

DEVOLUCIÓN SESIÓN I

Sesión 1: 16 de diciembre 2022

Lugar: Recinte Escola Industrial. Edifici El Vagó. Sala 2B. C/Urgell, 187, Barcelona.

Horario: 10 a 13:00h.

En este documento encontrarás algunas pinceladas de la primera sesión:

👉 Breve marco sobre la participación y la evaluación	2
👉 ¿Qué nos despierta el término evaluación?	7
👉 Las cuatro habitaciones del cambio	9
👉 Próxima sesión	15



1. BREVE MARCO SOBRE PARTICIPACIÓN Y EVALUACIÓN

Durante esta primera sesión arrancamos con unas pequeñas píldoras teóricas con el fin de crear un marco desde el que interpretar la evaluación. Y lo hicimos comenzando desde una pregunta clave como es: **¿QUÉ ENTENDEMOS POR POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA?** En nuestro caso, solemos utilizar una definición pensada desde el grupo de investigación Parte Hartuz de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) que dice así:

"LA PARTICIPACIÓN ES UN
PROCESO DE ORGANIZACIÓN O MOVILIZACIÓN DE UNA
COMUNIDAD DE PERSONAS POR EL QUE ASUMEN
CONSCIENTEMENTE SU PAPEL DE AGENTES O SUJETOS
EN EL DEVENIR COLECTIVO"



Nos gusta esta definición porque pone sobre la mesa la necesidad de comprender la participación desde un transitar hacia unas lógicas diferentes como son de la consulta a la cogestión, de la ciudadanía como objeto a sujeto, de lo sectorial a lo integral, de lo simbólico a lo sustantivo y de la noción de momento a proceso.

¿A QUÉ ASPIRAMOS CON LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN?

DE LA CONSULTA	A LA COGESTIÓN
DE CIUDADANÍA COMO OBJETO	A SUJETO
DE LO SECTORIAL	A LO INTEGRAL
DE LO SIMBÓLICO	A LO SUSTANTIVO
DE LA NOCIÓN DE MOMENTO	A PROCESO



Vamos a detenernos brevemente en lo que supone cada una de estas transiciones:

- **DE LA CONSULTA A LA COGESTIÓN:** Garantizar la incorporación progresiva de la ciudadanía en la toma de decisiones.
- **DE LA CONCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA COMO OBJETO A SU CONDICIÓN DE SUJETO:** Derivado de lo anterior, se va transitando de una comprensión de la ciudadanía pasiva o asistida, como mera receptora de políticas, a reconocer su papel activo en la definición y la resolución de los problemas colectivos.
- **DE LO SECTORIAL A LO INTEGRAL,** se transita desde posiciones y "dolores" particulares a unas dinámicas transversales y compartidas, buscando una perspectiva global y programas de acción comunes.
- **DE LO SIMBÓLICO A LO SUSTANTIVO,** moviéndonos progresivamente a la puesta en marcha de medidas concretas que mejoren la calidad de vida de las personas.
- **DE LA NOCIÓN DE MOMENTO AL PROCESO,** yendo de la activación de la participación en ocasiones y espacios aislados (a través de consultas puntuales o talleres) a buscar la articulación de los mismos.

3

Como comentamos, consideramos que estas lógicas son fundamentales. Sin embargo, no son suficientes. Si aplicamos una mirada desde los feminismos a la participación, necesitamos detenernos en otro elemento fundamental. Y es que, en muchas ocasiones, cuando hablamos de nociones como “**participación ciudadana**”, “**participación social**” o “**democracia participativa**” tendemos a relacionarlas automáticamente con **justicia social**. Es decir, muchas veces en nuestra cabeza recreamos un escenario un tanto idealizado donde estos espacios son necesariamente más **horizontales e inclusivos**.

Sin embargo, no debemos olvidar que la participación forma parte de nuestras sociedades y de nuestra cultura política y, aunque parta de buenas intenciones, también está **atravesada por diferentes formas de dominación**. Y si no somos capaces de detectarlas, lo más seguro es que las reproduzcamos.

