



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals

participa
311

XIII Trobada Participa311

6 de març de 2026

DOCUMENT DE RETORN



Índex

1.	Ordre del dia, objectius i assistents	3
2.	Presentació	5
3.	Taula d'experiències: "La participació digital juvenil: la pantalla que no superem" ...	5
3.1	Quina aproximació es fa des de les vostres institucions o organitzacions a la participació juvenil digital?	6
3.2	És la plataforma Decidim l'eina adequada per interactuar amb els i les joves?.....	7
3.3	Quines estratègies es poden implementar per fer atractiva la participació per als i les joves?.....	8
4.	Presentació de l'equip de suport	9
5.	Presentació de les novetats de la versió 0.30	10
5.1.	Resolució de dubtes.....	10
6.	Enquestes de valoració	11



1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 6 de març va tenir lloc la XIII Trobada Participa311, sota el nom de **Participació digital i joventut**. La sessió va ser organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que formen part de la xarxa de plataformes Participa311 amb el següent ordre del dia:

10.00 h	Benvinguda i recepció
10.10 h	Taula d'experiències: "La participació digital juvenil: la pantalla que no superem"
11.20 h	Pausa – Cafè
11.50 h	Presentació de l'equip de suport
12.00 h	Presentació de les novetats de la versió 0.30
12.30 h	Resolució de dubtes i cloenda

La trobada va assolir els objectius que s'havien plantejat inicialment:

- Conèixer i treballar la dimensió de la participació juvenil digital en els municipis de la província de Barcelona.
- Explorar l'interès dels professionals municipals sobre la influència de l'àmbit digital en la participació juvenil.
- Presentar al nou equip de Servei de Suport (COLECTIC) de la Plataforma Participa311
- Compartir amb les persones tècniques municipals les darreres novetats de la versió 0.30 de la plataforma Decidim.
- Recollir les experiències en relació a la gestió de la plataforma i donar resposta a dubtes sobre l'ús i futures funcionalitats de la plataforma.
- Identificar punts forts i àrees de millora en relació a la Plataforma Participa311.

L'organització es va realitzar per part de la Diputació de Barcelona, concretament, pel personal tècnic de l'Oficina de Participació Tècnica per als Governos Locals: la Cap de l'Oficina i tres persones tècniques.

A la trobada hi van assistir 40 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels següents ens locals:



Ajuntament d'Alella	Ajuntament de Sant Celoni
Ajuntament de Barberà del Vallès	Ajuntament de Sant Feliu de Codines
Ajuntament de Berga	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
Ajuntament de Castellví de Rosanes	Ajuntament de Sant Just Desvern
Ajuntament d'Hospitalet de Llobregat	Ajuntament de Sitges
Ajuntament de Martorell	Ajuntament de Tordera
Ajuntament del Montornès del Vallès	Ajuntament de Vic
Ajuntament de Mollet del Vallès	Ajuntament de Viladecans
Ajuntament de Rubí	Ajuntament del Masnou
Ajuntament de Sabadell	Ajuntament del Prat de Llobregat
Ajuntament de Sallent	Ajuntament d'Esparreguera
Ajuntament de Sant Adrià del Besòs	Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament d'Olesa de Montserrat	Universitat de Barcelona

La sessió va ser dinamitzada per l'OTPG, juntament amb l'empresa Colectic SCCL. D'una banda, l'Oficina va dinamitzar la primera part de la sessió, moderant la taula d'experiències entre l'Hungria Panadero (directora de la fundació Ferrer i Guàrdia), el Pere Losantos (Tècnic del Gabinet d'Innovació i Comunitat de la UPC), Beatriu Quintana (tècnica de participació de l'ajuntament del Montornès del Vallès) i el Carlos Fernández (tècnic de participació de l'Ajuntament de Viladecans). D'altra banda, La Núria Alonso (Coordinadora de l'equip de suport tècnic de la Plataforma Participa311) i el Joan Artieda (tècnic de suport de la Plataforma Participa311), van ser els encarregats de presentar les funcionalitats de la nova versió 0.30 de la Plataforma Decidim, així com de resoldre els dubtes i qüestions derivades d'aquesta nova actualització.

2. Presentació

L'inici de la trobada va anar a càrrec de la Cap de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governats Locals (OTPG), que va donar la benvinguda als participants i va presentar el contingut que es desenvoluparia al llarg de la sessió.

La sessió es va dividir en dues parts, per una banda, es va realitzar una taula d'experiències on hi van participar les persones tècniques dels ajuntaments de Viladecans i Montornès del Vallès, la directora de la Fundació Ferrer i Guàrdia, i la persona docent encarregada de la plataforma Decidim de la Universitat Politècnica de Catalunya. La taula va permetre conèixer i compartir experiències des de perspectives diferents, a la vegada que complementàries, de la percepció i realitat de la participació juvenil a la província de Barcelona.

