



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

participa
311

IX Trobada Participa311

27 de setembre de 2024

DOCUMENT DE RETORN

Índex

1.	Ordre del dia, objectius i assistents	3
2.	Experiències locals	4
3.	Dinàmica “Aprofitem la Plataforma per millorar els espais participatius”	5
3.1.	Cas d’estudi municipi 10.000 habitants	6
3.2.	Cas d’estudi municipi 20.000 habitants	6
3.3.	Cas d’estudi municipi 30.000 habitants	7
3.4.	Cas d’estudi municipi 50.000 habitants	8
4.	Presentació de la nova versió	9
5.	Enquesta de valoració	9
6.	Recursos per ampliar la informació	14

1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 27 de setembre va tenir lloc la novena trobada Participa311 organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que formen part de la xarxa de plataformes Participa311 amb el següent ordre del dia:

10:00 h	Recepció
10:30 h	Benvinguda
10:35 h	Experiències locals
11:30 h	Breu pausa
11:45 h	Dinàmica “Aprofitem la Plataforma per millorar els espais participatius”
12:50 h	Presentació de la nova versió
13:25 h	Cloenda

La trobada va complir amb els objectius que s'havien plantejat inicialment:

- Reflexionar al voltant d'obrir la plataforma per albergar un espai de treball adreçat a les entitats o als espais estables de participació locals.
- Revisar els elements de qualitat que hauria de garantir aquests espais.
- Compartir amb les persones tècniques les eines i funcionalitats disponibles per millorar la hibridació d'aquestes actuacions.
- Recollir impressions, exemples i propostes en aquesta línia per part dels i les tècniques municipals.
- Fer xarxa i enfortir la Comunitat311

La trobada va comptar amb la col·laboració de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs i l'Ajuntament de Pamplona, que van compartir les seves experiències en l'ús que en fan de la Plataforma per gestionar, dinamitzar i obrir nous espais de relació i participació entre la ciutadania activa i organitzada i l'Ajuntament.

A la trobada hi van assistir 23 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals:

Ajuntament de Caldes de Montbui	Ajuntament de Sant Adrià del Besòs
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	Ajuntament de Sant Celoni
Ajuntament de Collbató	Ajuntament de Sant Esteve Sesrovires
Ajuntament de Granollers	Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
Ajuntament de les Franqueses	Ajuntament de Sitges
Ajuntament de Manresa	Ajuntament de Vic
Ajuntament de Molins de Rei	Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Mollet	Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Ajuntament de Pamplona	Entitat Municipal Descentralitzada de Sant Miquel de Balenyà
Ajuntament de Sabadell	Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix

Finalment, també es va comptar amb la presència de l'equip de Ceres, proveïdor extern de l'Oficina que realitza el servei de suport tècnic de resolució d'incidències de les Plataformes i que va col·laborar en la dinamització de la trobada en relació als aspectes més tècnics del contingut.

2. Experiències locals

Per obrir la trobada, vam considerar oportú demanar a dos ens locals que ens expliquessin la seva experiència en l'ús que en fan de la Plataforma per vehicular diferents espais de col·laboració i participació amb la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament de Pamplona, tenen constituïts diversos espais estables de participació de caràcter territorial per cada barri, on com a mínim un cop l'any, convoquen una assemblea oberta. Aquests espais pensats en clau de rendiment de comptes també refermen la implicació de la ciutadania en les polítiques públiques del seu barri, promovent la creació de taules i comissions temporals de treball. A Pamplona, la plataforma els permet presentar tota la documentació derivada d'aquests espais de manera ordenada com un exercici de transparència, integritat i traçabilitat i seguiment dels projectes impulsats per l'Ajuntament.

A la vegada, la plataforma és un canal obert entre ciutadania i el consistori per proposar i fer les peticions de manera asíncrona.

Sant Adrià del Besòs, des d'inicis d'any ha iniciat un projecte adreçat a les entitats locals. Es tracta d'obrir un espai privat a la Plataforma Participa311 amb l'objectiu d'augmentar la relació i col·laboració entre les entitats, però també millorar l'eficiència en la comunicació, gestió i coordinació de l'Ajuntament amb la ciutadania organitzada. La Comunitat d'entitats de Sant Adrià del Besòs comença com a prova pilot, esdevenint un espai virtual per la creació de sinèrgies positives entre associacions afavorint la seva comunicació i la capacitat de treballar plegades per aconseguir enfortir vincles entre el teixit associatiu de la ciutat.

Per més informació de les experiències locals, adjuntem les presentacions que van fer a la jornada.

