

I **Ciutadania activa** **311**

Trobada Col·laborativa

2 de juliol 2025

DOCUMENT DE RETORN



Índex

1.	Ordre del dia, objectius i participació.....	3
2.	Experiències locals	4
3.	Enquesta de valoració.....	6
4.	Recursos per ampliar la informació	7



1. Ordre del dia, objectius i participació

El passat 2 de juliol va tenir lloc la 1a Trobada Col·laborativa del Mapa digital de ciutadania activa, organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals de la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que disposen d'aquesta eina digital amb la finalitat de compartir experiències per reflexionar sobre els models de gestió i organització d'espais i equipaments municipals adreçats al teixit associatiu i altres col·lectius organitzats.

La trobada va tenir una durada de dues hores i mitja, de 10'30 a 13 hores

Els objectius que s'havien plantejat inicialment van ser els següents:

- Conèixer exemples inspiradors sobre l'enfortiment del teixit associatiu.
- Facilitar un espai d'intercanvi i capacitació entre els ens locals.
- Reflexionar sobre els models de gestió i organització d'espais i equipaments municipals adreçats al teixit associatiu.

Per la taula d'experiències inspiradores es va comptar amb la col·laboració de l'Ajuntament de Ripollet, l'Ajuntament de Mataró i l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans.

L'Ajuntament de Ripollet, de 39.430 habitants, va presentar l'experiència del procés participatiu que va impulsar l'any 2024 per l'elaboració del pla d'usos dels Centres Cívics municipals. Van explicar el procés la Lurdes Serra, Regidora de participació i inclusió, i Susana Hernández Fernández, administrativa de participació ciutadana.

L'Ajuntament de Mataró, de 130.887 habitants, va presentar l'Espai Mataró Connecta, com un nou mecanisme de col·laboració entre l'ajuntament i les entitats. La iniciativa la va exposar Jordi Tarradellas, responsable dinamitzador de l'Espai Mataró Connecta.

Per últim, l'Ajuntament de Plau-Solità i Plegamans, de 15.444 habitants, va aportar la l'experiència de l'Espai Jove de l'Escorxador a Palau-Solità i Plegamans, un equipament que funciona mitjançant la cogestió amb el teixit associatiu. Aquesta iniciativa va ser presentada per Ana Matallana, responsable de joventut de l'ajuntament.

Al final de la taula d'experiències, es va obrir un espai de preguntes i aportacions entre les quals es va posar de manifest que per enfortir el teixit associatiu cal revaloritzar el voluntariat, donar visibilitat a les activitats liderades per les entitats, minimitzar les diferències burocràtiques i sostenir un treball transversal real per fer donar cabuda les entitats allò on poden tenir un espai o impacte.



A la trobada van assistir 14 persones tècniques de participació ciutadana i tècnics vinculats a la dinamització del teixit associatiu local.

Els ajuntaments que van participar van ser:

- Ajuntament de Badia del Vallès
- Ajuntament de Barberà del Vallès
- Ajuntament de Begues
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Ajuntament Sant Vicenç dels Horts
- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament de Terrassa
- Ajuntament de Vilassar de Mar
- Ajuntament d'Olesa de Montserrat

2. Experiències locals

A. Pla d'usos dels Centres Cívics, Ajuntament de Ripollet.

L'Ajuntament de Ripollet tenia una problemàtica detectada en els usos dels espais municipals utilitzats per les entitats (tancada, usos indeguts, etc...). Per abordar aquesta problemàtica, decideixen fer un procés participatiu per elaborar un pla d'usos d'aquests espais. Es realitzen tres sessions amb les associacions de veïns i la ciutadania i, en paral·lel, van fer una consulta estadística per conèixer tot l'inventariat immoble i els agents interessats que en feien un ús. A més, s'està aprofitant durant aquest procés per fer una revisió de tota la normativa com ara del Reglament de participació ciutadana i el Reglament d'equipaments cívics.

Les diferents diagnosi fan evident que els equipaments no responen a la realitat actual, tenen poca participació, amb una infrarepresentació de col·lectius concrets. Amb l'abordatge del reglament d'equipaments cívics, es vol reforçar la transparència i reforçar l'impacte social i comunitari de les activitats que es duen a terme.

Com a conclusió, ressaltar que, després del procés, han aconseguit reubicar la major part del teixit associatiu en els centres cívics de la ciutat, i estan estudiant la creació de consells de centres cívics amb la funció d'espais participatius estables, executius que es dediquin a pensar la programació de les activitats.