Per l'altra banda, la sessió va permetre presentar al nou equip de suport que donarà assessorament als tècnics i tècniques de les plataformes Participa311 durant els propers anys, així com exposar les darreres novetats que es portaran a terme amb l'actualització de versió (0.30) del programari Decidim. Durant aquesta part de la sessió els ajuntaments van poder expressar els seus dubtes i neguits i es van compartir projectar incidències individuals per a exemplificar millores i resoldre qüestions.

3. Taula d'experiències: “La participació digital juvenil: la pantalla que no superem”

Durant la primera part de la trobada es va realitzar una taula d'experiències que va comptar amb la participació de:

- Hungria Panadero, directora de la Fundació Ferrer i Guàrdia
- Pere Losantos, Tècnic del Gabinet d'Innovació i Comunitat de la UPC
- Beatriu Quintana, tècnica de participació a l'ajuntament de Montornès del Vallès
- Carlos Fernández, tècnic de participació a l'ajuntament de Viladecans

L'objectiu era mostrar com cada organització planteja la participació de les persones joves utilitzant la Plataforma Participa 311. Durant la conversa, es va posar de manifest que les administracions públiques han de garantir espais digitals segurs i ètics per a la participació juvenil, com ara la Plataforma Participa 311. També han de fer un esforç per promoure iniciatives atractives, significatives i adaptades a les demandes juvenils, com estratègia per incentivar l'interès d'aquest col·lectiu. D'aquesta manera, cal adaptar la Plataforma Participa311 a l'experiència participativa i no a la inversa.



El debat principalment va girar al voltant de tres preguntes:

3.1 Quina aproximació es fa des de les vostres institucions o organitzacions a la participació juvenil digital?

El debat l'inicià la directora de la Fundació Ferrer i Guàrdia, que defensava que la participació en la societat actual també ha de ser digital, assenyalant que la general tendència a una desafecció per part dels i les joves genera una necessitat a les institucions a buscar una solució transversal. Va destacar que l'àgora pública tradicional ha de redirigir-se a l'àmbit digital, en tant que els joves sí que participen (trencant el mite de l'apatia de les noves generacions), només que no ho fan a les estructures formals sinó que ho fan a través d'un espai digital.

Aquesta visió es contraposa, en certa manera, amb l'exposada a continuació per part del tècnic de la UPC. Des de la seva realitat, on el 90% dels participants de la plataforma digital són joves, hi ha una carència de cultura democràtica a les universitats que es veu reflectida en una baixa participació. Va posar èmfasi en remarcar que el format de la plataforma no està del tot pensada pel jovent, però que s'hi adapten. De la mateixa manera que gran part de la participació no es percep que tingui impacte real i els i les joves senten que no fomenta una veritable transformació i millora de la seva realitat.

Des de l'Ajuntament de Viladecans es va compartir dues experiències que s'estan treballant al municipi. Per una banda, el projecte [busquem changemakers](#) és un vídeo-pòdcast que treballa per sensibilitzar i apropar als i les joves als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). El projecte va tenir una rebuda molt positiva i va desencadenar una mobilització online dels propis joves a la xarxa, que van ser els encarregats de fer la seva difusió. D'altra banda, recentment s'ha iniciat un procés participatiu enfocat a imaginar col·laborativament amb els i les joves sobre l'habitatge públic a la ciutat. Aquets procés agafa una de les temàtiques amb més rellevància per les noves generacions i ha generat un treball circular on la participació de joves és un pilar per construir conjuntament el futur de la ciutat.

L'Ajuntament de Montornès del Vallès també va compartir els seus èxits en participació juvenil, [destacant la proposta d'imatge i fil argumental que utilitzen en les polítiques de joventut](#). La diferència però, està en què des del departament de joventut no s'ha fet un salt a utilitzar la Plataforma Participa311, sinó que tots els processos es realitzen en una plataforma digital pròpia. Aquesta decisió ve impulsada per la importància de la identitat d'aquests centres i la proximitat dels i les joves amb les persones referents, que han basat la seva relació i identitat en un distanciament de les estructures formals de participació, i s'han reivindicat com el canal de participació juvenil.



3.2 És la plataforma Decidim l'eina adequada per interactuar amb els i les joves?

