



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

participa
311

XII Trobada Participa311

9 de setembre de 2025

DOCUMENT DE RETORN



Índex

1.	Ordre del dia, objectius i assistents	3
2.	Presentació	4
3.	Roadmap i novetats de la versió 0.30 del programari Decidim.....	5
4.	Taller participatiu: «Mapa d'experiències».....	5
4.1.	Resultats del taller participatiu	6
5.	Entrevistes individuals	8
5.1.	Resultats de les entrevistes	8
6.	Enquestes de valoració	10



1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 9 de setembre va tenir lloc la XII Trobada Participa311, sota el nom de **Hackatò Participa311: codissem la Plataforma en perspectiva local**. La sessió va ser organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que formen part de la xarxa de plataformes Participa311 amb el següent ordre del dia:

10.00 h	Benvinguda i presentació del context
10.10 h	Roadmap 2025 i novetats de la darrera versió
10.30 h	Funcionalitats per a administradores
10.40 h	Pausa-cafè
11.00 h	Mapa d'experiència i entrevistes individuals
12.30 h	Recollida de conclusions i cloenda

La trobada va complir amb els objectius que s'havien plantejat inicialment:

- Compartir amb les persones tècniques municipals les darreres novetats de la plataforma Decidim.
- Recollir les experiències en relació a la gestió de la plataforma.
- Experimentar i testar les noves configuracions i canvis en el panell d'administració.
- Donar resposta a dubtes habituals en l'ús de la plataforma.
- Identificar punts forts i àrees de millora en relació a la Plataforma Participa311.
- Habilitar un espai on realitzar entrevistes individuals per conèixer amb profunditat el funcionament que es fa de la plataforma, així com testar els canvis en el panell d'administració.

L'organització es va portar a terme per part de la Diputació de Barcelona, concretament, el personal tècnic de l'Oficina de Participació Tècnica per als Governos Locals. De l'equip de l'OTPGl van assistir la Cap de l'Oficina, així com dues persones tècniques i una persona tècnica mitja.



A la trobada hi van assistir 12 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels següents ens locals:

Ajuntament de Begues	Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Berga	Ajuntament de Viladecans
Ajuntament de Caldes de Montbui	Ajuntament del Masnou
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Manresa	Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans	Ajuntament d'Olesa de Montserrat

La sessió va anar a càrrec de la Carol Romero Cruz, cap de producte de l'Associació Decidim, i Nil Homedes Busquets, Director de l'Oficina Tècnica de l'Associació Decidim, que van dinamitzar la trobada. Aquesta va combinar una part informativa amb una dinàmica participativa que ens permetrà identificar els principals punts de fricció i àrees de millora.

Finalment, es va comptar amb la participació de la Cap de Secció de Govern Obert de la Diputació de Girona, l'Anna Brunsó Ribas, així com de la Tècnica de Participació Ciutadana de la Diputació de Girona, Gisela Muñoz Pérez.

2. Presentació

L'inici de la trobada va anar a càrrec de la Cap de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals (OTPG), que va donar la benvinguda als participants i va presentar el contingut que es desenvoluparia al llarg de la sessió.

La sessió va ser un espai de trobada entre els equips tècnics municipals, encarregats de gestionar les seves respectives plataformes Participa311, i el personal tècnic del projecte Decidim. Aquesta oportunitat permetia compartir les darreres novetats del programa, endinsar-se en les properes millores del programari, i recollir les experiències i necessitats de les persones tècniques municipals a l'hora de fer ús de la plataforma. Tota aquesta informació es va



complementar amb una dinàmica participativa centrada en conèixer en profunditat els punts forts i dèbils de la plataforma.

Paral·lelament, aquest espai va permetre realitzar diverses entrevistes individuals per fer una primera prova sobre les futures millores a implementar, així com compartir casos o situacions específiques amb més detall.

3. Roadmap i novetats de la versió 0.30 del programari Decidim

A l'inici de la trobada es va presentar l'estat actual del projecte Decidim, en relació al seu desenvolupament i a les línies estratègiques futures. Aprofitant els canvis que la versió 0.30 del programari aporten a la plataforma, es va fer una presentació de les noves funcionalitats i aquelles millores que s'implementarien en la propera versió. Es pot ampliar aquesta informació a través de la Comunitat Metadecidim [[New version 0.30.0 | Decidim](#)]

Les novetats que més van despertar interès a les participants van ser:

- La verificació directa per a participants puntuals,
- La possibilitat de visualitzar els correus destinataris d'una newsletter,
- La nova opció de respondre múltiples propostes de manera simultània mitjançant plantilles.

Aquest espai va generar un debat que va permetre posar en relleu altres necessitats, com ara l'accés a dades sociodemogràfiques per a fer un anàlisi més acurat de la tipologia de participació, així com una major flexibilitat en la maquetació dels continguts.

Per ampliar la informació es pot consultar els documents adjunts de la trobada.

4. Taller participatiu: «Mapa d'experiències»

Un cop presentades les futures novetats de la plataforma, es va procedir a una segona dinàmica de caire grupal. L'activitat tenia per objectiu identificar aquelles



àrees de millora de la plataforma Participa311 a partir de l'experiència d'ús del persona tècnic dels ajuntaments.