VII Congreso de economía feminista

PARTICIPAR
CUIDANDO



CUIDAR
PARTICIPANDO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

LA PARTICIPACIÓN TAMBIÉN ESTÁ ATRAVESADA POR **RELACIONES DE PODER**.

POR ESO ES NECESARIO:

- DESVELAR LAS **BARRERAS** EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES, DE FORMA INTERSECCIONAL (TENER EN CUENTA CLASE, DIVERSIDAD FUNCIONAL, RACIALIZACIÓN...)
- REFLEXIONAR SOBRE CÓMO DEBILITARLAS Y CREAR ESPACIOS **INCLUSIVOS**, DIVERSOS Y TRANSFORMADORES



JUSTICIA SOCIAL

¿CÓMO LLEGAMOS A ESTA CONCLUSIÓN?

A TRAVÉS DE DIFERENTES FUENTES COMO:

- TRABAJO DOCUMENTAL
- OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
- ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD
- TALLERES



DIMENSIÓN EXTERNA

- LA ADSCRIPCIÓN DE LAS MUJERES A LOS **CUIDADOS** LIMITA SU INCORPORACIÓN A LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.
- LA PARTICIPACIÓN TIENE SESGOS **ANDROCÉNTRICOS** Y EXCLUYE O DESVALORIZA MUCHAS ACCIONES QUE NO SE LEEN COMO TAL.

DIMENSIÓN INTERNA



- SE REPRODUCE LA **DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO** Y LAS MUJERES SE OCUPAN DE LAS TAREAS MÁS INVISIBLES.
- EL **MODELO DE COMUNICACIÓN** SE BASA EN FORMAS DOMINANTES MASCULINIZADAS (AUTORIDAD, SEGURIDAD, SERENIDAD...).



¿QUÉ ESTRATEGIAS PODEMOS CREAR PARA SUPERAR ESTAS BARRERAS?

- ES NECESARIO APOSTAR POR **RECURSOS PÚBLICOS-COMUNITARIOS** PARA GARANTIZAR PRESENCIAS Y AMPLIAR LA PROPIA NOCIÓN DE PARTICIPACIÓN (PARA PODER CONTAR CON DINAMIZACIÓN, ESPACIOS DE CUIDADOS O GARANTIZAR DIVERSIDAD DE HORARIOS, ENTRE OTRAS COSAS).
- **REDISTRIBUIR EL PODER** DENTRO DE LOS ESPACIOS PARA GARANTIZAR VOCES:
 - INCORPORAR UN MODELO DE DEMOCRACIA COMUNICATIVA (DESDE CREAR PROTOCOLOS A BUSCAR SUMAR LO EXPERIENCIAL)
 - FOMENTAR UN MODELO DE COMUNICACIÓN DIALÓGICO Y DE COMUNICACIÓN NO VIOLENTA
- Y, POR SUPUESTO, PIENSA EN **QUÉ PUEDES HACER** POR DETECTAR LOS PRIVILEGIOS Y OPRESIONES QUE TE ATRAVIESAN EN CADA CONTEXTO PARA PODER CEDER O TOMAR EL PODER.



Patricia Martínez García
Delicia Aguado Peláez y
(Aradia cooperativa)