3. Dinàmica “Aprofitem la Plataforma per millorar els espais participatius”

Com a part centrada en el treball col·laboratiu i d'intel·ligència col·lectiva de la jornada, es va dur a terme una dinàmica basada en una metodologia que combina la profunditat d'un focus grup amb un element de creativitat i interpretació de rols per generar idees fresques i perspectives variades.

L'objectiu de la dinàmica és que els assistents reflexionin, facin propostes i intercanviïn impressions i experiències, respecte l'opció d'utilitzar la plataforma com a eina facilitadora en els espais estables de participació locals.

El seu funcionament consistia en dividir els assistents en diferents grups, on cada un se'ls proporcionava un cas d'estudi i cada persona un rol diferent.

S'iniciava amb la introducció i explicació de la metodologia, enfocant-nos amb els objectius i el funcionament dels rols. A continuació es desenvolupaven tres fases seqüencials, la primera, propositiva i de debat. La segona de definició i concreció de les propostes per plasmar-les en una quadricula. I finalment, la tercera on cada grup havia d'analitzar les propostes elaborades per un altre grup, identificant les avantatges i desavantatges.

Per més informació en relació a la dinàmica, la trobareu adjunta en [la Comunitat311](#)

A continuació presentem les quadricules resultants de la dinàmica, què inclouen les diverses propostes ideades pels equips tècnics locals.

3.1. Cas d'estudi municipi 10.000 habitants

PROPOSTA	AVANTATGES	DESAVENTATGES
Trobades híbrides amb formacions prèvies	Arribar a diferents generacions	Mitjans tecnològics
Habilitar un espai a la Plataforma Participa311 d'òrgans de participació amb un component de propostes, perquè la ciutadania pugui fer arribar les seves idees al consell	Fàcil d'introduir noves propostes	Recursos per l'acompanyament. Caldria punts presencials per recollir propostes. Dificultats per valorar els projectes per part de l'Ajuntament.
Creació d'un consell de joves i fer-los administradors d'aquell espai. Les propostes sorgides d'aquest espai que posteriorment es traslladin al Consell de la Vila.	Relleu generacional en la decisió de propostes.	Els membres del Consell de la Vila ho poden veure com una amenaça

3.2. Cas d'estudi municipi 20.000 habitants

PROPOSTA	AVANTATGES	DESAVENTATGES
Crear un espai obert a la Plataforma. L'Ajuntament acompanya en aquesta fase.	Disposar d'un espai on hi haurà tota la informació ordenada	L'esclletxa digital.
Creació dels següents components en un espai d'òrgan: <ul style="list-style-type: none"> • Trobades • Debats • Propostes • Enquestes 	Convocatòries i propostes a partir de la Plataforma. Recollir informació a partir d'enquestes. Poder tenir un espai per obrir debats no resolts a les trobades presencials.	Necessitat d'una formació prèvia.
Fase de prioritització de les propostes amb votacions o adhesions.	Disposar d'una eina de presa de decisions	Hi ha d'haver una validació tècnica prèvia.

		Caldria definir si és vinculant per no crear falses expectatives.
Fer difusió per obtenir nous actors que vulguin participar	Aconseguir augmentar la participació com objectiu final	S'ha de definir els canals de difusió

3.3. Cas d'estudi municipi 30.000 habitants

PROPOSTA	AVANTATGES	DESAVENTATGES
Crear un espai estable de participació restringit a les entitats relacionades amb el sector educatiu, els centres educatius i Ajuntament.	Espai de coneixement i contacte, voluntat política.	Grup massa heterogeni, interessos i necessitats molt diverses. No es defineix la participació infantil/juvenil
Crear un component de propostes delimitat per temàtica.	Donar a conèixer les prioritats i estratègies Delimitació de participants, interessos definits.	Temàtiques no han de coincidir amb departaments i/o tècnics existents a l'Ajuntament.
Crear un espai virtual de trobada dins de la Plataforma	Diversificació dels canals. Complementarietat.	Poca participació. Poca aflluència. Apropiació d'espais
Espai d'agenda connectat amb l'agenda municipal.	Difusió multiplicada	Duplicitat d'esforços
Objectiu → que la comunitat educativa sigui d'utilitat per a tota la ciutadania.	Més tags i etiquetes dins l'agenda municipal per filtrar.	Dificultat de manteniment i actualitzacions de contingut.

