

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Espai d'intercanvi i capacitació

Actuacions per impulsar la cultura participativa

Acta de la 3a sessió

Data i horari: 25 d'abril de 2024, de 12 h a 13.30 h (presencial)

Assistència:

Ajuntaments:

Oriol Arechavala i Olga Sentís (Ajuntament de Sant Cugat del Vallès), Inma Muñoz, Manuel García i José Luis Linuesa (Ajuntament de Terrassa), Montserrat Muñoz i Lúdia Gonzalez (Ajuntament d'Olesa de Montserrat).

Diputació de Barcelona:

Oficina Tècnica d'Internet (OTI): Jorge Martínez de Morentín.

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals (OTPGL): Carola Castellà, Ariadna Alonso i Carla Estevan.

Programa

12 h Objectius i desenvolupament de la sessió.

12.10 h La situació actual. SABER ON ESTEM

12.20 h Ideació de les millores: les aspiracions i objectius. ON VOLEM ANAR

12.40 h Viabilitat de les millores. EL CAMÍ PER ARRIBAR-HI

13 h Priorització de les millores i prototipat. QUIN CAMÍ HEM DE SEGUIR.

13.20 h Properes passes i calendari del recurs.

13.45 h Avaluació i finalització de la trobada

Oficina Tècnica de Participació per als Guberns Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Objectius i desenvolupament de la sessió.

Des de la Diputació de Barcelona es dona la benvinguda als assistents. Es fa una roda de presentacions i s'explica l'assistència a la sessió de l' Oficina Tècnica d'Internet, amb en Jorge Martínez de Morentín, Cap de l'Oficina, que donarà suport en clau tecnològica a l'eina del Mapa de ciutadania activa 311.

L'objectiu de la sessió és proposar i llistar les millores potencials de l'eina digital del Mapa Ciutadania Activa 311 i prioritzar-ne el seu disseny per part dels municipis involucrats en el recurs.

La situació actual. SABER ON ESTEM.

S'informa que aquesta sessió ens ajudarà pel procés de contractació que impulsarà l'Oficina Tècnica de Participació per als Guberns Locals per incorporar un evolutiu de l'eina, i que això es durà a terme mitjançant un treball col·laboratiu amb l' Oficina Tècnica d'Internet. Es calcula que a principis d'octubre haurien d'estar les millores implementades per la 2a edició del recurs.

S'explica que aquesta eina és de llarg recorregut, i que és possible que fins el 2027 es puguin obrir altres processos de millora.

La segona edició del recurs es presentarà com una fase de testeig, on provarem els nostre prototip amb els ens locals com a usuaris implicats en la solució que hem desenvolupat. Aquesta fase és crucial, i ens ajudarà a identificar millores significatives, fallades a resoldre, possibles mancances.

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Ideació de les millores: les aspiracions i objectius. ON VOLEM ANAR.



Aquest moment es presenta com un espai d'ideació que té com a objectiu la generació d'una infinitat d'opcions, un moment d'obertura compartida de poder projectar amb l'eina dels nostres somnis. No hem de quedar-nos amb la primera idea que se'ns ocorre ni posar-nos límits i afavorir el pensament expansiu, la creativitat i eliminar els judicis de valor. A vegades, les idees més estrambòtiques són les que generen solucions visionàries. Els participants anoten amb post-its les millores per àmbits.

***Interfície.** Totes aquelles millores relacionades amb la capa més externa i visible de l'eina, aquella a la qual accedeix la ciutadania. Comparteixen l'objectiu de facilitar la navegació i transmetre la informació de manera clara i accessible.*

Ajuntament de Olesa de Montserrat:

- Que aparegui el telèfon i l'adreça electrònica a la fitxa petita.
- No haver de clicar tantes vegades per veure la fitxa detallada.
- La informació de l'ODS que sigui comprensible i automàtic a.

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès:

- Que en un cert punt de zoom, aparegui el nom de l'entitat.

Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

- Visibilitzar què és ciutadania activa 311, ara no s'entén a què es refereix. Fer un text que sigui personalitzable per cada ajuntament i que no calgui fer clic per arribar-hi
- Falta un blog informatiu amb un enllaç per posar info/actualitzar mail o altres
- Dades obertes, possibilitat de descàrrega en format Excel. La possibilitat de descarregar les generals i les filtrades.
- Manca informació de què es veu.

Ajuntament de Terrassa:

- Quan un camp de la fitxa no estigui omplert, que desaparegui.
- Botó de (més informació) per clicar a l'entitat quan surt la bafarada en el mapa.
- Poder fer exportació pública de dades seleccionades (Excel)
- Poder filtrar per tipus d'actor ("col·lectius" o "entitats")
- Poder fer una cerca per paraules clau.
- Al llistat d'entitats, poder modificar la paginació.