@Aradiacoop
www.aradiacooperativa.org
info@aradiacooperativa.org

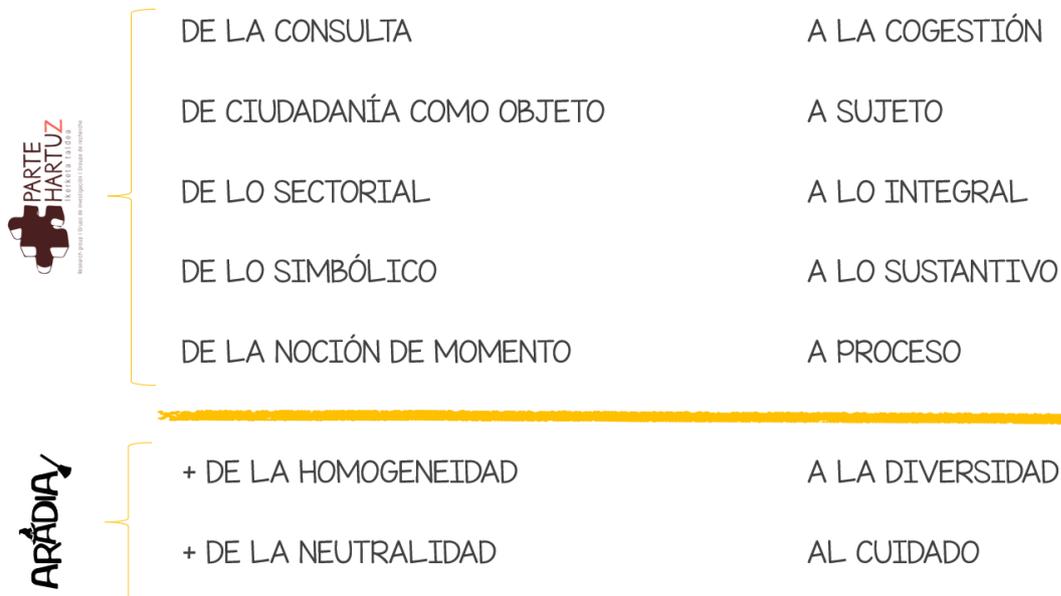


Poster para el VII Congreso de Economía Feminista: Bizitzaren saregileak. Redes feministas para agitar las bases de la economía.

Por eso, a las transiciones definidas por Parte Hartuz, nos gusta sumar otras dos:

- De la supuesta **HOMOGENEIDAD A LA DIVERSIDAD**: Habitualmente, el perfil de las personas que participan suele ser muy homogéneo y altamente normativo y suele corresponderse a quién diseña las políticas públicas. Por eso, es importante pensar en a quién queremos llegar desde el inicio para poder diseñar el espacio para contar con distintas voces.
- De la **NEUTRALIDAD AL CUIDADO**: Sin embargo, no es suficiente con una presencia diversa, hay que cuidar el espacio para que todo el mundo se sienta seguro y cómodo para intervenir, así como asegurar la legitimidad de sus voces y que se tengan en cuenta sus aportaciones.

¿A QUÉ ASPIRAMOS CON LAS POLÍTICAS DE PARTICIPACIÓN?

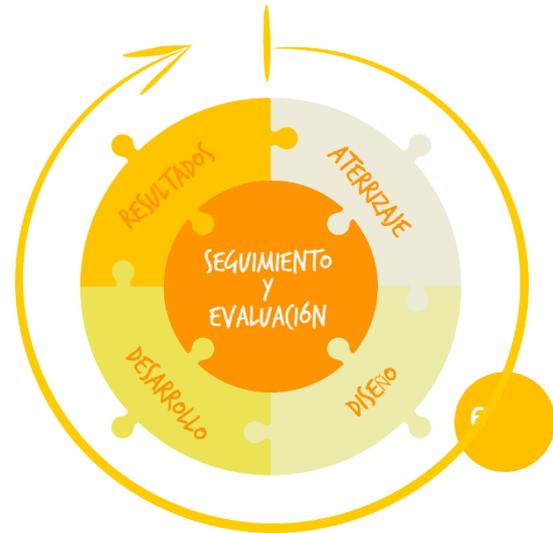


Para poder abordar estas tensiones es interesante aplicar un marco de **justicia social** desde una perspectiva interseccional que nos permita reflexionar sobre prácticas que nos ayuden a debilitar estas formas de dominación y crear espacios participativos igualitarios, inclusivos y transformadores. Aunque de esto hablaremos en otra sesión.

En este sentido, con el fin de avanzar hacia una **participación cogestionada, con procesos integrales y sustantivos, donde la ciudadanía sea un sujeto de la acción y participe desde la diversidad y el cuidado**, es necesario tener en cuenta este marco a lo largo de **todo el proceso de elaboración de políticas públicas participativas**.

Y, para ello, **la evaluación se convierte en una herramienta central** siempre que la entendamos, no tanto como una fase más al final del proceso, sino como un **proceso circular que va de inicio a fin**. Es decir, el seguimiento y la evaluación deben de ser tenidas en cuenta desde el aterrizaje a los resultados como un proceso de **aprendizaje, corrección e, incluso, rediseño de futuro**.