B. Espai Mataró Connecta, Ajuntament de Mataró.

Partint de la idea de la lògica comunitària, l'Espai Mataró Connecta és una Oficina d'Atenció Ciutadana on es posa la ciutadania al centre del projecte amb una doble vessant: oferir una atenció ciutadana i dinamitzar la ciutadania.

L'ús dels espais funciona a partir d'un model d'intercanvi en el sentit que si una entitat o col·lectiu té interès d'utilitzar l'espai, se'ls demana que a canvi organitzin un acte obert a tothom i que tingui interès comunitari. L'objectiu en aquest sentit és impulsar, recolzar i sumar iniciatives.

Cal dir que tal com es està dissenyat l'equipament, aquest humanitza i facilita aquest model.

També com a punt fort que facilita la dinàmica d'aquest model és l'alineament polític i tècnic amb el projecte i un equip humà fortament implicat amb un nous perfils específics.

C. Espai Jove de l'Escorxador; Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans

Per tancar les experiències, l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans va presentar l'experiència de cogestió del seu equipament juvenil. Aquest antic escorxador es va rehabilitat com a Espai Jove i, aprofitant aquesta rehabilitació ja des d'un inici, es va treballar en el futur model de gestió amb l'opció final de cogestió al 50 i 50%.

Disposen d'un conveni de cogestió que es renova anualment entre l'Ajuntament i la Junta de la Federació d'entitats juvenils on s'estableixen els compromisos d'ambdues parts, drets i deures, etc. Aquest conveni té associat un pressupost de 20.000 euros.

Des de llavors han hagut molts cicles, alguns de més reeixits i d'altres amb més dificultats. I en aquests darrers anys han passat de incorporar el personal extern a personal de l'ajuntament.

L'Ajuntament i la Federació es troben en el "consell de centre" com espai de treball, gestió i decisió col·lectiva que es troba com a mínim un cop l'any.

Al següent enllaç de la Comunitat311 trobareu les presentacions de la sessió:

<https://comunitat311.diba.cat/processes/ciutadania-activa311/f/5064/meetings/3020>



3. Enquesta de valoració

Finalitzada la trobada, es va passar una petita enquesta a través de la plataforma de la Comunitat 311. Han respòs el 50% de les persones assistents.

- 1) **Grau de satisfacció de la temàtica escollida (la diversitat de models de gestió i organització d'espais i equipaments municipals adreçats al teixit associatiu):** 4,83 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

- 1) **Consideres que s'ha enfocat correctament la temàtica?:** 4,67 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

- 2) **Com valores les experiències locals en relació al teu municipi?:** 4,83 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

Quan s'ha demanat als ens locals si podran incorporar algun aprenentatge al seu municipi, les respostes concretes han estat les següents:

- La gestió d'equipaments per a entitats
- L'experiència de Ripollet
- Estem treballant per millorar/potencial la cogestió en alguns equipaments.
- El model nou de relació amb la ciutadania

- 3) **T'ha servit assistir a aquesta trobada col·laborativa?:** 4,67 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

- 4) **Vas trobar encertat el format?:** 4,83 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

- 5) **Hi ha previstes dues trobades a l'any, tens alguna preferència de mesos per la seva realització?:**

- Prioritzar les trobades entre febrer-març i octubre-novembre
- Prioritzar les trobades al Juny i Novembre
- Excloure els mesos de desembre i juny, per acumulació de feina
- Excloure els mesos d'agost i el setembre (si és el juliol, millor a inicis)

- 6) **Proposa noves temàtiques i nous formats per properes Trobades:**

- Models de reglaments d'usos d'equipaments, cogestió espais...etc.
- Estratègies per crear una bona xarxa entre entitats.
- Com es treballa amb col·lectius no registrats / Models de reserves d'espais municipals
- Implicació de la ciutadania activa en els Consells de Barri i Pressupostos participatius.
- Oficina d'atenció a les entitats: què hauria de fer una oficina d'atenció a entitats



- Eines per a la transversalitat. Del treball departamental al treball per àrees i el treball interàrees

No hi han hagut gaires aportacions sobre el format, excepte recordar la conveniència de continuar amb el format híbrid de sessions presencials i virtuals d'aquest recurs material.

4. Recursos per ampliar la informació

Per més informació relativa als espais amb models de cogestió, podeu consultar la publicació de l'Ajuntament de Barcelona del 2021 [XARXA D'ESPAIS COMUNITARIS. Una mirada a les pràctiques en gestió comunitària.](#)

En cas de voler seguir ampliant la informació, intercanviar coneixements amb altres ajuntaments o obrir debat, podeu fer-ho en [l'apartat de xat de l'espai que tenim a la Comunitat311.](#)