



# **VI Trobada Participa311**

**24 de març de 2023**

## **DOCUMENT DE RETORN**

### **Índex de continguts**

1. Ordre del dia, objectius i assistents .....	2
2. Dinàmica “Dissenyem el procés participatiu del PAM amb la plataforma Participa311” .....	4
3. Experiències -Taula rodona.....	9
4. Resultats de l'enquesta d'avaluació.....	10



## 1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 24 de març va tenir lloc la sisena trobada Participa311 de la demarcació de Barcelona amb el següent ordre del dia:

- 10:00h** Benvinguda als i les assistents: Presentació de la jornada
- 10:10h** Dinàmica "Dissenyem el procés participatiu del PAM amb la plataforma Participa311"
- 11:10h** Pausa café
- 11:40h** Experiències -Taula rodona amb 3 tècniques que expliquin la seva experiència en relació al PAM dins la plataforma.
- 13:00h** Cloenda

La trobada va complir amb els objectius que s'havia plantejat inicialment:

- Informar sobre la situació actual del projecte i del recurs de Catàleg i donar a conèixer les línies de treball pel 2023
- Explorar conjuntament les possibilitats que ofereix la plataforma per configurar un procés participatiu que integri el disseny, les propostes, el debat i el seguiment d'un Pla d'Actuació de Mandat (PAM).
- Conèixer experiències d'ús de la Plataforma Participa311 en el disseny i seguiment del PAM
- Recollir propostes de millora de l'eina per part dels i les usuaris/àries municipals
- Fer xarxa i enfortir la Comunitat311

Per part de la Diputació de Barcelona va assistir part de l'equip de la Secció de Participació Ciutadana, la Cap del Servei d'Agenda2030 i Participació i una tècnica del Servei d'Avaluació i Planificació

A la trobada van assistir 19 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals. En concret van assistir els següents ens locals:



- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Begues
- Ajuntament de Castelldefels
- Ajuntament de Collbató
- Ajuntament de Granollers
- Ajuntament de Martorelles
- Ajuntament del Masnou
- Ajuntament de Montornès
- Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans
- Ajuntament de St. Esteve Sesrovires
- Ajuntament de Sta. Perpetua de Mogoda
- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
- Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- Ajuntament de Vallirana
- Ajuntament de Viladecans
- EMD Sant Miquel de Balenyà



Finalment, també es va comptar amb la presència de l'equip de Colectic, proveïdor extern de la Diputació de Barcelona que realitza el servei de suport tècnic de resolució d'incidències de les Plataformes.

## 2. Dinàmica “Dissenyem el procés participatiu del PAM amb la plataforma Participa311”

La dinàmica va ser un exercici de treball en petits grups on el plantejament estava enfocat en reflexionar i debatre com es podria traslladar el disseny d'un procés d'elaboració d'un PAM participatiu, a la plataforma Participa311.

L'objectiu consistia en utilitzar els coneixements i experiència que disposaven els membres del grup, en relació a la gestió i configuració de les plataformes Participa311. Per imagina com haurien de traslladar un suposat disseny i les diverses accions que se'n derivin, al panell d'administració de la plataforma.

Per fer la dinàmica, cada grup disposava d'una taula, on la primera columna contenia una proposta de fases que podria tenir el suposat disseny del procés. La segona columna i tercera estaven pensades perquè els grups l'omplissin amb el QUÍ participaria en cada fase i el COM, indicant els components, funcionalitats i eines que permet la plataforma.

<b>FASES DEL PROCÉS</b>	<b>QUÍ PARTICIPA?</b>	<b>COMPONENT / EINES DE LA PLATAFORMA</b>
Preparació interna		
Informació		
Elaboració de propostes		
Debats i prioritització de propostes		
Valoració propostes		
Elaboració esborrany PAM		
Validació PAM		
Elaboració document final PAM		
Retorn a la ciutadania		
Comunicació procés		
Seguiment del PAM		

*Taula que disposava cada grup per la dinàmica*



Un cop formats els grups i explicat el funcionament de la dinàmica, es va deixar temps per tal que els grups treballassin per omplir els buits de la taula. Durant aquesta estona, l'equip de suport de Colectic i l'equip de participació anaven observant els grups i resolent els dubtes que poguessin tenir.

