

MAPA DIGITAL DE LA CIUTADANIA ACTIVA

SESSIÓ DE BENVINGUDA

7 de maig de 2025



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Índex

1.	Ordre del dia, objectius i assistents	3
2.	Actuacions i calendari del recurs	5
3.	La Comunitat 311 com espai de treball col·laboratiu del recurs	5
4.	Mapa digital Ciutadania activa 311	5
5.	Dinàmica de grup. Presentació dels ens locals i reptes per l'enfortiment del teixit associatiu	7
6.	Resum de les aportacions dels ens locals	9
6.1.	Ajuntament del Prat de Llobregat	9
6.2.	Ajuntament de Barberà del Vallès	10
6.3.	Ajuntament de Begues	11
6.4.	Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada	12
6.5.	Ajuntament de Vilassar de Mar	13
6.6.	Ajuntament de Sabadell	14
7.	Propostes de treball pel foment del teixit associatiu identificades arrel de la dinàmica	15

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals

1. Ordre del dia, objectius i assistents

Data i horari: 07 de maig de 2025, de 12 h a 14 h

Lloc: Recinte de l'Escola Industrial (Edifici el Vagó –Sala 2C)

C/Comte d'Urgell, 187 Barcelona

Ajuntaments participants:

Ajuntament de Vilassar de Mar, Ajuntament del Prat de Llobregat, Ajuntament de Begues, Ajuntament de Barbarà del Vallès, Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada, Ajuntament de Sabadell.

Oficina Tècnica de Participació pels Governes Locals.

Programa

- | | |
|---------|--|
| 12:00h. | Benvinguda de la Carola Castellà, cap de l'OTPG |
| 12:05h. | Explicació de les actuacions i calendari de tot el recurs |
| 12:20h. | La Comunitat 311 com espai de treball col·laboratiu del recurs |
| 12:30h. | Presentació del funcionament del mapa MCA |
| 13:15h. | Reptes per l'enfortiment teixit associatiu <ul style="list-style-type: none">• Accions de suport i enfortiment del teixit associatiu.• Reptes per l'enfortiment del teixit associatiu al teu municipi |
| 14:00h. | Finalització de la trobada |

Des de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals (OTPG) es dona la benvinguda als assistents.

S'explica en primer lloc la trajectòria del recurs material del Catàleg de Serveis en relació al treball del teixit associatiu: des dels *Tallers adreçats a entitats i ciutadania per impulsar la cultura participativa*, passant per la seva evolució en el recurs *Actuacions per impulsar la cultura participativa*, i finalment arribant al recurs actual del Catàleg 2025 *Mapa digital de la ciutadania activa*.

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

La prova pilot es va realitzar al 2023 amb tres ajuntaments i en aquests moments són tretze ens locals al recurs:

Mida del municipi	Municipis
Municipi mitjà (de 5.001 a 20.000 habitants)	- Badia del Vallès - Begues - Sant Joan de Vilatorrada
Municipi gran (de 20.001 a 50.000 habitants)	- Barbarà del Vallès - Olesa de Montserrat - Sant Adrià de Besòs - Sitges - Sant Vicenç dels Horts - Vilassar de Mar
Ciutat (de 50.001 a 100.000 habitants)	- El Prat de Llobregat - Sant Cugat del Vallès
Gran ciutat (més de 100.000 habitants)	- Terrassa - Sabadell

El recurs material consta de diferents accions: instal·lació, manteniment i allotjament en servidor de l'eina "Mapa digital Ciutadania activa 311" (el mapa digital de les entitats i col·lectius del territori); trobades amb els equips tècnics (presencials o en línia); i, treball en xarxa i intercanvi d'experiències.



Assessorament als equips
municipals referents del projecte



Espai de gestió del recurs a la
Comunitat311



Espai d'intercanvi



Allotjament, manteniment
i desenvolupament

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

2. Actuacions i calendari del recurs

A continuació es presenta el calendari i s'indiquen les principals actuacions vinculades al recurs.



3. La Comunitat 311 com espai de treball col·laboratiu del recurs

Es mostra a la pantalla l'espai del [Grup de gestió del recurs ubicat a la Comunitat 311](#), que és el punt de trobada dels equips tècnics que participen d'aquest recurs material. Les comunicacions del recurs es faran de forma prioritària per aquest espai i cal que totes les participants tinguin totes les notificacions activades. Es repassa com a l'Agenda hi ha programats tots dels esdeveniments fins el juliol.

4. Mapa digital Ciutadania activa 311

Es presenten les característiques del mapa i es fa una breu explicació de l'evolució que s'ha dut a terme, esmentant les millores.

L'accés al mapa es fa a través de [l'accés restringit de la Diputació de Barcelona](#). L'alta a l'aplicació cal que es faci mitjançant el referent VUS de cada Ajuntament.