De tal forma, esta concepción nos obliga a repensar el concepto que, en muchas ocasiones, tenemos de la evaluación:



LA EVALUACIÓN

NO ES	SÍ ES
Un fin	Un medio
Un montón de datos y trabajo final que se parece sospechosamente a una horda zombi	Un método de recogida de información y análisis planificado y ejecutado
El final	El inicio
Un castigo o un arma arrojadiza	Un espacio de reflexión y aprendizaje
Un proceso individual	Un proceso colectivo y consensuado
Un mero trámite	Una herramienta que permite definir, corregir, reaprender, diseñar...
Caos, muerte, destrucción...	Un proceso largo, cuidado y riguroso
Solo cuantitativo	Una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas, que nos permite iluminar la sombra de los datos
Un documento que meter en un cajón	Una herramienta para compartir de forma interna y también devolver a la ciudadanía

En definitiva, la evaluación es un **medio**, un **método**, un **proceso** desde el **inicio**, de **reflexión y aprendizaje, colectivo y consensuado, largo, cuidado y riguroso, cuantitativo y cualitativo** y **para compartir**. Sabemos que no es sencillo y, precisamente por ello, hablamos de sus dificultades en esta primera sesión.

2. ¿QUÉ NOS DESPIERTA EL TÉRMINO “EVALUACIÓN”?

Utilizando imágenes descontextualizadas de películas y series nos planteamos... ¿qué nos despierta el término evaluación?



“Depende de la partida. A veces sale bien, otras veces pones cara de poker, pero siempre, al final, haces lo que puedes con las cartas que te tocan. Depende del momento pero falta sistematización”.

“Los recursos (humanos, económicos, tiempos) son escasos y no llegamos porque la evaluación no se prioriza. Igual es una excusa que buscamos, pero tengo la sensación que el día a día nos come y no le dedicamos el suficiente tiempo a la reflexión. Necesitamos más recursos y apoyos externos”.



“La elegí por ese aire solitario y cansado. A menudo se centran los esfuerzos en diseñar, planificar, ejecutar... pero cuando llega la evaluación todo el mundo desaparece. Y no llegamos, no se hace como debería. No se cree demasiado en la evaluación y no se destinan recursos”.

“Sola ante el peligro. La escogí no tanto por su cara de miedo sino por la sensación de soledad. En mi ayuntamiento soy la única que lleva participación y no tengo a nadie con quien contrastar, es necesario tener un equipo, alguien con quien trabajar en común”.



“Para mi, la evaluación es trabajo cooperativo, análisis y estrategia, prueba y error, proceso para aprender y mejorar, oportunidad de sumar. En la imagen ella está más dubitativa y él parece que pone algo más de luz, para poder tener ese proceso de aprendizaje y mejora es necesario sumar los talentos que te da el equipo”

“Sorprendida porque es la gran olvidada y no hay datos o no se ha pensado en los datos necesarios. Así que, cuando llega la hora, piensas ¡Ostras! Esto no lo habíamos planeado, lo otro no lo habíamos pensado... al final, es como si te llegara una bofetada”.



“La titulé *susto o muerte* porque se diseña, se planifica, se ejecuta... y la evaluación llega al final, con toda la velocidad que tiene el mundo y ya no lo haces, no cabe, porque tu mentalidad está ya en los siguientes proyectos. Si hubiera habido una que representara la velocidad de la luz la hubiera cogido porque siempre estamos en aceleración”





“Me ha elegido a mi por la lentitud a la hora de tomar decisiones pero, cada vez que la veo, me gusta más. Enfoque y sistematización, también en la evaluación. Prestamos mucha atención al resto de fases pero no a la evaluación y necesitamos hacerlo”.

“Debates, dolor de cabeza, no saber qué hacer para que participe la gente, cómo evaluar, cómo saber si ha funcionado, *feedback*”.



“Camino que parece que no termina, que no es recto, que lleva a un lugar deseado desde se ven cosas claras, otros puntos... Camino tortuoso pero tiene que ser guay llegar a la cima”.