Crear un espai on les entitats ofereixin els seus recursos (educatius)	Creació de sinergies. Bancs de recursos.	Necessitat de dinamització i seguiment molt elevat. Membres i funcionalment poc definits.
--	---	--

3.4. Cas d'estudi municipi 50.000 habitants

PROPOSTA	AVANTATGES	DESAVENTATGES
<p>Elaborar un pla de participació, això permet definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objectius i prioritats • Retorn i seguiment • Voluntat política • Límits, etc. • Coordinació • Promoció -informació 	<p>Ajudar a l'organització</p> <p>Ajudar a la transparència</p> <p>Coordinació entre consells.</p>	<p>Seguiment important.</p> <p>Tenir un equip darrera de les actualitzacions.</p>
<p>Disposar d'un protocol de comunicació, permet definir estratègies: Abans i després Difusió i canals Publicitat actualitzada, resultats, etc. Acompanyament a la ciutadania.</p>	<p>Millora la comunicació.</p> <p>Arriba a més població.</p>	<p>Tenir recursos de persones treballant a publicar notícies.</p> <p>Caldria fer previsió amb antelació</p>
<p>Reglament de funcionament de cada consell</p>	<p>Ja s'hauria de tenir definit abans de la creació del consell!!!</p>	
<p>Visió i planificació estratègica de cada òrgan.</p>		

4. Presentació de la nova versió

En data del 18 de setembre es va efectuar l'actualització de versió de les plataformes Participa311. Aquesta nova versió comporta canvis substancial en relació a l'aparença pública de les plataformes en la seva configuració inicial.

Aquestes novetats impliquen revisar i ajustar alguns elements de la configuració d'aparença i la pàgina inicial de cada un dels processos i espais creats prèviament a la plataforma. Així com també tenir-los presents per els nous que es vulguin crear a partir d'ara.

A la vegada, l'actualització de versió ha incorporat alguna funcionalitat nova relativa a l'experiència de l'usuari, la navegació per la pàgina i elements de seguretat en les credencials dels usuaris amb permisos d'administració.

Amb l'objectiu de resoldre els dubtes que han tingut els equips tècnics locals, en els primers dies d'implementació de la nova versió, és va destinar la part final de la jornada aquest propòsit.

En aquesta ocasió és va optar per projectar en pantalla la recopilació de canvis més substancials previstos amb la migració de versió, i els passos a seguir per ajustar-ne la configuració. Així com les preguntes més freqüents resoltes en els darrers dies.

Aquest exercici va servir per compartir de manera col·lectiva alguns dubtes, donar una explicació del funcionament i recollir altres inquietuds que fins ara no s'havien manifestat.

Trobareu el document explicatiu de les principals novetats de la versió a la [Comunitat311](#). A mesura que anem detectant dubtes compartits, anirem actualitzant el document.

5. Enquesta de valoració

Finalitzada la trobada, es va passar una petita enquesta per captar la valoració de les persones que havien assistit. Hem recollit 17 respostes, que exposem a continuació:

1. Valoració de les diverses parts de la trobada (esmorzar, experiències locals, dinàmica i resolució de dubtes de la nova versió)

En aquesta pregunta es demana la valoració en una escala de 0 a 5, en funció del grau de satisfacció relatiu a cada part de la trobada.

1.1 Valoració de l'esmorzar

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 4,5

1.2 Valoració de les experiències locals

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 4,5

1.3 Valoració de la dinàmica

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 3,8

1.4 Valoració de la resolució de dubtes de la nova versió

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 4,1

2. Consideres que s'ha enfocat correctament la temàtica?

La majoria de respostes recollides consideren que la trobada estava correctament enfocada.

Davant de les respostes d'algunes persones que pensen que s'hauria d'haver utilitzat algun altre format més pràctic per tractar la part de la nova versió. En el futur procurarem de fer una sessió més pràctica amb ordinadors perquè tothom pugui fer el seguiment des de la seva plataforma.

En un cas, també consideren que seria més adequat buscar exemples d'experiències locals amb municipis més similars a la dimensió de la majoria d'ens locals que assisteixen a les trobades. Respecte aquesta apreciació, ho tindrem en consideració per properes trobades, tot i que en funció de la temàtica no sempre és senzill trobar exemples i que pugui venir a explicar l'experiència. També considerem que a vegades és interessant conèixer exemples de municipis amb major capacitat, com a inspiració.

- *no*
- *cap, tot correcte.*
- *Crec que ha estat bé l'enfocament. Jo crec que hagués donat més temps als dubtes de la nova versió.*
- *El trobo encertat.*
- *Crec que calia filar més prim, enfocar més el contingut a la plataforma*
- *No puc valorar, sóc nova en aquesta eina*
- *La part de la nova versió hauria pogut ser més pràctica*
- *"M'ha set útil veure com s'utilitza la plataforma en el cas de Pamplona i també poder fer la revisió de la nova versió.*
- *Les dinàmiques sempre són interessants per compartir espais amb altres tècnics que desenvolupen projectes similars.*
- *Sí.*
- *Sí que considero que s'ha enfocat correctament la temàtica. No he trobat a faltar cap qüestió en concret durant la sessió, però em plantejo sovint aquesta pregunta: Quin és el seguiment real que la ciutadania fa d'aquests espais*

(fòrum, taules, consells, etc). tant per informar-se com per utilitzar altres components que dinamitzen més la participació?"