Els elements principals del Mapa són:

1. Hi ha dues interfícies de visualització: una de tota la província de Barcelona, i una per cada municipi. Quan les entitats i col·lectius estan introduïts, cada ajuntament pot decidir el moment de fer-lo visible. La Diputació de Barcelona mostra el mapa a la [pàgina web de l'OTPG](#).

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

2. Els filtres de cerca per cada municipi són:
 - a. Zona/barri (visible o no, depenent de la dimensió del municipi i les seves característiques),
 - b. Àmbit: mostra l'àmbit principal d'un llistat ja tancat en el que s'emmarca l'entitat o col·lectiu.
 - c. Cerca: per paraula clau.
3. Es poden visualitzar les entitats/col·lectius en el mapa: fent-hi zoom i fent clic sobre la localització, s'obre una petita fitxa que mostra algunes dades bàsiques. En fer clic sobre el nom, s'accedeix a una fitxa detallada.
4. També es podem visualitzar-les en format llistat, amb informació breu de cada entitat o col·lectiu. En fer clic sobre el nom, s'accedeix a una fitxa detallada.
5. La càrrega d'entitats es fa a través del menú de funcionalitats. Des de la interfície d'administrador del mapa, es podrà descarregar un arxiu excel. Es pot guardar en local i omplir-lo. Un cop es té ple, es carrega. El programa mostra els errors en l'excel si en troba, per poder solucionar-los.

A la pàgina principal hi ha el botó "Què és ciutadania activa" on es mostra un text per defecte de l'OTPG. Cada ens local ha de personalitzar el seu contingut.

Per conèixer el funcionament del mapa digital de forma més detallada es pot consultar la [Guia de funcionament](#), que es troba a l'apartat de recursos del grup de gestió del recurs a la Comunitat 311.



5. Dinàmica de grup. Presentació dels ens locals i reptes per l'enfortiment del teixit associatiu

Per cada un dels ajuntaments participants, es demana que comparteixin amb el grup les principals característiques en relació a com cada ajuntament enforteix el teixit associatiu del seu municipi:

- Comparteix una acció d'enfortiment del teixit associatiu que et funcioni bé.
- Un o dos reptes per l'enfortiment del teixit associatiu al teu municipi.

Accions de suport i enfortiment del teixit associatiu impulsades per l'ens local

- **Ajuntament del Prat de Llobregat:** El punt àlgid d'interacció amb les entitats és la mostra d'entitat, les entitats hi tenen un pes important. Es fan reunions de coordinació per dissenyar-ne el model. Des de l'oficina es fa suport i assessorament.
- **Ajuntament de Barberà del Vallès:** Mostra d'entitats cada dos anys. Complementat amb unes jornades temàtiques organitzades cada any amb les entitats. Es busca una temàtica d'interès i combinada amb activitats lúdiques.
També fan accions formatives per les entitats (gestió econòmica, subvencions)
L'Ajuntament ha fet una aposta per millorar la tramitació de subvencions adreçades al teixit associatiu. Fins ara cada àrea publicava la seva convocatòria de subvencions per les entitats sectorials corresponents. La innovació consisteix en fer una única convocatòria de subvencions per totes les entitats, homogeneïtzant criteris i requisits.
- **Ajuntament de Begues:** El municipi disposa d'un portal d'entitats. També tenen una pàgina web on les entitats poden trobar tota la informació relativa al suport que poden rebre per part de l'ajuntament.
Fan entre 2 i 3 accions formatives, amb una assistència variable en funció de l'any.
Projecte de dinamització del teixit associatiu. Fan una diagnosi col·lectiva basada en 5 àmbits.
Aprofiten que disposen d'una casa de colònies per fer una jornada de treball d'on va sortir la taula d'entitats i la voluntat de repetir de manera periòdica la jornada d'entitats.
Aborden les jornades de manera monotemàtiques, per parlar de temes aplicats a la gestió, però darrerament també les plantegen de manera més oberta.
- **Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada:** Aprofiten el consell de la vila com espai comú d'interrelació amb les entitats.
- **Ajuntament de Vilassar de Mar:** Organitzen la mostra d'entitats aprofitant la Festa Major d'hivern. Ofereixen formacions a les entitats, on es demana a les entitats quines són les temàtiques que més interessin.
- **Ajuntament de Sabadell:** S'organitzen diferents fires d'entitats en funció de l'àmbit impulsades des de les diferents àrees, així com també els consells sectorials.
Fan formacions i assessoraments.

