntament. S'obre també a la resta de municipis de la província de Barcelona que tenen la plataforma pel seu compte.

En aquest sentit s'ha fet una formació el 12/04 i les properes sessions es difondran a la [comunitat Decidim DiBa](#).

6. Manteniment jornades i acompanyament

Mantenir les jornades i acompanyament

Es convocarà una propera sessió de treball passat l'estiu. Si hi ha algun aspecte d'interès es pot suggerir per orientar la sessió en aquest sentit.

S'ha fet una sessió de formació el 12/04 i les properes es difondran a la [comunitat Decidim DiBA](#). La propera és el 19/06

Acompanyament: actualment el suport de Diputació consisteix en un suport tècnic amb assistència telefònica, correu electrònic i formació (mitjançant l'externalització del servei) i l'acompanyament tècnic per part de la secció de participació ciutadana i l'organització de jornades i grups de treball, difusió de material d'interès,,...

7. Compartir espais de debat amb ajuntaments amb més experiència

A les sessions de treball convidarem a diferents ajuntaments per compartir i explicar experiències. S'accepten peticions (tant pel que fa a temàtiques com pel que fa a experiències)

8. Manuals pràctics aplicats a la realitat municipal

Petició de **manuals pràctics aplicats a la realitat municipal** i altres **materials per compartir**:

Actualment hi ha el manual genèric del Decidim <https://decidim.org/pdf/admin-manual-ca.pdf>

A través del suport que ofereix Diputació de Barcelona hi ha el Document de preguntes freqüents en permanent actualització que recull els dubtes i solucions dels administradors de la plataforma proveïda per Diputació.

A més, la secció de participació ciutadana de Diputació de Barcelona es compromet a compartir el coneixement generat pels diferents ajuntaments que així ho autoritzin comés el cas de:

[Annex 1. Presentació de la Sessió per part de la Diputació de Barcelona](#)

[Annex 2. L'experiència de Sant Feliu de Llobregat](#)

[Annex 3. L'experiència de Viladecans](#)

[Annex 4. Document de Preguntes més freqüents](#)

[Annex 5. El document d'impersonacions que ha facilitat l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat](#)

[Annex 6. Obligacions detallades del producte DECIDIM per part de tots els agents que hi participem amb el suport de Diputació de Barcelona.](#)

9. Més recursos humans per al funcionament i gestió de l'eina

Més **recursos humans** per al funcionament i gestió de l'eina:

Actualment Diputació de Barcelona ofereix el suport tècnic a través de l'assessorament de les tècniques de la secció de participació i pel que fa als dubtes concrets de l'eina a través del contracte amb el proveïdor extern (actualment Colectic) per al qual facilita un telèfon (en horari de Dilluns a Divendres de 9:00 a 12:00) i correu electrònic; a més de les formacions periòdiques que es van desenvolupant al llarg de l'any i els grups de treball.

Si tot i així no es considera suficient l'Ajuntament pot contractar personal pel seu compte i justificar la despesa amb el suport econòmic del catàleg de serveis.

10. Compartir contactes

Cercarem la manera de compartir els contactes entre aquelles persones que manifestin l'autorització per fer-ho. Informarem, properament al respecte

11. Millores en la contrasenya

Facilitar els caràcters necessaris a l'hora de crear una **contrasenya**

La contrasenya ha de tenir com a mínim 10 caràcters. No es comprova si té majúscules, minúscules o nombres. Es pot afegir un text explicatiu a la plataforma. Proposta de solució: enviar un correu electrònic a per indicar als ajuntaments que poden afegir a l'apartat de termes i condicions d'ús les característiques que ha de tenir la contrasenya.

Hi ha una proposta de millora al metadecidim però no està previst el seu desenvolupament: <https://meta.decidim.org/processes/roadmap/f/122/proposals/14274>

12. Vinculació amb el metadecidim

Davant la petició que es faci retorn dels espais de debat del metadecidim indiquem el lloc on hi ha les convocatòries de les diferents sessions de coordinació i en cadascuna hi ha la corresponent acte: <https://meta.decidim.org/assemblies/eix-comunitat/f/149/>

També es poden consultar les funcionalitats previstes per incorporar al Decidim a curt i mig termini, i fer el seguiment del desenvolupament i implementació aquí: <https://meta.decidim.org/processes/roadmap/f/123/?locale=ca>

PROPOSTES A VALORAR

Aquestes propostes s'han de valorar bé perquè no depenen únicament de Diputació de Barcelona i s'estan treballant en el marc del metadecidim bé perquè suposen el desenvolupament de l'eina i en tenir un cost cal pressupostar-les i prioritzar-les.