A mesura que els grups van anar tenint la majoria de camps omplerts, es va donar per finalitzada aquesta primera part, passant a l'exposició de la proposta que havia elaborat un dels grups, amb la idea d'anar compartint les diferents opcions que havien sorgit, generar debat respecte les opcions i aclarir els dubtes comuns que hi havia respecte algunes de les funcionalitats proposades.

FASES DEL PROCÉS	QUI PARTICIPA? (Com organitzem i mostrem la informació)	COMPONENTS / EINES EXTERNES DE LA PLATAFORMA
Preparació interna	Grup de treball privat. - equip de govern i equip d'usuari. - definició del àmbit i categories.	organ privat / equips. - organització i no transparent - textos participatius.
Informació	Pàgina (descripció, objectius, doc).	públic i transparent
Elaboració de propostes	Mòdul de propostes (interactiva) → (classificable per àmbit i categories)	
Debats i prioritització de propostes	debats + interactiva i estabilitat i consells de participació en línia i presencial. priorització	opinions dels usuaris (mòdul de propostes), transparent, debat / afegir consells en mòdul de comentaris. - habilitar: donen suport. → nous
Valoració propostes		habilitar mòdul d'usuaris. plataforma
Elaboració esborrany PAM		
Validació PAM		
Elaboració document final PAM		
Retorn a la ciutadania		
Comunicació procés		
Seguiment del PAM		

Taula grup1



6

Diputació  
Barcelona

Servei d'Agenda 2030 i Participació  
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Àrea de Presidència

participa  
311

FASES DEL PROCÉS	QUI PARTICIPA? (Com organitzem i mostrem la informació)	COMPONENTS / EINES EXTERNES DE LA PLATAFORMA
Preparació interna	- equip de govern - caps d'Àrea - equip tècnic	grup privat "transparent"
Informació	- Comunicació	- revista - híbrid
Elaboració de propostes	- equip de govern i ciutadania	- plataforma + presencial - component propostes
Debats i prioritització de propostes	- equip tècnic + ciutadania - equip polític	- component DEBAT - VOTACIÓ + ADRHECÍ
Valoració propostes	→ tècnic	→ Grup privat
Elaboració esborrany PAM	→ tècnic	grup privat debat
Validació PAM	- equip polític	
Elaboració document final PAM	- equip tècnic	
Retorn a la ciutadania	- equi comunicació "rea"	→ Fase retorn → publicació
Comunicació procés	comunicació equip de govern	→ híbrid
Seguiment del PAM	tècnica	plataforma seguiment + enllaç amb participa DIPU

Taula grup 2



FASES DEL PROCÉS	QUI PARTICIPA? (Com organitzem i mostrem la informació)	COMPONENTS / EINES EXTERNES DE LA PLATAFORMA
Preparació interna	Grup Motor Equip tècnic i Polític	Espai privat no visible (text col·laboratiu)
Informació	Grup motor + Dep. Comunicació	- Newsletter / Pla de Comunicació presentar procés ppis
Elaboració de propostes	Processus presencial / plataforma ciutadana <del>ENTAFAB - ORGANS SECTORIALS / LOCALS</del>	COMPONENTS PROPOSTES (dubte en debat?)
Debats i prioritització de propostes	Jornades presencials i online	Propostes → activar suport
Valoració propostes	L tècnic Jufen	Publiquem valoració
Elaboració esborrany PAM	Jufen	
Validació PAM	Ple	
Elaboració document final PAM	Jufen	
Retorn a la ciutadania	Presencial	Newsletter / Pla de comunicació
Comunicació procés		
Seguiment del PAM	Jufen	Es publica plataforma.

Taula grup 3

Un cop fet el debat respecte les propostes treballades pels tres grups, i com a tancament de la dinàmica, l'equip de participació de la Diputació de Barcelona, va presentar un procés fictici configurat de manera no publicat a la Comunitat311, com un exemple que les tècniques i tècnics podran consultar a través d'aquest enllaç sempre que ho desitgin:

<https://comunitat311.diba.cat/processes/PAM>



L'objectiu és simular un disseny de PAM participatiu que inclogui el major nombre de funcionalitats que es podrien configurar en una plataforma Participa311, tenint en compte que és només un exemple i cada ens local hauria d'adaptar el disseny d'un procés similar a les seves característiques i necessitats.