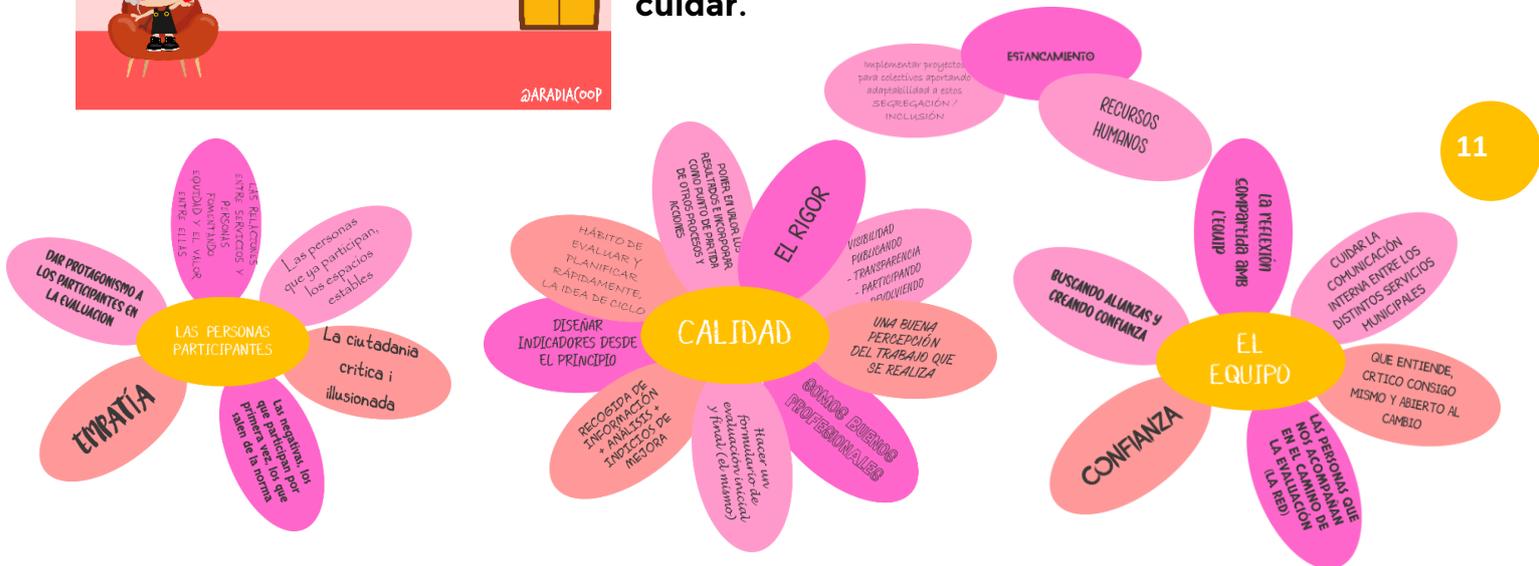
“Me lleva a la película, un tanto kafkiana, porque llevamos inercia y no paramos. Pero estoy dispuesta a entrar en el camino de la evaluación, aunque lo vea un poco difícil. Por eso pienso que es fundamental contar con una definición corta sobre qué es evaluar”.







La primera habitación representa aquello con lo que estamos conformes, nuestra zona de confort. Y, desde ahí, podemos reflexionar sobre todo aquello con lo que estamos satisfechas y no queremos cambiar. Es decir, lo que queremos cuidar.



Cuidar al **equipo de trabajo** creado y fortalecer alianzas y redes de confianza, sus comunicaciones internas, apostando por reflexiones compartidas, abordando los miedos, favoreciendo el pensamiento crítico y el cambio. Algo que pasa por marcar las reglas del juego desde el inicio, así como por reforzar los recursos humanos.

Cuidar la **calidad** del proceso que pasa por la participación, el rigor o la transparencia. Y también por poner en valor la profesionalidad del equipo y el trabajo que realiza. Para ello, se propone atender a la evaluación a lo largo de toda la política pública como es la planificación, recogida de información (indicadores, informes pactados desde el inicio), su análisis, resultados y devolución. Esto lleva a plantear, ¿cómo crear la herramienta idónea?