Administració d'entitats i col·lectius. Totes aquelles millores relacionades amb la capa de gestió de l'eina, aquella a la que accedeix el personal de l'Ajuntament. L'objectiu d'aquestes millores és facilitar la gestió del dia a dia de les dades bolcades a l'eina.

Ajuntament de Olesa de Montserrat:

- Separar alguns àmbits que ara estan junts: salut i esport; educació i lleure, medi ambient i ecologia.
- Que en l'excel aparegui tal qual com surt al mapa (per exemple, ecologia i medi ambient, no surt igual a l'excel que al mapa web)
- La càrrega d'imatges a través d'enllaç no s'acaba de veure fàcil si es fa en el servidor del web. Potser pensar una alternativa.
- Potser no és necessari posar foto, simplement amb el logo ja seria suficient.
- Connectivitat amb altre programari, SIG i web de l'ajuntament.
- ":" en l'Excel bloqueja el document i no permet pujar-lo.

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès:

- Poder actualitzar directament al web la informació de la fitxa (que hi hagi un botó d'edició dins de la fitxa de l'entitat que modifiqui també l'Excel)
- Que les entitats puguin actualitzar les dades a través d'un formulari i l'ajuntament ho validi. També serviria com a formulari per actualitzar les dades.
- Que en l'Excel surti el número i nom dels ODS amb un desplegable.

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Ajuntament de Terrassa:

- Àmbits no es corresponen amb els que tenen, com “comunicació” o “voluntariat”. Afegir “varis”. Ampliar els àmbits que es proposen.
- Facilitar una aplicació (api) per una actualització automàtica de les dades (que el mapa xucli les dades i així els canvis siguin automàtics. Seria una feina a dues bandes, Diputació de Barcelona fa l’api i l’informàtic de l’ajuntament cal que faci un programa per xuclar-les)

L’equip de Terrassa comenta que va tenir un error també de format en l’Excel i la solució va ser passar-ho a CSV el doc i penjar-ho així.

Davant la pregunta de l’equip d’Olesa de Montserrat de si es poden incorporar entitats vinculades a partits polítics, i després de varies intervencions, s’acorda que el Mapa Ciutadania Activa 311 està destinat únicament a entitats registrades i també a col·lectius no registrats però que participen de la vida associativa i ciutadana del municipi. No està pensat per institucions de caire públic, com escoles, CAPs, etc.

Més enllà de la gestió de les dades. Totes aquelles millores relacionades amb el propòsit de l’eina i la seva funció última.

Ajuntament d’Olesa de Montserrat:

- Incloure el CIF de l’entitat
- Incloure any de fundació
- Implicació de les entitats en les actualitzacions. La proposta del formulari de SC es veu com a bona.
- Evolució cap a una extensió del calendari d’activitats de cada entitat, que elles mateixes puguin nodrir.

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès:

- Unificar criteris, trobar una definició conjunta i compartida del que vol dir ciutadania activa
- Interoperabilitat entre les diferents aplicacions que té l’ajuntament internament.

Ajuntament de Terrassa:

- Permetre que les entitats puguin editar la seva pròpia informació.
- Suport per poder introduir altres tipus d’actors actius (col·lectius, projectes...)

S’obre un conjunt d’aportacions sobre els criteris d’inclusió al mapa:

- Podríem incloure una definició perquè s’entengui què és Ciutadania Activa de cara a la ciutadania.
- En la part personalitzable, inclourem “que estar al mapa no vol dir estar en el registre d’entitats” (SCV).
- Es proposa treballar un criteri d’actualització col·lectius, des de la Diputació de Barcelona es podria fer una recomanació.
- Que les imatges en mode llistat: que siguin per categoria.

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

- Per treballar dades obertes: caldrà autorització per part de l'ens. Si les dades estan al portal de transparència de la Diputació de Barcelona, es pot demanar a l'AOC que xucli i llavors l'ajuntament surt.
- Tots els ajuntaments comenten que seria més útil que enlloc del cercador d'ODS, un cercador per paraula clau, mantenint els ODS en la fitxa, i que no es mostrin si no s'escau perquè el municipi no els fa servir.

Orientacions per la viabilitat de les millores. EL CAMÍ PER ARRIBAR-HI.

Des de l'Oficina Tècnica d'Internet, s'apunten els següents aspectes per complementar:

- No mostrar els municipis que no tenen el recurs en el mapa general de la Diputació de Barcelona.
- Com a exemple, en el Mapa ODP, quan hi ha 2 o 3 entitats, permet fer clic i les desplega perquè siguin clicables.
- Hi ha un recurs de l'Oficina Tècnica d'Internet que ens permetria vincular les dades amb el portal de transparència, tot i que caldria el permís dels ens locals per fer-ho.
- Paginació de les fitxes, quan n'hi ha moltes les llista totes.
- Imatge per categoria, que es posés en el seu defecte una imatge d'àmbit.
- Les imatges dels ODS no tenen text alternatiu.
- La "i" de dalt a la dreta cal que desaparegui en el moment en què passa a producció.