En paral·lel també podran consultar una taula similar a la dinàmica, amb una proposta de contingut que podria tenir un procés similar. Aquesta taula d'exemple conté enllaços als videotutorials que expliquen la configuració d'alguns dels components:

<b>FASES DEL PROCÉS</b>	<b>QUÍ PARTICIPA?</b> (Com organitzem i visibilitzem la informació)	<b>COMPONENT / EINES DE LA PLATAFORMA</b>
Preparació interna	Grup de treball privat on participen el grup intern municipal alhora de dissenyar les fases de procés.	Gestió de participants per descentralitzar el rol d'administradors del grup, propostes, trobades, textos participatius.
Informació	Canal bàsicament unidireccional on plasmar tota la informació del procés, documentació relacionada...Dirigida a tothom de manera oberta	Component pàgina, apartat ajuda o enllaç extern a un web institucional. També es pot habilitar l'opció dels comentaris habilitats per resoldre dubtes de manera asíncrona però amb agilitat.
Elaboració de propostes	Fase pública, oberta a tothom (no cal un registre o estar empadronat) per formular preguntes	<a href="#">Component propostes</a>
Debats i prioritització de propostes	Poden ser oberts a la ciutadania en general o focalitzats en segments de la població que es consideri. Tots hauran d'estar agendats de manera pública al Menú trobades	<a href="#">Trobades</a> (geolocalitzades) presencials + possibilitat de fer trobades digitals amb eines de videotrucada incrustades a la plataforma o a través d'enllaços externs. <a href="#">Priorització a través dels suports</a>
Valoració propostes	Menú Públic-propostes	Acceptades i rebutjades
Elaboració esborrany PAM	Menú públic	Proposta – Textos col·laboratius, esmenes, comentaris
Validació PAM	Fase interna	Publicació de les propostes incloses i la seva formulació utilitzant el component pàgina
Elaboració document final PAM	Fase interna	Publicació del text mitjançant un enllaç extern, es pot publicar mitjançant un iframe un resum visual d'aquest, o utilitzant el





		component pàgina tota la informació que es consideri.
Retorn a la ciutadania	Pàgina pública	Mitjançant una pàgina, divisió de retorn sectorial (categories/àmbit territorial) es poden fer servir component propostes
Comunicació procés	Aquesta haurà de ser transversal en totes les fases del procés, tenint en compte que haurà de ser present tant en la plataforma com al municipi.	Es poden crear materials específics per la plataforma (comunicació online) o bé enllaçar aquells materials que ja s'utilitzin en altres canals digitals a partir d'enllaços externs o iframes
Seguiment del PAM	Públic al Menú seguiment PAM	<a href="#">Component seguiment</a>

*Elaboració per l'equip de participació DIBA*

Com a conclusió de la dinàmica volíem reforçar la idea que l'objectiu no era definir el disseny d'un PAM participatiu, ni exposar un model estàndard del procés a la plataforma. Però sí que volíem fer un exercici col·lectiu de debat respecte les funcionalitats que ofereix la plataforma i com plasmar-les en un disseny d'un procés concret aprofitant l'avinentsa del proper inici de mandat.

Per últim, oferirem la possibilitat de que, si alguna persona està molt interessada en veure com està configurat el procés d'exemple del PAM, ens ho pot demanar a través de la Plataforma ( [@gerard martinez garc](#), [@isabella\\_martinez](#), [@participacioDIBA](#) )

### 3. Experiències -Taula rodona

En aquesta ocasió vam comptar amb la col·laboració de la Mar Segura, Nacho Soto i Arnau Monterde, tècnics dels Ajuntaments de [Martorelles](#), [Vallirana](#) i [Barcelona](#) respectivament.

Les tres ponents ens van presentar com van elaborar el disseny del PAM participatiu en la plataforma, en els casos de Martorelles i Barcelona, tenen un especial interès ja que va ser el primer procés que es va configurar en les respectives plataformes.

Tal com ens van exposar les tres ponents, hi han molts dissenys possibles, i cada un va aprofitar les funcionalitats que més s'adequaven o que tenien més presents. Per exemple, Martorelles va enfocar el disseny en **configurar unes trobades presencials** que quedaven reflectides en la plataforma, Vallirana va **configurar uns àmbits** alineats amb els eixos estratègics que articulaven el PAM i Barcelona en aquell primer procés, va aprofitar unes funcionalitats especials de **visualitzacions dels resultats**.