Per treballar aquesta dinàmica, es van dividir als assistents en 3 grups diferents i se'ls hi va facilitar un dels tres àmbits temàtics per treballar:

1. La publicació i difusió de continguts.
2. La recollida i gestió d'aportacions dels participants.
3. La creació i configuració d'un espai participatiu i els seus components.

Amb tandes de 15 minuts per bloc, cada grup havia d'identificar els aspectes positius, les dificultats detectades i les possibles millores que es podien fer a cada àmbit. Aquets temps permetia debatre entre els participants i aprofundir en l'avaluació dels elements.

4.1. Resultats del taller participatiu

A continuació s'ofereix una taula resum que recull les aportacions dels diversos grups, així com l'estat de desenvolupament de les millores compartides:

-  Millora desenvolupada i disponible a la versió 0.30 o 0.31
-  Millora planificada i estarà disponible a futures versions
-  Problema reportat per a ser solucionat
-  Comentaris a valorar pel futur

Publicar i difondre continguts

No funciona bé	Què milloraries
 La plataforma no és prou atractiva visualment; caldria simplificar-la, fer-la més visual i fàcil d'utilitzar.  No funciona bé posar imatges amb enllaç  Problemes per col·locar imatges en paral·lel	 Carregar imatges al formulari de l'enquesta  Possibilitat de crear pàgines amb plantilles diferents des del menú principal. Personalitzar el menú principal.  Personalitzar la pàgina inicial (processos destacats, slider de processos, notícies). Oferir tipologies de lletra més diverses i amb colors.



	● Indicar les mides recomanades de les imatges. ● Saber en quins mòduls és visible un contingut dins la pàgina principal (identificació per usuari). ● Possibilitat d'arrossegar elements per canviar l'ordre de la pàgina principal. ● Una interfície més neta, traient informació que no aporta res. ● Component d'enquestes: disposar de gràfics de les respostes. (Disponible a la v.0.30) ● Posar l'opció de canviar d'idioma a la part superior. (Disponible a la v.0.31)
--	--

Recollir i gestionar aportacions de les participants

No funciona bé	Què milloraries
● El canvi de proposta a projecte no és prou intuïtiu. ● La gent genera molts usuaris amb diferents noms, però en realitat són menys usuaris únics. ● Imatges de propostes sorgides a tallers: surt el títol principal del taller en lloc de la proposta. ● No es pot saber el nombre de participants que han donat suport (només apareix el nombre total de suports). Afegir comptador de vots únics a propostes al panell d'administradors (com a pressupostos).	● Acceptació de proposta una a una i no en bloc. (Disponible a la v.0.30) ● Components brossa. (Disponible a la v.0.30) ● Extracció excel: Millorar-la i que puguis definir les columnes que exportes i que no apareguin tots els idiomes buits. Suports ponderats



Gestionar i configurar espais i components

No funciona bé	Què milloraries
● Poc intuïtiu accedir a subprocessos o espais vinculats (Disponible a lav.0.30) ● Llistat dels processos al taulell d'administradors: No sabem com s'ordenen i hauria de ser més intuïtiu com endreçar ● Enquestes condicionals: S'ha fet més feixuc que en versions anteriors (Si t'equivoques en un condicional has de fer tot de nou) ● És difícil fer servir el component "Seguiment" ● Enquestes ordenació de preguntes arrossegant abans funcionava, ara només amb fletxa (Disponible a lav.0.31)	● Una única entrada (component) visible des de 2 espais o processos (Disponible a lav.0.30) ● Trobades d'òrgans apareguin dels consells "mare" (Disponible a lav.0.30) ● Ajuda interna de la funcionalitat Coses elaborades → poder tornar enrere en els espais de text ● Poder canviar de fases automàticament (Disponible a lav.0.30) ● PES. Fer arrossegar i no número Component pressupost, eliminar "confirmar vot" i que es validi tot

5. Entrevistes individuals

En paral·lel al taller participatiu, es van realitzar entrevistes amb tres persones usuàries de perfils i experiència diferent amb el panell d'administració de Decidim. L'objectiu era avaluar la seva percepció i experiència amb el nou "*menú d'accions*" i la funcionalitat de "*soft delete*", així com recollir opinions sobre altres novetats de la versió.

5.1. Resultats de les entrevistes

En conjunt, a les entrevistes es mostren valoracions positives en relació a les noves funcionalitats. No obstant això, el "*menú d'accions*" presenta diferència a l'hora de valorar-se: mentre que alguns participants ho troben clar, altres esmenten la seva falta de rapidesa. Sobre el "*soft delete*", es percep molta utilitat.



