

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Mapa digital de la ciutadania activa i diagnosi d'una xarxa ciutadana

Acta de la 2a sessió

Espai d'intercanvi i capacitació

26/02/2025

Data: 26/02/2025

Hora: de 12:00 a 13:30 hores

Assistents:

- Manuel García, Ajuntament de Terrassa
- Montserrat Muñoz, Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- Lúdia Gonzalez, Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- Sonia Cazo, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Anabel Herrero Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Xavier Cabrera, Ajuntament de Badia del Vallès
- Alba Camacho Ajuntament de Badia del Vallès
- Isabel Martí, Ajuntament de Sitges
- Marta Roig, Ajuntament de Sitges
- Jorge Martínez de Morentin, OTI
- Carola Castellà, OTPGL
- Ariadna Alonso, OTPGL
- Gerard Martinez, OTPGL

No assisteixen:

- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
- Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Pren acta: Ariadna Alonso

Temes tractats

Ordre del dia:

1. 12:30h. Benvinguda a la sessió del Mapa de la Ciutadania Activa 311.
2. 12:35h. Accés a l'aplicació per part dels ens locals.
3. 12:40h. Navegant pel mapa, centrant-nos en les novetats incorporades.
4. 12:50h. La Guia de funcionament del mapa.
5. 12:55h. Dubtes, consultes i suggeriments dels ajuntaments.
6. 13:10h. Circuit de suport i incidències.
7. 13:15h. Properes passes i finalització de la trobada.

1. Benvinguda a la sessió del Mapa de la Ciutadania Activa 311.

La Cap de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals (OTPG) dona la benvinguda a les persones assistents i explica el rol que té l'Oficina Tècnica d'Internet (OTI) en la prestació d'aquest recurs.

2. Accés a l'aplicació per part dels ens locals.

Es confirma que tots els ens locals ja han sol·licitat l'accés a l'eina a través del seu referent municipal VUS, amb l'excepció de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

L'enllaç del mapa de ciutadania activa de la província de Barcelona és el següent:
<https://mapa-ciutadania311.diba.cat>

Cada municipi tindrà el seu propi enllaç, amb aquesta estructura d'exemple:
<https://mapa-ciutadania311.diba.cat/Municipis/Terrassa>

3. Navegant pel mapa: mostra de funcionalitats i les millores.

Es presenta l'eina del MCA311, fent un recorregut inicial des de la forma d'accedir fins a arribar a la càrrega d'un Excel de dades complet i la visualització en el format mapa.

També es presenten alguns dels errors més habituals que poden sorgir en la complementació de l'Excel, i el text d'identificació que mostra el programa un cop es fa la càrrega de dades. L'OTI apunta que quan hi ha un error, l'aplicació indica la fila on es troba l'error.

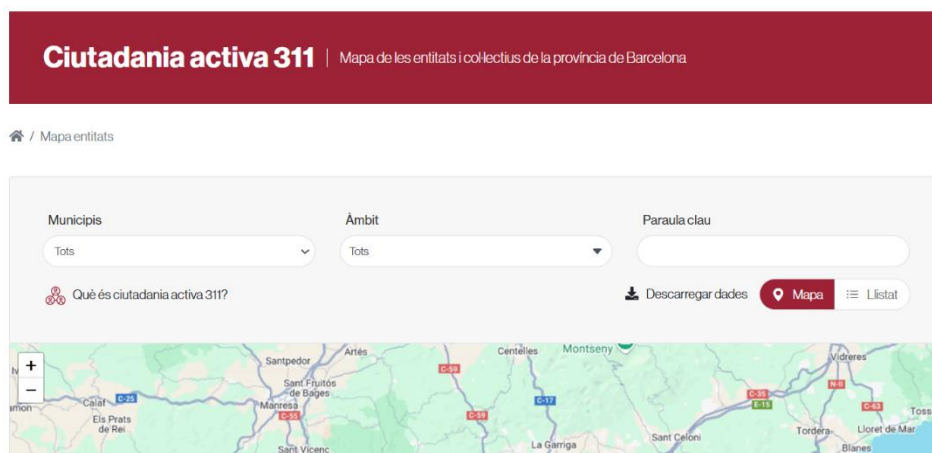
En els casos dels col·lectius que moltes vegades no tenen adreça física, es proposa que una possible solució seria ubicar-los en alguna dependència municipal, com un centre cívic o altres, per tal que també estiguin al mapa.

