



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals

participa
311

X Trobada Participa311

11 d'abril de 2025

DOCUMENT DE RETORN



Índex

1.	Ordre del dia, objectius i assistents	3
2.	Percepcions dels ens locals	5

1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 11 d'abril va tenir lloc la X Trobada Participa311, organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals de la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que formen part de la xarxa de plataformes Participa311 amb el següent ordre del dia:

09.30 h	Benvinguda municipis petits
09.35 h	Focus grup municipis petits
11.00 h	Cloenda focus grup municipis petits
11.00-12:00 h	Pausa
12:00 h	Benvinguda municipis grans
12.05 h	Focus grup municipis grans
14.00 h	Cloenda focus grup municipis grans

La trobada va complir amb els objectius que s'havien plantejat inicialment:

- Explicar la motivació de l'OTPGl per realitzar una reedició de l'estudi de la participació digital a la província de Barcelona.
- Justificar la necessitat de conèixer amb més detall l'impacte de la Plataforma Participa311 en l'impuls dels pressupostos participatius al món local.
- Reflexionar respecte l'ús de la Plataforma per articular els pressupostos participatius en la diversitat dels ens locals de la província.
- Obtenir les percepcions dels referents tècnics locals envers la ciutadania que utilitza la Plataforma.
- Compartir amb les persones tècniques les eines i funcionalitats disponibles per millorar la hibridació dels pressupostos participatius.
- Recollir impressions, exemples i propostes en aquesta línia per part dels i les tècniques municipals.
- Fer xarxa i enfortir la Comunitat311.

En aquesta ocasió, la trobada de Plataformes Participa311 va tenir un format i objectiu diferenciat al habitual. Aprofitant l'elaboració del nou estudi *“La participació ciutadana digital a la província de Barcelona”*. Es va organitzar una nova trobada de Plataformes amb el propòsit de convidar un grup reduït de referents tècnics de municipis amb

característiques específiques, per formar dos focus grups amb els que obtenir dades qualitatives que complementessin l'enquesta difosa a tots els ens locals que han impulsat pressupostos participatius.

Amb els focus grups buscàvem la percepció dels referents tècnics, en relació a l'ús de la Plataforma Participa311 per impulsar els pressupostos participatius.

Es van organitzar dos focus grups, el primer amb municipis de menys de 10.000 habitants, i el segon amb més de 10.000 habitants.

La trobada va comptar amb la col·laboració i dinamització dels investigadors de l'Institut Metròpoli que tenen l'encàrrec de realitzar l'estudi.

A la trobada hi van assistir 12 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals:

Municipis de menys de 5.000 habitants

Ajuntament de Begues
Ajuntament de Collbató
Ajuntament La Pobla de Claramunt
Ajuntament de Tona
Ajuntament de Vacarisses

Municipis de més de 5.000 habitants

Ajuntament de Granollers
Ajuntament de Palau-solità i Plegamans
Ajuntament de Sant Adrià del Besòs
Ajuntament de Sant Joan Despí
Ajuntament del Masnou
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament d'Olesa de Montserrat

Finalment, també es va comptar amb la presència de l'equip tècnic de l'OTPGl responsable del recurs de la Plataforma Participa311 que va col·laborar en la dinamització de la trobada en relació als aspectes més tècnics del contingut.

2. Percepcions dels ens locals

Fruit dels debats sorgits en els dos focus grups, els investigadors van poder captar algunes impressions i percepcions interessants que complementen les dades obtingudes en l'enquesta que es va distribuir a la totalitat dels ens locals.

Tot i el reduït nombre de tècnics que van participar en els grups focals, es considera que les reflexions que van aflorar són prou representatives del conjunt de municipis de la província. Donada l'experiència acumulada de el conjunt de tècnics i la variació de municipis convocats.

En els grups focals se'ls va començar a preguntar per les **dificultats que es trobaven a l'hora d'impulsar els pressupostos participatius**.

Un aspecte interessant sorgit al grup focal amb els municipis fins 10.000 habitants, vinculat a aquesta dimensió, és el referent a la dificultat d'explicar a la població destinatària les diferents limitacions tècniques i econòmiques de les propostes que es poden presentar (únicament inversions, que no impliquin despesa estable, etc.).

Per la seva banda, el grup conformat pels municipis amb població superior a 10.000 habitants també aporta reflexions interessants sobre la presentació de propostes i la seva gestió: majoritàriament, els municipis limiten la presentació de propostes establint que només seran acceptades aquelles ubicades en el Capítol VI del pressupost (Inversions). Tanmateix, hi ha casos, com el de Palau-Solità i Plegamans, que permeten presentar propostes corresponents al Capítol II (Activitats, serveis), a diferència de la resta de municipis presents en la sessió.