*Taula d'experiències*

Un cop acabades les presentacions, va tenir lloc un petit intercanvi de dubtes i respostes, enfocades a com fer que la ciutadania es senti interpel·lada a participar d'un procés d'aquestes característiques, i en la funcionalitat de la visualització del seguiment.

Recordem que [disposeu d'un vídeotutorial que tracta específicament del component seguiment](#).

Per acabar hem de fer menció a la intervenció de la Beatriz Santiago, tècnica del Servei de Planificació i Avaluació, que va donar a conèixer el recurs tècnic que ofereix la Diputació de Barcelona per part del Servei de Planificació i Avaluació. Es tracta del [recurs de Pla d'Actuació de Mandat \(PAM\)](#), un suport tècnic amb una assistència feta amb recursos propis de les tècniques del Servei que té com a objectiu acompanyar els equips locals en l'elaboració de plans de mandat i el seu seguiment, donat que, un cop el PAM, l'ens local també pot disposar, en el marc del mateix recurs, d'una plataforma de visualització del seguiment de les actuacions derivades.

## 4. Resultats de l'enquesta d'avaluació

S'han recollit 11 respostes, a continuació descrivim les principals dades.

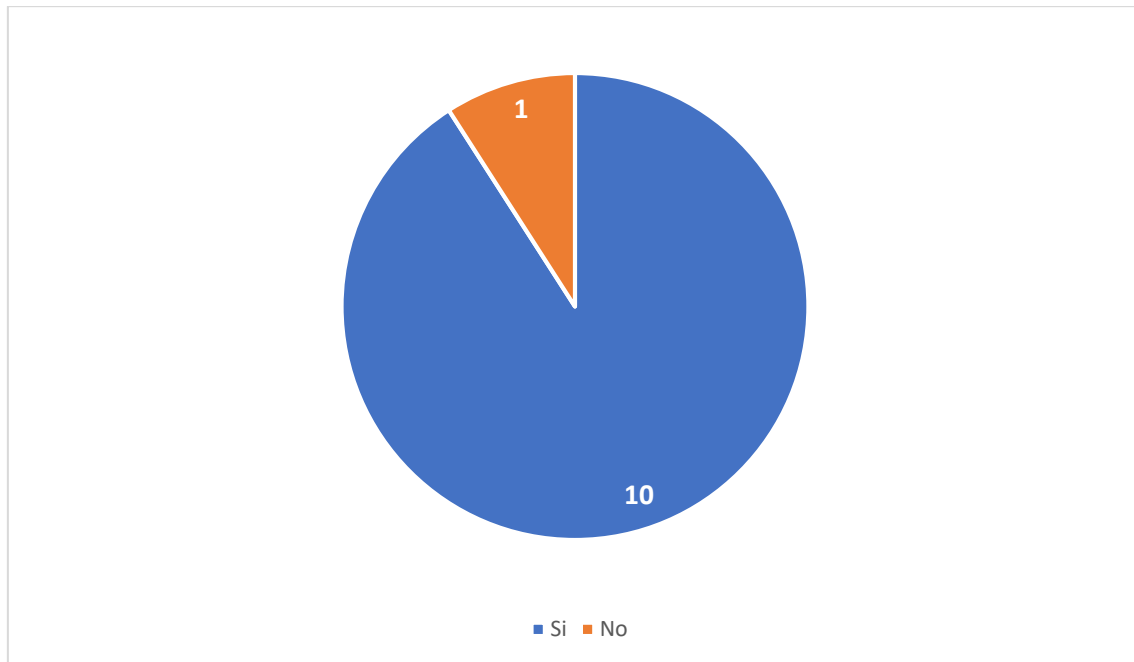
### 1. Quin format de trobada et sembla més interessant?