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

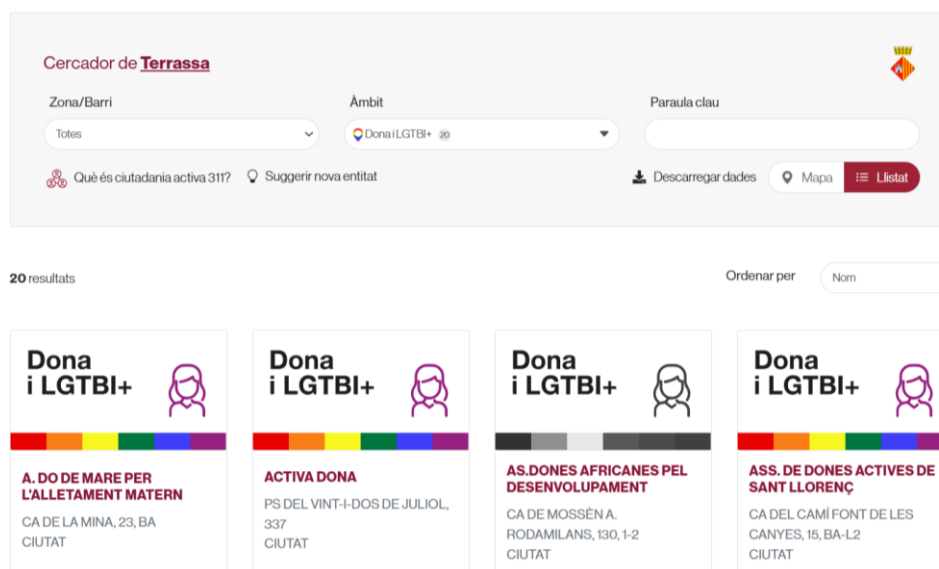
En els casos que no es tingui clar quin ODS associar a una entitat o col·lectiu, es pot associar a l'[ODS 17. Enfortir els mitjans per a implementar i revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible](#), que entre les seves actuacions s'inclou "Buscar sinergies entre diferents organitzacions del territori (ONG, sector privat, altres administracions, ciutadania organitzada, etc.) i compartir coneixements, experiència, tecnologia i recursos.

A continuació, es descriuen les millores que s'han incorporat a l'aplicació:

- S'ha substituït el camp d'ODS per un cercador de paraula clau.



- La ciutadania es pot descarregar les dades del mapa de ciutadania activa, mitjançant els filtres.



Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

- El botó  **Què és ciutadania activa 311?** és editable i cada municipi el pot personalitzar, afegint text, enllaços i/o imatges.

[🏠](#) / [Administració](#) / [Informació](#)

Guardar



Busques un col·lectiu o una entitat del teu poble o ciutat?

Ciutadania Activa 311 és el mapa del teu municipi on hi trobaràs totes les entitats registrades i col·lectius que participen i dinamitzen el territori amb activitats, serveis, formació, campanyes, etc.

Apropa't al mapa per cercar-hi directament allò que busques. Cada entitat o col·lectiu té una fitxa amb informació que pot ser del teu interès, i si vols saber-ne més només has de fer clic sobre el nom que apareix al mapa.

També pots fer la teua selecció mitjançant el cercador. Aquí podràs trobar entitats i col·lectius classificades segons el seu àmbit d'activitat (cultura, ecologia i medi ambient, cooperació internacional i justícia global, salut i esport, dona i LGTBI+, joventut, gent gran, drets socials, religió i culte, col·lectius i veïnals, economia i consum, política i acció sindical); per algun dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible de referència (ODS); o bé per barri o districte del teu municipi (en aquells casos que s'escaigui).

