



Sessió informativa Plataformes Participa311

16 de maig de 2025

Oficina Tècnica de Participació per als
Governos Locals

ot.participaciogl@diba.cat

La Plataforma Participa311: l'eina

Una plataforma digital, feta amb codi lliure (programari Decidim) de manera oberta i col·laborativa que permet:

- Dissenyar i **gestionar processos, espais/òrgans de participació, consultes i iniciatives**
- **Proposar i prioritzar** accions, polítiques, iniciatives, etc.
- **Deliberar i opinar** sobre temàtiques, propostes, etc.
- **Fer el seguiment** de projectes i grups seleccionats



L'equip Plataforma Participa311

Oficina Tècnica de Participació per als Goversns Locals	Carola Castellà Gerard Martínez Raquel Alcántara	• Coordinació del projecte • Referent del recurs de Catàleg • Comunitat311
DSTSC-Oficina Tècnica d'Internet	Iñaki Muros	• Servidors, seguretat, manteniment, altes, etc.
Proveïdor extern (Gabinet Ceres)	Coia Poblet Paco Labella Anna de Castellarnau Èlia Cuello	• Coordinació • Suport a l'usuari • Suport a l'usuari • Suport a l'usuari

El recurs Plataforma Participa311

- Recurs material - **sol·licitud via Catàleg** de Serveis anual
- Prestació continuada amb **renovació cada dos anys**
- Instància del programari Decidim (versió 0.28.5), sota el nom de Participa311
- Requisits per a la concessió:

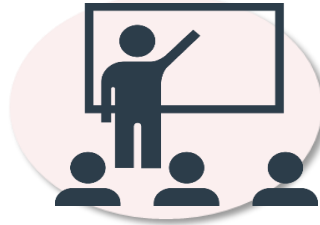
Disposar d'un projecte associat a la plataforma (un procés participatiu, digitalització d'espais participatius, una consulta ciutadana, etc).

Disposar d'un/a **referent tècnic municipal** que gestioni la plataforma

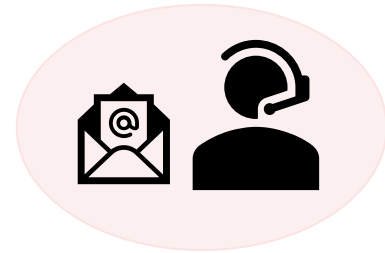
Què oferim als ens locals?



Assessorament



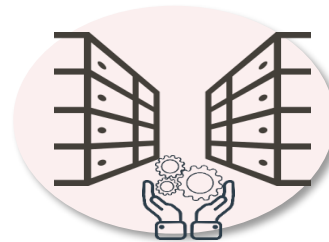
Formació i capacitatció



Suport a les persones
usuàries (telefònic i e-correu)

comunitat
311

Treball i aprenentatge en
xarxa



Allotjament, manteniment i
desenvolupament



Suport a les persones usuàries



934 020 704



suportparticipa311@diba.cat

dilluns a divendres de 9 h. a 14 h. i de 15 h. a 17 h.

- Resolució de dubtes de configuració
- Consultes sobre la utilització de la plataforma
- Comunicació d'incidències tècniques de funcionament

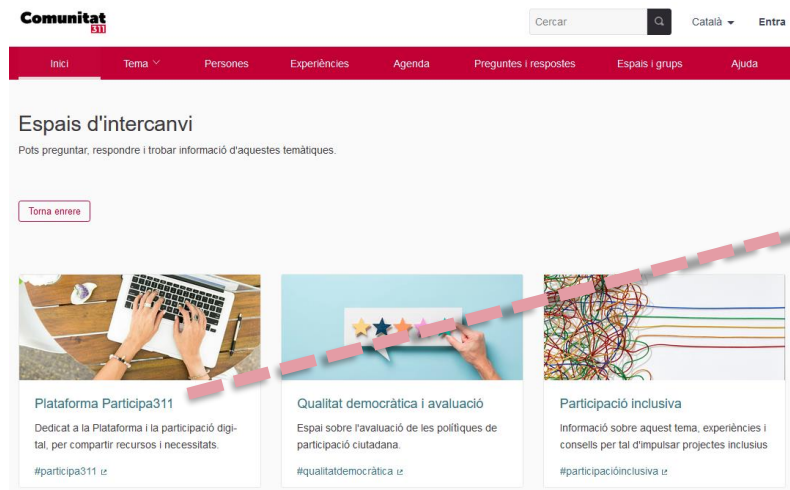


Suport addicional als ens locals

Sessions d'acompanyament sota demanda dels ens locals que ho necessitin per impulsar actuacions amb la Plataforma

- Valoració i autorització prèvia per part de l'OTPG
- Assessorament en l'adaptació del disseny de l'actuació a l'entorn del Participa311
- Configuració de les funcionalitats per implementar l'actuació
- Seguiment de l'actuació

Espai d'intercanvi Plataforma Participa311





Allotjament, manteniment i desenvolupament

- Monitorització del sistema i còpies de seguretat diàries
- HTTPS (connexions segures) per qualsevol domini *.diba.cat
- 24x7: Caigudes de sistema o nodes que no responen
- 8x5: Informació/resolució d'incidències
- Actualitzacions de versió de Decidim a mesura que surtin i siguin compatibles amb els desenvolupaments fets
- Evolutius i nous desenvolupaments estàndards i per solucionar necessitats comunes

Preguntes freqüents

Administració
plataforma

Logotip i URL
Participa311

Versions i
mòduls

Renovar la
sol·licitud

Menors
14 anys

Registre
obligatori

Codi ètic
Contracte
social

Formació

Dubtes,
preguntes i
aclariments