Reptes per l'enfortiment del teixit associatiu al teu municipi

- **Ajuntament del Prat de Llobregat:** L'associacionisme veïnal és fort però falta relleu. Les entitats esportives i de cultura popular són molt potents, i en canvi les de l'àmbit de la salut són les que necessiten més ajuda. Pel que fa la als col·lectius i plataformes ciutadanes, les tenen detectades i hi tenen relació establint vincles.
- **Ajuntament de Barberà del Vallès:** Actualment l'Ajuntament té un servei conjunt de Participació ciutadana i suport a les entitats, però es preveu poder externalitzar el servei de suport a les entitats en el curt termini.
- **Ajuntament de Begues:** Després de pandèmia algunes entitats s'han trobat amb una situació més delicada pel que fa al relleu de càrrecs i persones que en formen part. Però, comença a detectar-se que les entitats han començat a buscar solucions.
- **Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada:** El repte que detecten és que la gestió de les entitats no està centralitzat en un sol equip o servei. Cada departament s'ocupa de les entitats del seu sector, amb les dificultats de coordinació que això suposa. Però a la vegada consideren que el teixit associatiu està força actiu en termes generals.
- **Ajuntament de Vilassar de Mar:** Tenen un funcionament departamental de les entitats, tot i que s'està modificant el model. Volen impulsar un servei centralitzat de suport al teixit associatiu.
- **Ajuntament de Sabadell:** En els tallers i jornades ja detecten que les entitats aprofiten aquestes ocasions per parlar entre elles, i volen explotar més aquesta situació. Per això tenen la intuïció que les entitats professionalitzades i les de l'àmbit esportiu van tirant. Però les entitats més petites (gent gran, culturals, etc...) tenen moltes dificultats en qüestió d'administració electrònica i tramitació amb l'ajuntament. El principal repte detectat per l'oficina d'entitats i voluntariat és que coneixen les entitats perquè s'hi relacionen quan aquestes sol·licitar coses, però no més enllà d'això. Altres reptes detectats són la necessitat de fer una diagnosi del teixit associatiu del seu per conèixer en quin punt estan i si es relacionen entre les diferents entitats. També tenen la idea de crear espais territorials on es puguin relacionar i serveixin com espais de trobada perquè puguin generar sinergies.



6. Resum de les aportacions dels ens locals

6.1. Ajuntament del Prat de Llobregat

Nombre d'entitats:

- 300 entitats registrades
- 160 entitats actives

Les entitats actives les tenen detectades perquè son aquelles que demanen subvencions, les que fan activitats i demanen permisos d'ocupació de via pública o les que sol·liciten els serveis de l'ajuntament, d'assessorament i formació.

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

El tècnic referent fa un any que va entrar al projecte que fins ara era un servei externalitzat. A part d'ell, l'equip està format per una persona administrativa i compten amb dos dinamitzadors externalitzats. L'objectiu és reforçar l'equip amb una altra persona tècnica.

Activitat principal

El punt àlgid d'interacció amb les entitats és la mostra d'entitat, les entitats hi tenen un pes important. Es fan reunions de coordinació per dissenyar-ne el model.

Des de l'oficina es fa suport i assessorament.

Valoració de l'estat actual del teixit associatiu:

L'associacionisme veïnal és fort però falta relleu.

Les entitats esportives i de cultura popular son molt potents, i en canvi les de l'àmbit de la salut son les que necessiten més ajuda.

Pel que fa la als col·lectius i plataformes ciutadanes, Les tenen detectades i hi tenen relació establint vincles.

[Pàgina web de l'oficina d'atenció a les entitats](#)



6.2. Ajuntament de Barberà del Vallès

Nombre d'entitats:

- 150 entitats registrades
- 80 entitats actives

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

Actualment l'Ajuntament té un servei conjunt de Participació ciutadana i suport a les entitats, però es preveu poder externalitzar aquest servei de suport a les entitats en el curt termini.

Activitat principal

Mostra d'entitats cada dos anys. Complementat amb unes jornades temàtiques organitzades cada any amb les entitats. Es busca una temàtica d'interès i combinada amb activitats lúdiques.

També fan accions formatives per les entitats (gestió econòmica, subvencions)

Proposta d'innovació:

L'Ajuntament ha fet una aposta per millorar la tramitació de subvencions adreçades al teixit associatiu. Fins ara cada àrea publicava la seva convocatòria de subvencions per les entitats sectorials corresponents. La innovació consisteix en fer una única convocatòria de subvencions per totes les entitats, homogeneïtzant criteris i requisits. Actualment, des de comunicació estan treballant en el nou format de web i la idea és fer un Espai d'Entitats amb tota la informació d'utilitat.

[Pàgina web de l'oficina d'atenció a les entitats](#)



6.3. Ajuntament de Begues

Nombre d'entitats:

- 60 entitats registrades
- 40 entitats actives

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

Tenen un servei de suport d'entitats gestionat per la tècnica que assumeix diverses àrees.

El municipi disposa d'un portal d'entitats.

També tenen una pàgina web on les entitats poden trobar tota la informació relativa al suport que poden rebre per part de l'ajuntament.