Aquest mapa està gestionat per l'equip de participació ciutadana del teu ajuntament i és un recurs que ofereix l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona. Si vols sumar-hi o fer-hi algun canvi, contacta-hi directament.

- Clicant sobre el nom i cognom del teu usuari/a, es visualitza un menú amb quatre funcionalitats:

 | **Càrrega d'entitats** | [Llistat d'entitats](#) | [Suggeriments de canvis](#) | [Suggeriments de noves entitats](#)

- A la pestanya “Càrrega d'entitats”, es mostra informació de l'última data en que es va carregar el fitxer Excel d'entitats i col·lectius. Es recorda que les dades que mostrarà el mapa és l'últim fitxer carregat.

 | **Càrrega d'entitats** | [Llistat d'entitats](#) | [Suggeriments de canvis](#) | [Suggeriments de noves entitats](#)

 / Càrrega d'entitats

Administració d'Entitats

Selecciona un municipi

Tots els municipis 

Darrer fitxer carregat:

Nom: llistatEntitats_20250227_125614.xlsx
Data: 27/02/2025 12:56:57
Municipi: Caldes de Montbui

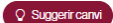
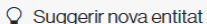



Descàrrega d'Entitats
Descarrega el fitxer  en format XLSX i actualitza les entitats.



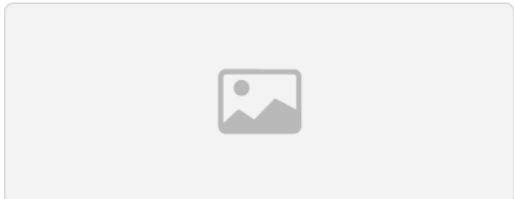
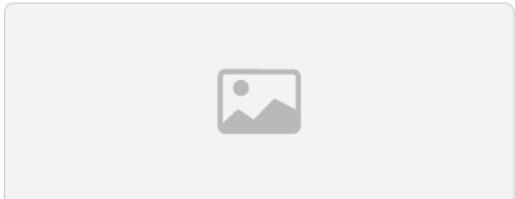

Càrrega d'Entitats
A continuació, adjunta el fitxer  d'entitats actualitzat.

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

- Es poden fer canvis a les dades d'entitats i col·lectius clicant a la pestanya "Llistat d'entitats", on apareix el llistat amb el nombre total. Entrant a la icona del llapis apareix la fitxa en format editable.
- La ciutadania pot suggerir fer un canvi d'una dada d'una entitat o col·lectiu, entrant a la seva fitxa i clicant el botó a la banda dreta superior de  Una vegada dins, s'obre la fitxa complimentada i es pot fer el canvi que es necessiti. Aquesta nova entrada serà informada a les persones administradores del municipi mitjançant un correu electrònic i també a la pròpia aplicació. La persona administradora haurà de validar l'alta per tal que aquesta pugui ser incorporada al mapa de forma automàtica.
- La ciutadania pot comunicar de l'existència d'una nova entitat o col·lectiu mitjançant el botó de 

Una vegada dins, s'obre una fitxa per complimentar amb les dades que es coneixen. Aquesta nova dada serà informada a les persones administradores del municipi mitjançant un correu electrònic i també a la pròpia aplicació. La persona administradora haurà de validar la modificació de la dada per tal que aquesta pugui ser incorporada al mapa de forma automàtica.

Suggeriment de nova entitat a Olesa de Montserrat

Nom *	
Descripció	
Logotip	Fotografia
	
	

CONTACTE

Correu electrònic	Correu contable
Web	Teléfono de contacte



Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

4. La Guia de funcionament del mapa.

Al grup de gestió del recurs dins de la Comunitat311, es pot descarregar la [Guia de Funcionament del Mapa ciutadania activa 311](#) a l'apartat de Recursos, on es trobarà tot el que s'ha descrit en aquesta sessió de forma més detallada i amb alguns exemples.