En relació a l'adequació de l'eina, la tècnica de Montornès va explicar que, tot i que des del departament de participació s'ha fet una forta aposta per treballar la participació digital a través de la Plataforma Participa311, hi ha hagut resistència per part de les persones dinamitzadores juvenils que argumenten que ja tenen les seves pròpies eines i tenen molt bona acollida entre els joves. Es va destacar que per tenir una bona participació i poder fer aquest canvi s'ha de poder dinamitzar la plataforma, però la falta d'hores de feina del personal tècnic i la certa complexitat que porta la gestió de l'eina dificulta molt poder vendre el seu ús al departament de joventut.

En contraposició, el tècnic de Viladecans va exposar la importància que té la Plataforma Participa311 en el seu municipi, fins al punt que l'actual reglament de participació recull aquesta eina com al principal mecanisme de participació digital. No obstant això, també va comentar que els i les joves no són el col·lectiu que més participa digitalment. Per compensar aquesta falta de participació treballen amb equipaments juvenils que són els encarregats de convocar i mobilitzar als joves. Es va destacar que, tot i no ser l'eina que més utilitzen les noves generacions, el nou disseny de la plataforma es converteixi en una porta d'entrada per augmentar la participació juvenil.

El tècnic de la UPC, com a coneixedor de la realitat universitària, va fer una reflexió positiva de l'ús de la seva plataforma Decidim dins de la universitat. Tot i que els processos que es realitzen són de caire més formal, i moltes vegades la mobilització és fa de manera més directa entre els i les joves, l'augment de dones a la Universitat Politècnica, ha generat un canvi en la participació. En va ressaltar que el jovent femení és molt més participatiu que els homes joves.

En el cas de la directora de la Ferrer i Guàrdia, la Fundació ha treballat amb diversos ajuntaments que sí que han portat a terme processos participatius digitals amb joves i molts d'ells han sigut exitosos. Es va destacar el fet que les plataformes Decidim s'han de veure com una àgora jove i que la realitat actualment és que no s'està explotant el seu màxim potencial. Es va fer una clara aposta per la personalització de les plataformes digitals i es relaciona fortament amb la necessitat de fer una campanya de comunicació que complementi i doni a conèixer aquesta eina participativa.



3.3 Quines estratègies es poden implementar per fer atractiva la participació per als i les joves?

Les primeres estratègies van venir de la mà de la Fundació Ferrer i Guàrdia, seguint amb la idea exposada en la seva anterior resposta. La directora va accentuar l'heterogeneïtat de la població jove i com aquesta realitat també s'ha de veure reflectida en els mecanismes de comunicació. Una fragmentació dels perfils de població també exigeix que la comunicació es pensi segons el perfil que la rep. A més, un impuls i cura de la cultura digital és essencial per garantir el respecte i la inclusió dels perfils més desafectes cap a la participació. S'ha de repensar com treballar la participació amb joves, més que un canvi de la plataforma.

Des d'una altra perspectiva, el tècnic de la UPC va apostar per integrar prèviament a la universitat la cultura de la participació dels i les joves. Abans de les estratègies sobre la plataforma Decidim cal que les persones que poden mobilitzar a la participació tinguin una creença ferma en què aquesta eina pot ser la solució per integrar l'opinió dels i les joves en la gestió de la vida universitària. Les eines que ofereix Decidim tenen un gran potencial sempre i quan es vinculin a reptes o projectes reals que tinguin un impacte en el dia a dia dels i les estudiants.

Des de l'Ajuntament de Viladecans s'està redissenyant l'eina per fer-la més intuïtiva, amb elements més atractius que permetin a les persones usuàries accedir fàcilment als llocs de participació als quals volen contribuir. Es va repetir la importància de treballar col·laborativament amb el departament de comunicació per poder oferir als i les joves un canal intuïtiu i fàcilment accessible per trobar aquells temes que interessin a aquests perfils.

L'estratègia de l'Ajuntament de Montornès passa primer per un treball intern de persuasió de les persones tècniques de joventut a fer ús de l'eina. S'ha de poder oferir una plataforma més atractiva a nivell estètic, tant cara al públic com al personal municipal. No obstant això, aquesta estratègia es dificulta pel fet que les constants actualitzacions de la plataforma, que a vegades porten a la seva des configuració, generin una certa reticència a fer el canvi.

4. Presentació de l'equip de suport

Aprofitant que la convocatòria de la trobada i l'inici del contracte del servei de suport han coincidit en el temps, es va optar per presentar l'empresa adjudicatària del servei pels propers anys, i l'equip de persones que atendran als ens locals en la resolució de dubtes i els acompanyaran amb les incidències que es puguin produir.

Amb la presentació es va recordar les vies de contacte del servei de suport i els casos pels quals està pensat:

**SUPORT AL PERSONAL
MUNICIPAL**

 **Tel. 934 020 704**

 **A/e: suportparticipa311@diba.cat**

HORARI D'ATENCIÓ:
Dilluns a devendres de 9 a 14 h. i de 15 a 7 h.