13. Importació d'un cens per a un procés concret

Actualment el cens es vincula a tots els processos, en aquest sentit s'ha demanat la vinculació del cens per a cada procés. Si cal fer un desenvolupament de l'eina caldrà valorar el cost i el pressupost disponible.

14. Establir doble criteri alhora d'importar el cens

Actualment es permet establir l'edat mínima per participar, però es vol establir un altre criteri complementari com l'edat màxima (i limitar el procés a un grup d'edat concret) o bé el sexe o l'àmbit territorial (districte i secció). Si cal fer un desenvolupament de l'eina caldrà valorar el cost i el pressupost disponible.

15. Creació de processos / òrgans privats a través de càrrega de fitxers CSV

Actualment la forma de crear un procés privat és carregant individualment les persones que el conformen. Es vol implementar la creació de processos privats mitjançant la càrrega de fitxers csv. Si cal fer un desenvolupament de l'eina caldrà valorar el cost i el pressupost disponible.

16. Estadístiques dels participants per sexe edat i districte.

S'ha de valorar segons la possibilitat tècnica d'extreure les dades i la idoneïtat per protecció de dades i garantir-ne els nivells de seguretat i protocols necessaris. Finalment si cal fer un desenvolupament de l'eina caldrà valorar el cost i el pressupost disponible.

17. Millores en el registre

No deixar avançar en el registre fins que no es posi el correu electrònic
S'ha de valorar com es resol i veure si és possible incorporar-ho.

18. Millores en el procés de votació

Procés de **votació**: avisar quan es marxa del procés abans de finalitzar el vot (pressupostos).
S'ha de valorar com es resol aquesta qüestió i veure si és possible incorporar-ho.

19. Canviar el nom dels apartats del menú

Cal valorar la demanda: quins són els apartats del menú que es desitgen canviar i per quin motiu. Serà objecte del grup de treball del 25 de setembre. Un cop tinguem resposta es valorarà entre tots els ajuntaments i en cas de ser una demanda compartida mirarem d'implementar-la (tal com s'ha fet amb el canvi de nomenclatura de les assemblees)

20. Grups de treball per tipologia de municipi.

Caldria saber a què ens referim per tipologia de municipi i plantejar els grups de treball, en aquest sentit serà objecte del grup de treball del 25 de setembre.

21.Elaboració d'un mòdul específic per a reglaments i/o ordenances.

Actualment la versió 0.16 ja té un mòdul d'editor de text que serveix per a l'elaboració de reglaments i ordenances municipals, però està en fase de proves perquè encara dona problemes. Per tant, de moment no es fa l'actualització a la darrera versió fins que aquests problemes no estiguin resolts. S'està treballant a través de metadecidim.

22.Registre a través del mòbil

S'està treballant a través de metadecidim el registre a la plataforma a través del mòbil.

PROPOSTES DESESTIMADES

I motius pels quals es desestimen

23. Espai de proves a la plataforma per testejar processos

Es desestima aquesta petició perquè actualment hi ha dues maneres de fer-ho:

- *No publicant el procés / òrgan de participació. En el moment de crear i configurar un procés o espai, cal publicar específicament per a que sigui visible per a la ciutadania. Si volem veure el seu comportament, no cal publicar-lo! Totes les persones administradores poden veure'n el resultat.*
- *També podem publicar-lo però deixar-lo com a procés o espai privat. D'aquesta manera, només les persones que nosaltres invitem a aquest espai l'estaran veient."*

24.Generar un espai web per resoldre preguntes freqüents

Els dubtes es plasmaran al document de preguntes freqüents i als grups de treball.

25.Grup - Telegram

Es desestima l'opció de crear un telegram des de Diputació de Barcelona perquè no és el mitjà a través del qual es vehicula el suport del Decidim i no disposa dels recursos humans per gestionar un grup de telegram.