5. Circuit de suport i incidències.

Si un ens local té alguna incidència o consulta del mapa que no queda resolta a la Guia, es podrà sol·licitar suport de forma puntual a través del correu electrònic ot.participaciogl@diba.cat

6. Dubtes, consultes i suggeriments dels ajuntaments.

Els ajuntaments aprofiten per fer consultes i suggeriments al mapa:

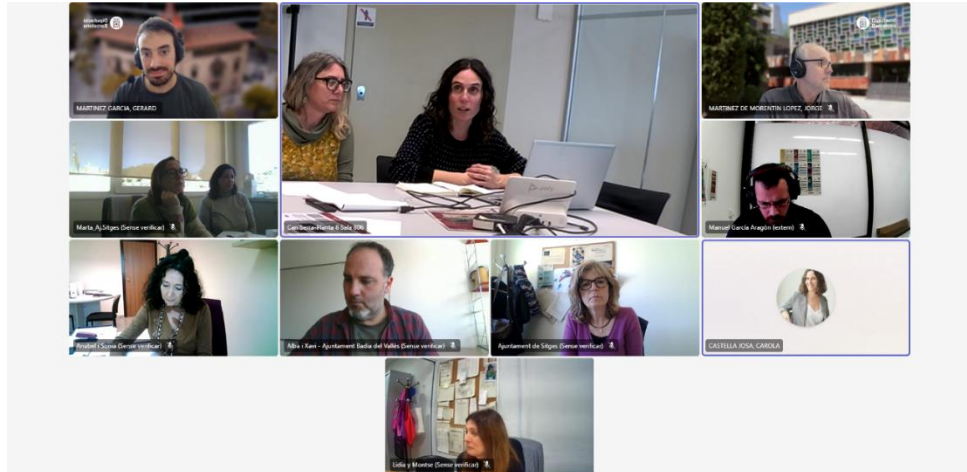
- [Olesa de Montserrat] Els canvis fets en la funcionalitat de *Suggeriment de canvi* s'actualitzen en les dades del mapa de forma automàtica?
Resposta: Sí, només en el cas que el canvi s'accepti. Es carrega tant a la part pública com a l'arxiu de l'Excel.
- [Sant Adrià de Besòs] Com s'acredita que l'Associació és la que vol fer el canvi?
Resposta: El mapa guarda el canvi de forma automàtica però l'ajuntament és qui ha d'acreditar i comprovar la seva veracitat. Qualsevol persona ciutadana podria omplir el formulari, per la qual cosa els ajuntaments sempre haurien de validar la informació i la dada.
- [Sitges] Com es carrega el logo d'una entitat?
Resposta: Cal dirigir-se a internet, buscar la imatge i amb el botó dret seleccionar "Copia l'enllaç de la imatge" i enganxar-ho a la cel·la de l'Excel.
- [Sitges] L'autorització de la publicació de les dades com queda registrat?
Resposta: Aquesta és una gestió que hauria de fer l'Ajuntament. En el [portal de Dades Obertes de Generalitat de Catalunya](#) es poden trobar dades identificatives de les associacions, les fundacions privades, els col·legis professionals, les acadèmies, les entitats religioses i les federacions de Catalunya inscrites a la Generalitat de Catalunya que consten com a actives en el moment d'actualització.
- [Badia del Vallès] Quan apareix el mapa de forma pública?
Resposta: La Diputació de Barcelona encara no ha fet públic el mapa, quan ho fem, us avisarem per tal que en tingueu constància. Des dels ajuntaments, l'enllaç ja és visible, per tant aquesta decisió correspon a l'ajuntament. En el grup de gestió de la Comunitat311, us podeu [descarregar un banner](#) per enllaçar el mapa als vostres webs municipals.

7. Properes passes i calendari.

Es proposa als ajuntaments que comencin a introduir dades i la informació d'entitats i col·lectius.

Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

La propera trobada serà a finals del mes de març, concretament [el dimecres 26 de març](#) en format presencial a Barcelona. Es farà el recordatori per l'espai de gestió del recurs que compartim a la Comunitat 311.



Font: Diputació de Barcelona, 2025.