Una reflexió interessant sorgeix al grup focal amb municipis de població superior a 10.000 habitants: tothom està d'acord en què gestionar l'elevat volum de propostes és un repte, davant el qual existeixen diverses opcions per fer-hi front: agrupar les propostes per temàtiques o línies comunes; filtrar les propostes, exclouent les que no compleixin els requisits; etc. Hi ha un ampli acord en relació a la necessitat de limitar les propostes no vàlides.

En aquest sentit, resulta interessant subratllar les aportacions de la persona representant de l'ajuntament d'Esplugues de Llobregat: en el seu cas, el Consell de Ciutat és l'òrgan que realitza tasques de filtratge de les propostes rebudes, seleccionant-ne les 10 finalistes. Consideren que és una bona estratègia sobretot per excloure la gran quantitat de propostes presentades que no compleixen els requisits tècnics i legals establertes.

Dins el grup focal de municipis de més de 10.000 habitants, existeix acord entre les persones assistents que el lideratge i l'impuls polític són claus per garantir que l'Ajuntament assumirà de manera efectiva l'execució de les propostes seleccionades en el

procés. Se subratlla el fet que les propostes guanyadores que no s'executen, o que triguen molt de temps en ser desenvolupades, tenen un efecte negatiu en la participació.

Pel que fa específicament la relació entre la Plataforma Participa311 i els pressupostos participatius. Els dos grups focal realitzats també ofereixen informació interessant sobre l'ús de la plataforma Participa311 en els processos de pressupost participatiu. Els grups defineixen majoritàriament la plataforma Participa311 amb conceptes positius, ressaltant elements com la transparència, el seu potencial o la seva capacitat per canalitzar la participació. Alhora, també es realitzen algunes consideracions crítiques sobre tot ressaltant la seva complexitat i el fet que la plataforma sigui poc intuïtiva.

Posteriorment, es va obrir el bloc de debat per abordar **el volum de participació en els pressupostos participatius**.

En primer lloc, pel que fa a l'evolució dels nivells de participació, en general existeix la percepció que ha augmentat, tot i que alguns casos indiquen que s'ha reduït.

Per a incidir de manera positiva en la participació, els municipis han desplegat diverses estratègies o accions. Així, es ressalta el treball realitzat fora de la Plataforma (difusió, reunions, tallers, etc.) com a clau a l'hora d'atraure la població, i també el bon resultat de les diferents modalitats d'acompanyament i treball conjunt (punts d'acompanyament, tallers, sessions participatives, visites a entitats o institucions (escoles, AA.VV., etc.). Es consideren clau les estratègies adreçades a involucrar a la població ("anar a buscar a la gent") i tot allò que doni visibilitat a les millores aplicades a partir d'edicions anteriors dels pressupostos participatius (així, per exemple, es recomana instal·lar plaques que indiquin que un element urbà o similar ha estat resultat del pressupost participatiu). Hi ha un elevat grau de consens que els esforços realitzats pels ajuntaments a l'hora d'incentivar la participació són imprescindibles, ja que aquesta no millora. També existeix un cert consens que la part presencial del procés és imprescindible, ja que només amb la Plataforma i el format online no es podria dur a terme el procés de manera satisfactòria.

Dins els grups focals, un aspecte que varies persones posen sobre la taula és la major implicació per part de les entitats (en comparació amb la gent a títol individual), la qual cosa comporta que la majoria de propostes guanyadores siguin les plantejades per associacions i altres entitats.

Finalment, en relació al **perfil de les persones participants**, hi ha un acord general que resulta complicat conèixer els perfils de les persones participants, donat que no existeixen eines específiques per obtenir les dades corresponents. En els formats presencials de participació no s'acostuma a recollir la informació sobre el perfil de les persones participants, i en les modalitats en línia tampoc és senzill ja que el registre a les plataformes digitals és, en la gran majoria dels casos, anònim. Qüestionats sobre si disposen de dades relatives al perfil sociodemogràfic de les persones participants al pressupost participatiu, l'ampla majoria respon negativament.

En base a les seves percepcions, consideren que el perfil majoritari de persones participants al pressupost participatiu és del dones entre 30 i 65 anys d'edat però no hi ha un perfil majoritari en relació a si formen part d'alguna entitat o associació. Hi ha cert consens en relació a que es troba a faltar més participació de gent jove. Pel contrari, es considera que la gent gran té moltes ganes de participar en aquest tipus de processos però la plataforma es converteix en un obstacle per aquest grup. Pràcticament la totalitat de persones assistents als grups manifesta la necessitat o el desig de poder disposar de dades participació desagregades per barris i no només sobre perfil sociodemogràfic. També consideren molt difícil a vegades saber amb exactitud el nombre precís de persones participants, ja que hi ha gent que participa en diverses fases o varies vegades.

També val la pena ressaltar el fet que cap municipi ha pogut oferir informació sobre el percentatge de població estrangera o immigrant que participa al pressupost participatiu. Per tant, resulta evident que de manera molt majoritària, els ajuntaments no disposen d'informació objectiva sobre el perfil sociodemogràfic de les persones participants als processos de pressupost participatiu.