



# VII Trobada Participa311

19 d'octubre de 2023

## DOCUMENT DE RETORN

### Índex de continguts

1. Ordre del dia, objectius i assistents .....	2
2. Reflexió i Dinàmica “Deliberem amb la plataforma Participa311” .....	3
2.1. Treball en grups.....	3
2.2. Exposició teòrico-pràctica .....	4
3. Funcionalitats de la Plataforma per activar la deliberació .....	5
3.1. Comentaris .....	5
3.2. Propostes.....	6
3.3. Debat .....	7
3.4. Blog.....	7
4. Recursos per ampliar la informació.....	7



## 1. Ordre del dia, objectius i assistents

El passat 19 d'octubre va tenir lloc la setena trobada Participa311 organitzada per la Diputació de Barcelona i dirigida als ens locals que formen part de la xarxa de plataformes Participa311 amb el següent ordre del dia:

- 12:30h** Benvinguda als i les assistents: Presentació de la jornada
- 12:45h** Reflexió i Dinàmica "Deliberem amb la plataforma Participa311"
- 14:00h** Cloenda

La trobada va complir amb els objectius que s'havien plantejat inicialment:

- Reflexionar al voltant de la capacitat deliberativa de la plataforma.
- Compartir amb els tècnics i tècniques municipals responsables de les plataformes, les eines i funcionalitats disponibles per impulsar la deliberació amb la plataforma i disposar d'una primera aproximació aquestes.
- Recollir exemples i propostes.
- Fer xarxa i enfortir la Comunitat311

La trobada va comptar amb la presència del nou Diputat de Participació, en Marc Serra, que va dirigir unes paraules als i les assistents en relació a les línies del nou mandat i, en particular, amb el futur del projecte de plataformes Participa311

A la trobada van assistir 25 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals. En concret van assistir els següents ens locals:

- Ajuntament d'Alella
- Ajuntament Caldes de Montbui
- Ajuntament de Castelldefels
- Ajuntament de Granollers
- Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
- Ajuntament de Manresa
- Ajuntament de Mataró
- Ajuntament de Mollet del Vallès
- Ajuntament de Palafolls
- Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans
- Ajuntament de Rubí
- Ajuntament de St. Boi Llobregat
- Ajuntament de St. Cugat
- Ajuntament de St. Feliu de L.
- Ajuntament de Santpedor
- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament de Sta. Perpètua de Mogoda
- Ajuntament de Terrassa
- Ajuntament de Tordera
- Ajuntament de Viladecans
- Ajuntament del Masnou
- Ajuntament d'Esparreguera
- Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Ajuntament d'Olesa de Montserrat



Finalment, també es va comptar amb la presència de l'equip de Colectic, proveïdor extern de la Diputació de Barcelona que realitza el servei de suport tècnic de resolució d'incidències de les Plataformes i que va col·laborar en la dinamització de la trobada en relació als aspectes més tècnics del contingut.

## 2. Reflexió i Dinàmica “Deliberem amb la plataforma Participa311”

La dinàmica es va dividir en dues parts:

### 2.1. Treball en grups

2.2. Exposició teòrico-pràctica sobre les funcionalitats de la plataforma per a la deliberació.

### 2.1. Treball en grups

La primera part va consistir en un treball en grups que va estar enfocat en reflexionar i debatre sobre quin paper estan realitzant els equips tècnics locals en l'impuls i dinamització de la deliberació dels espais de la plataforma Participa311.

Per ajudar a la reflexió durant el treball en grups, es van projectar una sèrie de preguntes per facilitar el debat. Donades les instruccions, els grups comptaven amb 15 min per intercanviar opinions i, finalment, extreure'n del debat un parell d'idees força consensuades.

Les preguntes projectades per dinamitzar aquest treball per grups:

- Esteu dinamitzant debats i comentaris en els processos o òrgans que teniu a les vostres plataformes?
- *Quines son les funcions que feu en aquests espais?*
- *Quines dificultats teniu?*
- *Us resulta fàcil mantenir el debat en el temps?*
- *Els debats presencials es repliquen o continuen en la plataforma?*
- *Reflexioneu... heu explicat be a les persones participants que existeix aquesta possibilitat de debatre?*
- *Quines idees us venen al cap que ajudarien a impulsar un debat en línia?*



Les idees sorgides de la primera part van ser:

**Grup 1** Destaquen l'experiència d'Olesa de Montserrat on han dut a terme debats privats (però transparents) en comissions presencials que s'han traslladat a la plataforma.

Creuen que els falta pedagogia perquè no va a més el debat a la plataforma. Senyalen que a vegades "hi ha por a debat obert perquè no se'n vagi de mare". Creuen que en els espais digitals és més fàcil que apareguin elements distorsionadors i és més difícil moderar-los.