A continuació, s'exposen els resultats extrets de les entrevistes:

Participant 1 (menys d'1 any d'ús, ús esporàdic):

- Percepció general: plataforma li sembla intuïtiva i visualment agradable. Té dificultats per enllaçar imatges i links i per gestionar enquestes vinculades a processos.
- Menú d'accions: les icones visibles li resulten clares i familiars; en canvi, les icones amagades no li aporten gaire. Prefereix veure icones i text alhora.
- Soft delete: no acaba d'entendre la seva utilitat, però valora positivament poder recuperar elements.
- Tasques: necessita ajuda per despublicar abans d'eliminar, però restaura i publica sense problemes.
- Valoració final: considera molt positiva la funcionalitat de "participant efímer" per facilitar la participació sense registre. Creu que la traçabilitat encara és limitada i que el futur "history" pot ajudar a resoldre-ho.

Participant 2 (més de 2 anys d'ús, ús diari):

- Percepció general: és un usuari intensiu. La nova versió li resulta millor però encara hi està poc habituat. Troba a faltar estabilitat i continuïtat en el producte.
- Menú d'accions: percep que afegeix un clic extra i es pregunta per què ara els icones estan amagats. Reconeix la lògica de reduir càrrega visual però no ho veu clar del tot.
- Soft delete: valora positivament l'opció, ja que té molts processos antics despublicats que voldria eliminar definitivament. Li sembla lògic que els elements despublicats des de fa molt de temps es puguin eliminar.
- Tasques: necessita ajuda inicial per entendre el flux, però acaba trobant sentit al procés i restaura/publica sense problemes. Té dificultats per sortir de la pàgina de processos eliminats.
- Valoració final: considera útil el soft delete i veu positiu reduir la càrrega visual del menú. Posa èmfasi en la necessitat d'abordar el problema del *spam*. Celebra novetats com el participant efímer, les taxonomies i l'històric dels processos, i mostra entusiasme per una versió més estable i consolidada.

Participant 3 (entre 1 i 2 anys d'ús, ús setmanal):

- Percepció general: fa ús de processos i enquestes, però evita components que li resulten massa complicats, com el de seguiment.



- Menú d'accions: amb els icones visibles es confon entre editar i configurar. El nou menú desplegable li resulta familiar i més actualitzat.
- Soft delete: entén la utilitat d'arxivar elements antics que poden generar confusió. Li sembla bé que es puguin restaurar.
- Tasques: segueix correctament el flux de despublicar, eliminar, restaurar i tornar a publicar, tot i que necessita ajuda per sortir de la pàgina d'eliminats.
- Valoració final: li resulta fàcil i intuïtiu. Considera que el soft delete aporta seguretat. Destaca la importància de la simplificació i la usabilitat, especialment en enquestes i publicació de continguts. Mostra reticència a familiaritzar-se amb novetats que tardaran mesos a estar disponibles a la seva instància.

6. Enquestes de valoració

Finalitzada la trobada, es va passar una petita enquesta per captar la valoració de les persones que havien assistit. Hem recollit diverses respostes que exposem a continuació:

1. Valoració de les diverses parts de la trobada (futures funcionalitats i dinàmica)

En aquesta pregunta es demana la valoració en una escala de 0 a 5, en funció del grau de satisfacció relatiu a cada part de la trobada.

1.1 Valoració de les futures funcionalitats

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 4,57

1.2 Valoració de la dinàmica

La valoració mitjana ha estat d'una puntuació de 4,43

2. Consideres que s'ha enfocat correctament la temàtica?

La majoria de respostes valoren molt positivament la temàtica de la trobada. Es ressalta que és una bona oportunitat per compartir experiències i posar en comú dubtes entre les persones administradores de la plataforma i el personal tècnic del programari Decidim. Es comenta, però, que en algun moment de la sessió s'ha fet



ús d'un llenguatge molt específic que podia portar a dubtes i a incerteses per part dels participants.

Una participant destacada que podria ser interessant ajustar aquestes trobades a dates que poguessin permetre més participació, un cop iniciat ja el quart trimestre.

3. Creus que t'ha servit assistir a la XII Trobada?

Totes les respostes coincideixen en la utilitat de la trobada. Es valora molt positivament la oportunitat de resoldre dubtes i compartir les necessitats de cada ajuntament. El temps s'ha considerat molt profitós i l'espai d'intercanvi ha sigut molt útil. Un participant comenta que estaria bé poder donar més temps al debat.

4. Vas trobar encertat el format?

El format s'ha trobat encertat per a aquesta trobada per tots els participants. Tant la part explicativa inicial, com el treball en grups més reduïts es valoren afirmativament. Una participant destaca la pausa pel cafè com una bona oportunitat per mantenir una conversa informal entre les persones tècniques municipals i intercanviar experiències i coneixement.

S'ha posat en relleu que el temps de l'activitat moltes vegades no compensa el llarg trajecte que han de fer algunes persones tècniques que es desplacen en transport públic des dels seus municipis.

5. Proposa una nova temàtica per properes Trobades de Plataformes Participa311!

Propostes de noves temàtiques
Trobades relacionades amb les noves versions de la Plataforma Decidim
Aprofundir en el component "Enquesta"
Trobades anuals per compartir dubtes i posar coneixement en comú
Millores visuals (estètica, imatges, aparença,...)
Millora en l'ús de la funcionalitat "Decidim Awesome"
Experiència en la gestió d'òrgans de participació a la plataforma