- *Tot correcte*
- *Trobo que l'exemple d'Iruña per nosaltres és massa llunyà, especialment pel pressupost de què disposen allà. L'experiència de Sant Adrià de Besòs és molt interessant, i sobretot és replicable en qualsevol municipi amb pocs mitjans econòmics dedicats a la Participació. L'exposició sobre les darreres modificacions m'ha semblat ""comprimida"".*
- **CORRECTE**
- *Potser hagués calgut aprofundir una mica més en la nova versió*
- *No, ha estat una jornada molt completa i ben organitzada*
- *Correcte!*
- *Una mica més d'explicacions dels canvis a la plataforma. En general ens costa*

3. Creus que t'ha servit assistir a la 9a Trobada?

Totes les respostes recollides en aquesta pregunta han estat afirmatives i positives.

4. Vas trobar encertat el format?

En aquesta pregunta la majoria de persones valoren positiu el format de manera generalitzada, tot i alguns matisos. Demanant més temps per fer un debat obert o més temps dedicat a l'explicació de la nova versió.

- *sí*
- *Ha estat molt ben pensada i el fet de veurens totes, ajuda a les interaccions. La trobada ha estat molt interessant*
- *A mi m'agrada més l'esmorzar a la meitat de la jornada, però entenc que llavors seria molt tard. El que sí que faria és començar la jornada a les 9.30h i tenir més temps per fer les dinàmiques i trobar espai pels dubtes de la plataforma.*
- *El format de dos ponències i després taller és l'ideal. No es fa llarg i s'apren molt.*
- *Crec que la dinàmica no va ser encertada*
- *sí, molt dinàmic.*
- *Crec que un espai de debat una mica més lliure seria interessant. Els moments de debat que es van generar després de les intervencions d'experiències locals van ser molt productius.*
- *El format em va semblar correcte.*
- *Prefereixo l'esmorzar a mig matí, però va estar bé de totes formes.*
- *M'hauria semblat interessant que la dinàmica no tingués rols, ja que em va semblar que impedia que tothom pogués participar des de la seva expertesa i es quedava massa amb el rol, així com tenir més temps per abordar bé els casos, ja que eren interessants. Per la resta, l'espai va ser molt agradable, trobar esmorzar a l'arribar, genial!*
- *El format ha estat encertat*
- *El format és encertat. Tot i això, no hauria deixat l'exposició dels canvis de la darrera versió pel final de la jornada.*

- *Està bé, però el temps de dinàmica de treball en equips jo l'aprofitaria per consultar dubtes en general , fer un petit col·loqui per compatir experiències i solucions*
- *Correcte*
- *El format va estar molt encertat i va fer més amena la trobada.*
- *Va sorprendre la proposta, però va ser molt agradable i crec que és una bona manera de començar. A més, mantenint la pausa del mig, no es va fer llarga ni pesada.*
- *Sí, la dinàmica especialment ha estat molt encertada*

5. Proposa una nova temàtica per properes Trobades de Plataformes Participa311!

Proposta de noves temàtiques	Observacions
Aprofundir en la nova configuració del programa	Prenem nota de la proposta per fer més endavant una sessió monogràfica per abordar la nova versió. Fins aleshores us animem a revisar el document de la nova versió i a fer-nos arribar els dubtes o incidències que pugueu tenir.
Es podrien fer trobades, segons processos p.e proces participatiu del PAM, Pressupots participatius....	Aquesta ha estat la nostra intenció amb les darreres trobades. Vuitena Trobada Plataformes Participa311: Connectem els pressupostos participatius Sisena trobada Plataformes Participa311-PAM
Potser en els casos d'èxit intentaria buscar alguna iniciativa innovadora on s'hagi aplicat la participació en temes com la salut pública, educació, medi ambient o en urbanisme.	Prenem nota de la proposta de temàtica d'impulsar iniciatives relacionades amb aquestes polítiques públiques.
Si algun Ajuntament ha provat de donar cabuda (espai dins de la plataforma) a grups més informals o no institucionalitzats de manera temporal.	A nosaltres no ens consta que cap municipi hagi iniciat un projecte d'aquestes característiques. En cas d'identificar-ne algun, en farem difusió.
Intercanvi d'experiències	En totes les trobades procurem buscar i demanar la col·laboració d'ens locals que tinguin experiència en aquella temàtica, per fer-ne difusió i intercanviar coneixement.
No he treballat encara amb la eina, no puc opinar.	Cap problema, en cas de tenir alguna idea, sempre estem oberts a escoltar-la.
comunicació de la participació online	Sabem que és una temàtica molt extensa, en la Cinquena Trobada de