Activitat principal

Fan entre dos i tres accions formatives, amb una assistència variable en funció de l'any.

Projecte de dinamització del teixit associatiu. Fan una diagnosi col·lectiva basada en cinc àmbits.

Aprofiten que disposen d'una casa de colònies per fer una jornada de treball d'on va sortir la taula d'entitats i la voluntat de repetir de manera periòdica la jornada d'entitats.

Aborden les jornades de manera monotemàtica, per parlar de temes aplicats a la gestió, però darrerament també les plantegen de manera més oberta.

Valoració de l'estat actual del teixit associatiu:

Després de pandèmia, algunes entitats s'han trobat amb una situació més delicada pel que fa al relleu de càrrecs i persones que en formen part. Però, comença a detectar-se que les entitats han començat a buscar solucions.

Les entitats més actives son principalment dels àmbits cultural, esportiu. Però també en tenen d'àmbits com salut i gent gran.

[Servei de Suport a les Entitats de Begues – Suport a les Entitats de Begues](#)

[Portal d'Entitats de Begues – Fem i vivim Begues](#)

[Borsa de voluntariat - Web de l'Ajuntament de Begues](#)

[Entitats - Web de l'Ajuntament de Begues](#)

[TAULA D'ENTITATS DE BEGUES - Participa Begues! #GOBegues](#)

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals

6.4. Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada

Nombre d'entitats:

- 80 entitats registrades
- 60 actives

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

La gestió de les entitats està departamentada en funció de l'àmbit d'actuació.

Aprofiten el consell de la vila com espai comú d'interrelació amb les entitats.

Valoració de l'estat actual del teixit associatiu:

El repte que detecten és que la gestió de les entitats no està centralitzat en un sol equip o servei. Cada departament s'ocupa de les entitats del seu sector, amb les dificultats de coordinació que això suposa.

Però a la vegada consideren que el teixit associatiu està força actiu en termes generals.

[Pàgina web de l'oficina d'atenció a les entitats](#)

[Participació i Barris - Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada](#)



Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Govern Locals

6.5. Ajuntament de Vilassar de Mar

Nombre d'entitats:

- 140 entitats registrades
- 80 entitats actives

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

Tenen un funcionament departamental de les entitats, tot i que s'està modificant el model. Volen impulsar un servei centralitzat de suport al teixit associatiu.

Activitat principal

Organitzen la mostra d'entitats aprofitant la Festa Major d'hivern.

Ofereixen formacions a les entitats, on es demana a les entitats quines son les temàtiques que més interessin.

Valoració de l'estat actual del teixit associatiu:

Les entitats més actives son les dels àmbits de cultura i esports

[Pàgina web de l'oficina d'atenció a les entitats](#)



6.6. Ajuntament de Sabadell

Nombre d'entitats:

- 1200 entitats registrades
- 750 entitats actives

Consideren actives totes les entitats que demanen subvencions, fan servir els equipaments municipals o bé sol·liciten els permisos per desenvolupar les activitats en la via pública

Trajectòria i personal adscrit al servei d'entitats:

El punt de suport a les entitats ho porten des de participació a través del negociat municipal, amb l'Oficina d'entitats i voluntariat

Activitat principal

S'organitzen diferents fires d'entitats en funció de l'àmbit impulsades des de les diferents àrees, així com també els consells sectorials.

Fan formacions i assessoraments.

Valoració de l'estat actual del teixit associatiu:

En els tallers i jornades ja detecten que les entitats aprofiten aquestes ocasions per parlar entre elles, i volen explotar més aquesta situació.

Per això tenen la intuïció que les entitats professionalitzades i les de l'àmbit esportiu van tirant.

Però les entitats més petites (gent gran, culturals, etc...) tenen moltes dificultats en qüestió d'administració electrònica i tramitació amb l'ajuntament.

El principal repte detectat per l'oficina d'entitats i voluntariat és que coneixen les entitats perquè s'hi relacionen quan aquestes sol·licitar coses, però no més enllà d'això.

Altres reptes detectats són la necessitat de fer una diagnosi del teixit associatiu del seu per conèixer en quin punt estan i si es relacionen entre les diferents entitats.

També tenen la idea de crear espais territorials on es puguin relacionar i serveixin com espais de trobada perquè puguin generar sinergies.

[Pàgina web oficina d'atenció a les entitats](#)

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

7. Propostes de treball pel foment del teixit associatiu identificades arrel de la dinàmica

- Unificació de les entitats (canvi de model, registre únic)
- Fer diagnosi salut entitats i com es relacionen entre elles
- Crear espais de trobada amb les entitats territorials per fomentar la col·laboració
- Eines de relleu generacional
- Reflexió i gestió dels col·lectius no registrats
- Sistemes i models de subvencions (con integrar tots els servies)