- Resolució de dubtes de configuració
- Consultas sobre utilització de la plataforma
- Reportar incidències tècniques de funcionament

 **Diputació
Barcelona**

També es va fer èmfasi en l'opció que oferim de manera complementària amb el servei de suport d'atenció ordinària, que és el suport addicional. Aquest el poden sol·licitar tots els ens locals que manifestin una necessitat específica i al·leguin una manca de mitjans suficients per tirar endavant una acció participativa a través de la seva Plataforma Participa311.

[Per sol·licitar el suport addicional, cal omplir el formulari d'aquest enllaç](#)



5. Presentació de les novetats de la versió 0.30

Colectic va intervenir per explicar les principals novetats que ofereix la nova versió del programari Decidim que hem desplegat a totes les Plataformes Participa311 el 16 de març del 2026.

La versió que s'ha implementat, la 0.30, introdueix un conjunt de millores substancials que marquen un salt qualitatiu important respecte la versió anterior 0.29, que havia estat només una actualització menor de manteniment. Entre les novetats més destacades de la 0.30 hi trobem la participació sense registre, que permet a les persones usuàries verificar-se de manera efímera per participar puntualment, reduint friccions i incrementant la participació efectiva. També s'hi incorpora un nou sistema de taxonomies unificades que harmonitza i substitueix l'ús independent d'àmbits, àrees i categories, facilitant una classificació i navegació molt més coherent del contingut.

La versió 0.30 també reforça la col·laboració en processos participatius, permetent afegir coautories directament des dels comentaris de les propostes, així com incorpora un primer sistema d'IA per a la detecció de correu brossa, que millora la moderació i la qualitat del contingut generat. A tot això s'hi sumen millores d'usabilitat i administració, com l'opció d'esborrat suau d'espais i components, l'edició de propostes amb durades més flexibles o la reordenació i ocultació de components al menú, entre moltes altres optimitzacions als mòduls de propostes, debats, trobades i enquestes.

5.1. Resolució de dubtes

En l'espai destinat perquè els assistents formulessin preguntes relatives a la nova versió o a dubtes generals de l'ús de la Plataforma, van sorgir qüestions com la incorporació d'elements gràfics i visuals que facilitin la personalització i aproximació a la ciutadania de les Plataformes Participa311.

En aquest sentit es fa recordatori que, en l'apartat [Plataforma Participa311 de la Comunitat311](#) està penjat un recurs anomenat [Guia per incorporar materials gràfics a la plataforma](#).

També va sorgir una consulta relativa a la possibilitat de crear i utilitzar un cens i subcens específics per un procés participatiu per limitar la participació a col·lectius específics de la població local. [Trobareu un document explicatiu en relació aquesta funcionalitat en aquest enllaç](#).

6. Enquestes de valoració

Finalitzada la trobada, es va passar una petita enquesta per captar la valoració de les persones que havien assistit. Hem recollit els principals resultats que exposem a continuació:

L'esmorzar i l'espai informal, els elements més ben valorats de la trobada (4,5/5)

És la part de la sessió que obté la puntuació mitjana més alta entre totes les valoracions formals de la jornada.

La taula sobre participació digital i joves rep una acollida molt positiva (4,33/5)

El contingut i els diferents punts de vista van ser especialment apreciats per les persones assistents.

Les novetats de la versió 0.30 i la resolució de dubtes generen interès, però amb marge de millora (3,6 i 3,4/5)

Diverses persones reclamen **més exemples pràctics i demostracions visuals** durant la presentació.

Unanimitat: la trobada és útil i ben enfocada, i es demanen temàtiques més pràctiques i específiques per al futur

Les respostes obertes destaquen la utilitat de la jornada per aprendre, fer contactes i compartir experiències.

Presentem les propostes formulades pels assistents per a futures sessions.



Propostes de noves temàtiques

Poder fer alguna classe/curs sobre l'aparença de les plataformes. Molts ajuntaments la volen fer més atractiva i funcional. Va ser un tema que va sortir molt durant la sessió.

Com crear processos més clars, més atractius i més fàcils de gestionar. Bones pràctiques per estructurar-los.

Com podem fer més nostra la plataforma. Aprofundiment en el component que ens ho permet

Alguna cosa pràctica

Dinàmiques de participació per implicar els joves

Ús de la plataforma per a processos participatius interns dels ens locals.

El tema dels joves crec que donaria per una trobada molt més llarga

Es podria aprofundir en la temàtica de la participació digital a la tercera edat

Com augmentar la participació

Com fer seguiment i retorn dels resultats