Priorització de les millores i prototip: QUIN CAMÍ HEM DE SEGUIR.

A partir de les propostes que han emergit, l'Oficina Tècnica d'Internet, amb el suport de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals, donarà unes orientacions generals de les propostes efectuades en clau de viabilitat tecnològica, pressupostària, etc. allò que consideri que és important aportar. Aquesta valoració es tindrà en compte a l'hora de realitzar la priorització.

Una vegada acabada la sessió, l'Oficina Tècnica d'Internet farà una valoració tècnica de caire tecnològic amb més temps que esdevindrà la versió definitiva.

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial



Pel que fa a la Interfície:

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat prioritza el nom de l'entitat i el fet que les dades siguin obertes.

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, prioritza el nom de l'entitat, la cerca per paraules claus i el fet que les dades siguin obertes.

L'Ajuntament de Terrassa, prioritza la cerca per paraules claus i el fet que les dades siguin obertes.

Pel que fa a l'Administració d'entitats i col·lectius:

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat prioritza el format de l'Excel i la Connectivitat amb el SIG.

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, prioritza la creació d'un formulari d'actualització de dades, poder actualitzar dades directament al web i que aparegui el títol dels ODS, si es manté.

L'Ajuntament de Terrassa, prioritza poder separar les categories i facilitar una API per actualitzar les dades automàticament.

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Pel que fa a Més enllà de la gestió de les dades:

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat prioritza el CIF i anys de fundació i la implicació de les entitats en l'actualització i la creació d'un calendari activitats (editar info per part de l'entitat)

L'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, prioritza el poder editar la seva informació i els criteris de ciutadania activa.

L'Ajuntament de Terrassa, prioritza el poder editar informació, el CIF i el facilitar el suport d'altres actors.

L'Oficina Tècnica d'Internet pregunta que, en algun moment, s'havia plantejat la possibilitat de fer un informe o memòria de les dades. Els ajuntaments comenten que si l'eina ho fa de forma automàtica endavant però no per davant de tot el que han prioritzat.

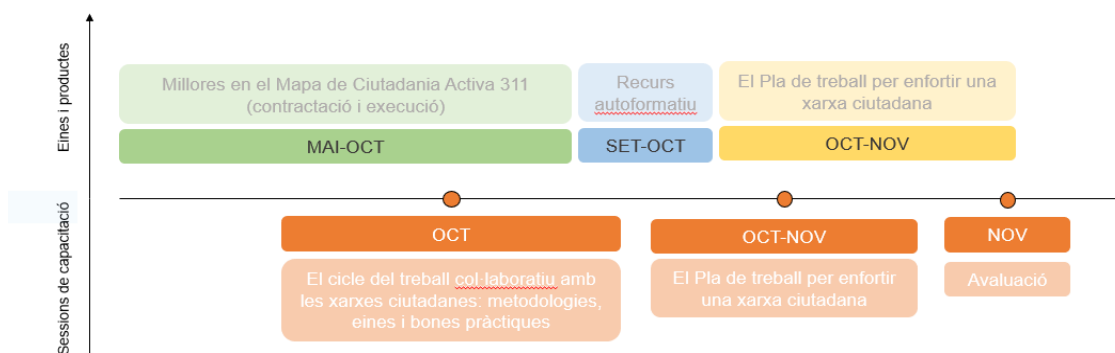
Es mostra el banner de Ciutadania Activa 311.

L'Ajuntament de Terrassa comenta que ells posaran la seva pròpia imatge donat que tenen criteris propis de comunicació.

Properes passes i calendari del recurs

A partir de les propostes que han emergit, l'Oficina Tècnica d'Internet, amb el suport de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals, donarà unes orientacions generals de les propostes efectuades en clau de viabilitat tecnològica, pressupostària, etc. allò que consideri que és important aportar. Aquesta valoració es tindrà en compte a l'hora de realitzar la priorització.

La idea és que l'eina pugui estar enllestida a finals del 2024, amb les millores incorporades. La propera trobada presencial ja serà a l'octubre. Potser es farà alguna trobada online per compartir i actualitzar la informació. El calendari es preveu d'aquesta forma:



Oficina Tècnica de Participació per als Guberns Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Des de comunicació de la Diputació de Barcelona, s'està treballant amb la imatge gràfica del banner d'accés al mapa des del web municipal, que serà així:



Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals
Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Avaluació i finalització de la trobada