- Píndola formativa d'una qüestió concreta: 6 suports
- Xerrades temàtiques: 6 suports



- Ponències d'expertes: 6 suports
- Taula d'experiències locals: 10 suports
- Dinàmica grupal: 8 suports

## 2. Tens interès en seguir assistint a aquest tipus de trobades?



*Elaboració pròpia a partir de l'enquesta d'avaluació*

## 3. Quina temàtica t'agradaria tractar en la propera trobada?

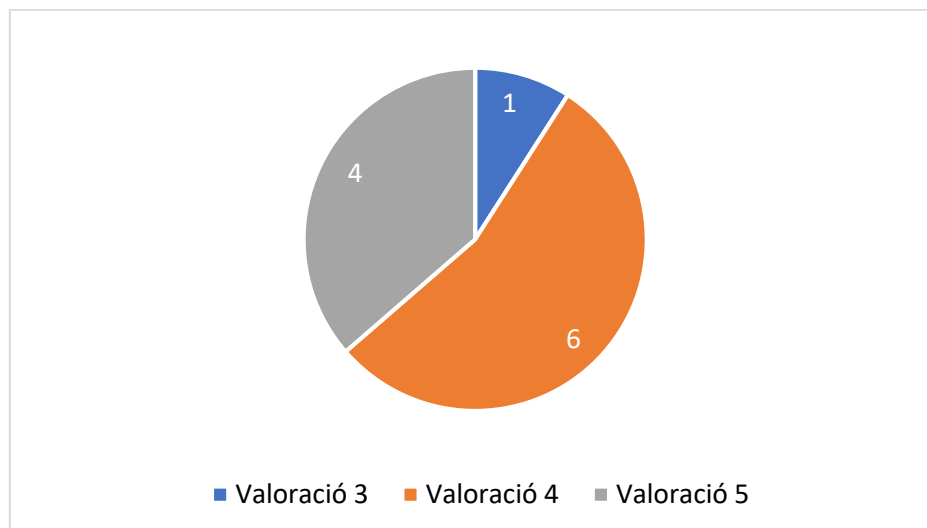
Aprofitem aquest espai on heu proposat diverses qüestions per donar algunes respostes breus sobre les temàtiques que ja hem treballat en algun moment, sense que això no tregui el fet d'abordar-les en futurs espais de trobada.

- Consultes prèvies
  - Resposta recollida a la [Comunitat311](#) i en la [1a Community Call](#)
- Com acostar l'ús de la Plataforma a col·lectius com la gent gran.
- Com fer un PAM participatiu més enllà de si s'utilitza o no una plataforma. També alguna cosa sobre com transformar els òrgans de participació sectorials, ja que s'acaba el mandat i s'haurà de veure quins es constitueixen de nou i quins cal transformar, seria útil, exemples de com altres ajuntaments han creat noves instàncies de participació i si els hi funciona o no.
  - Publicació de retorn del Grup de treball dels [òrgans de participació ciutadana: nous escenaris de futur](#).



- Creació de processos participatius innovadors a la plataforma
- Metodologies per a l'elaboració del PAM
- Millora en la imatge del PARTICIPA i possibilitats del components següent
  - Disposeu d'algunes pinzellades en el document de [Preguntes Més Freqüents](#) i per altra banda [el vídeo tutorial del component Següiment](#)
- Com gestionar els participants d'un procés mitjançant el padró municipal.
  - Disposeu del [vídeo tutorial de Cens i subcens](#), així com un document explicatiu dels [mecanismes de cens i subcens](#)
- Conèixer més opcions i possibles aplicacions que té l'eina Decidim
  - Podeu trobar tota la informació de l'eina [Decidim a la seva pàgina web](#)
- Estratègies per estimular la participació dels col·lectius amb dificultats per accedir als mitjans de participació en línia.
- Funcionament intern de la plataforma i model de participació que hi ha al darrere
  - Podeu trobar aquesta informació en la [web del Decidim](#) i també en la [comunitat Metadecidim](#) (l'espai de comunitari i de governança de l'eina)

**4. En quin grau la dinàmica t'ha semblat útil per desenvolupar un PAM participatiu al teu ens local? (escala del 1 al 5)**



*Elaboració pròpia a partir de l'enquesta d'avaluació*



### **5. L'espai de les experiències ha estat profitós?**

Totes les respostes han estat afirmatives, tot i que en un cas lamenta que no haguem pogut portar com exemple un municipi més petit.

En aquest cas, la veritat és que va ser relativament difícil trobar experiències, perquè no hi ha gaires ens locals que haguessin implementat el PAM en el Participa311, de les 116 instàncies que hi ha actualment, en vam identificar només 8.

### **6. S'han complert les teves expectatives respecte la implementació d'un PAM Participatiu en la plataforma?**

Les respostes han estat totes positives, lamentant en tot cas, la manca de temps per aprofundir en la dinàmica grupal o en l'intercanvi d'experiències locals.