Cuidar a las **personas participantes**, especialmente, las que ya participan y los espacios estables, la parte más crítica e ilusionada, así como a quien se sale de la norma. Para ello, es necesario tener en cuenta que los procesos son *por y para*, con ello, fomentar las diferentes voces, con un compromiso con ellas para evitar frustraciones; así como apostar por fortalecer las relaciones entre servicios y personas. Algo que pasa por más empatía, devolver el protagonismo a la ciudadanía (también en la evaluación) y ser claras respecto a las condiciones del proceso (no tener miedo a las negativas, a tener que decir que no).



Tras todo este camino, llegamos a la cuarta y última habitación que simboliza la renovación. Es decir, el momento de experimentar e innovar con pequeñas cosas que nos permitan cambiar. Y, con ello, nos preguntamos, ¿con qué podemos empezar a **probar**?



Probar las **alianzas** destacando la necesidad involucrar desde el inicio a los diferentes agentes, incluida la ciudadanía en su diversidad, en la evaluación. Buscando redes durante todo el proceso, creando equipos interdepartamentales y fomentando liderazgos compartidos para crear criterios comunes y sinergias compartidas (hay más que ganar que perder).

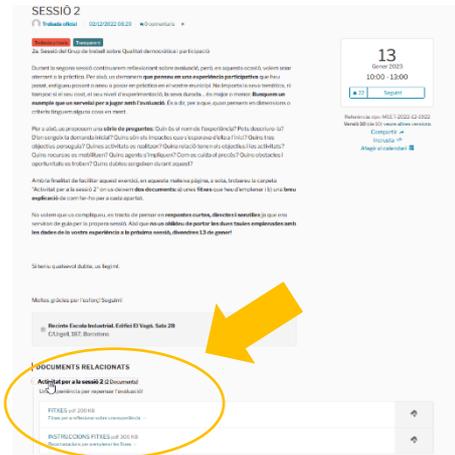
Probar la **metodología** teniendo en cuenta la evaluación desde el inicio con los agentes implicados y partiendo de pequeñas acciones. Además, se propone revisar los indicadores, instrumentos y extracción de datos; priorizar dos o tres temas para evaluar por proceso; así como apostar por la escucha activa. Para ello, se contempla la realización de sesiones de reflexión con el equipo técnico o contar un apoyo externo siempre que fuera necesario.

Probar la **innovación** y no tener miedo a la prueba/error o a equivocarnos, así como buscar experiencias exitosas como referente.

Probar los **recursos**, invirtiendo más y mejor en evaluación, ampliando, especialmente, los tiempos que se dedican a la misma.

4. EN LA PRÓXIMA SESIÓN

Os recordamos que nos vemos en la **segunda sesión** que será el **viernes 13 de enero** de 10:00 a 13:00h. en el Recinte Escola Industrial (Edifici El Vagó. Sala 2B, C/Urgell, 187) donde avanzaremos un poco más en el tema de la evaluación.



Durante la primera sesión, repartimos unas **fichas** para que rellenéis de cara a la segunda reunión. Se trata de pensar en alguna experiencia participativa pasada, presente o futura de vuestro municipio para que podamos trabajar a partir de ella. Podéis encontrar las fichas y su explicación en la Sesión 2 del

espacio de trabajo *Qualitat democràtica i participació ciutadana* de la plataforma Comunitat311 siguiendo [este enlace](#).

Por otro lado, si os dais un paseo por la plataforma [Comunitat311](#) veréis que hemos ido subiendo algún que otro material, entre ella, la Guía evaluación que realizamos para el Ayuntamiento de Pamplona, así como un pequeño resumen. Sobre ella, [os dejamos un resumen y alguna pregunta en el foro](#) para seguir reflexionando durante ambas sesiones. Sabemos que son fechas complicadas, pero, si tenéis un ratillo libre, os agradeceríamos que entrarais en el grupo y trastearais un poco.

¡Y no dudéis en trasladar vuestras dudas, materiales, pensamientos, propuestas... en la plataforma [Comunitat311](#)!