	<p>Plataformes Participa311 vam fer una petita pinzellada. Però agafem la proposta per una futura trobada.</p>
<p>Desconec si s'ha treballat amb anterioritat, però penso que s'hauria de treballar els components de seguiment d'execució de projectes derivats de processos participatius. Com visualitzem l'impacte que tenen els processos. No només en pressupostos participatius, sinó en tota mena de processos.</p>	<p>En la Sisena Trobada Participa311 vam abordar els PAMs, tot i que no vam aprofundir, vam fer una explicació del component de seguiment.</p>
<p>Comunicació ens-ciudadà.</p>	<p>Prenem nota de la proposta i aprofitem per recordar que tenim editada una Guia de Comunicació per la Participació Ciutadana</p>
<p>No se si seria una temàtica per una trobada, però a vegades em passa que els recursos per fer ús dels mòduls i components estan una mica dispersos.</p> <p>Tenim els document resum de les preguntes freqüents, els vídeos, etc. hi ha material però no està agrupat i a vegades consultant-lo em sento perduda.</p>	<p>Tenim intenció d'elaborar algun recurs que aglutini gran part de guies i manuals per gestionar la plataforma. Tan bon punt el tinguem preparat en farem difusió.</p>
<p>Consells sectorials</p>	<p>L'objectiu de la novena trobada era tractar qualsevol tipologia d'espais estables de participació, inclosos els consells sectorials. En cas de tenir interès en algun àmbit concret, podríem fer una trobada monogràfica.</p>
<p>Algunes estratègies de disseny de les publicacions: ús d'imatges, llenguatge fàcil...</p>	<p>Prenem nota i aprofitem per recordar que teniu a disposició la Guia per incorporar materials gràfics a la plataforma I també Decidim: Guia de criteris per a la qualitat democràtica; Bones pràctiques per l'estandardització de l'ús de la plataforma</p>
<p>PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS I COM IMPLICAR LA PARTICIPACIÓ DELS CIUTADANS</p>	<p>Aquesta temàtica la vam abordar en la Vuitena Trobada Plataformes Participa311: Connectem els pressupostos participatius</p>
<p>Consells de Districte</p>	<p>L'objectiu de la novena trobada era tractar qualsevol tipologia d'espais estables de participació, inclosos els consells territorials. En cas de tenir interès en algun àmbit concret, podríem fer una trobada monogràfica.</p>

Com aconseguir que més ciutadania participi a la plataforma.	Gràcies per la proposta, en prenem nota.
<p>Usos "no convencionals" del Participa311: arran de la formació avançada amb el Joel, se'm va ocórrer la possibilitat de fer servir la plataforma per les inscripcions dels Cursets de natació d'estiu, en lloc del Google Forms que venim fent servir els darrers anys. Si algú té una experiència d'aquest tipus, o altres usos que se'ls hagin ocorregut podria ser interessant que els compartissin. Gràcies per la feina!</p>	<p>Darrerament hem detectat que alguns municipis utilitzen la plataforma per gestionar enquestes de la percepció de la ciutadania dels serveis públics.</p> <p>Altres usos, podrien ser els d'utilitzar la plataforma com una eina de gestió interna dels equips tècnics locals, fomentant el treball interdepartamental.</p> <p>Prenem nota de la proposta i seguirem cercant experiències no convencionals per saber si donaria per una trobada.</p>
Pràctica d'un procés complex	<p>Tot i que no descartem aquesta proposta, entenem que les trobades haurien de servir per compartir i intercanviar experiències i coneixement. Aquesta proposta seria més pròpia d'alguna acció formativa.</p>

6. Recursos per ampliar la informació

Per més informació relativa als espais estables de participació, podeu consultar a la nostra web, [Document de retorn del grup de treball intermunicipal sobre òrgans de participació ciutadana](#).

En cas de voler seguir ampliant la informació, podeu fer-ho en l'apartat de comentaris de la [Novena Trobada Plataformes Participa311](#) o formular preguntes i obrir el debat en l'apartat [Preguntes de l'espai d'intercanvi Participa311 de la Comunitat311](#)