#### **Grup 2:**

Es genera molt debat presencialment, però costa molt que es traslladi a la plataforma.

La participació hauria de ser una prioritat més enllà del discurs polític.

Als pressupostos participatius hi ha un cert nivell d'interacció amb els comentaris, però no arriba a produir-se un debat com a tal.

En època de pandèmia va funcionar molt bé la participació en línia.

#### **Grup 3:**

Dificultat de la metodologia de moderació, com fer-ho, quins criteris. També la por d'obrir els comentaris.

Comenten també la dificultat a nivell d'UX de visualització de comentaris, ja que en l'actualitat els comentaris es troben com un fill a la part final de la pàgina. Creuen que es podria estudiar aplicar alguna millora en aquest aspecte.

Comenten que no coneixien gaire el component "Debats" i el funcionament d'aquest.

#### **Grup 4:**

En general no es genera debat a la plataforma, com comenten les companyes.

Proposen com a millora, implementar una app de Decidim per utilitzar-ho des del mòbil.

Estar alerta amb la dinamització des de la institució, per a no excedir-se o tallar el debat que pugui sorgir abans d'hora.

Quina ha de ser la influència d'aquest debat en el procés?

### [2.2. Exposició teòrico-pràctica](#)

La segona part estava pensada per repassar les funcionalitats i components que disposen les plataformes, que permeten impulsar i gestionar un cert debat en línia, per complementar les actuacions presencials.



Es va fer un repàs de l'opció dels **comentaris** i la manera de gestionar-los i possibilitats d'interactuar-hi. La funció de redactar textos de manera col·laborativa, “**textos participatius i esborranys col·laboratius**”, i com els usuaris poden presentar-hi **esmenes**. Però també, pensar amb els components de **propostes, debats** amb aquesta lògica.

Una de les principals idees que volíem transmetre era la importància de planificar i dissenyar la participació en la plataforma en clau deliberativa perquè vagi més enllà de l'agregació d'arguments individuals o identificació de posicions. Vetllar perquè les converses tinguin els **elements característics d'una bona deliberació (reciprocitat, justificació, reflexivitat, empatia, pluralitat, diversitat)**.

La capacitat deliberativa online de les plataformes Decidim dependrà del disseny institucional i tècnic que s'impulsi. Tenint en consideració que les característiques que propicien els espais deliberatius són: **la inclusió, les normes d'identificació i seguretat, la informació rellevant, el retorn de la institució impulsora, l'estructura de la conversa**: visibilitat, comunicació asíncrona, interacció horitzontal, estructura d'arbre, anideació, votació elements socials. **La regulació i organització de la conversa**: moderació-facilitació, agregació i redireccionament. I **la difusió**: per xarxes, blogs, web.

### 3. Funcionalitats de la Plataforma per activar la deliberació

#### 3.1. Comentaris

Els comentaris són missatges públics dirigits a la resta de participants. Permet als participants compartir informació o opinions sobre una proposta, debat, reunió, iniciativa, etc.

Encara que pugui semblar una eina molt bàsica d'interacció o amb limitacions per poder arribar a desenvolupar-se un debat racional. Creiem que és el primer pas que s'hauria d'habilitar en la construcció del disseny i estructura d'un espai deliberatiu digital.

Els equips tècnics han de planificar quin serà el seu rol en els comentaris i com utilitzaran els perfils oficials. La facilitació i moderació de les intervencions serà clau.

Per últim, tot i que també poden tenir aquest ús, no hem de confondre la funcionalitat de debat-deliberativa amb el rendiment de comptes que ens permeten els comentaris.

Els comentaris poden tenir diferents formes:

- Mencionar a participants concrets utilitzant el símbol de @ (l'usuari mencionat rebrà una notificació)
- Fer una cita d'un comentari anterior utilitzant el símbol >



- Incloure enllaços a altres pàgines web o etiquetes pel cercador de la plataforma
- Afegir emojis

Un cop el comentari ha estat creat, l'autor pot fer diverses accions: Respondre, reportar-lo, obtenir l'enllaç, editar-lo o esborrar-lo.

La resta de participants, a la vegada, podran: Respondre, reportar el comentari o obtenir-ne l'enllaç.

### 3.2. Propostes

Fins ara les dades ens mostren que l'ús més extensiu del model de participació que es desenvolupa en les plataformes o els espais digitals, és aquell on predominen les recollides i prioritzacions de propostes individuals. On com a molt hi ha un cert grau d'interacció i debat entre la ciutadania, però d'un nivell molt superficial, exceptuant poquíssimes excepcions.

Avui, us volem presentar una altra manera de veure el component propostes, com una eina d'elaboració de propostes col·laboratives. Un dels avantatges de combinar espai presencial i digital, és el caràcter asíncron de les plataformes. Per exemple, es podria elaborar un text inicial amb les propostes recollides en una sessió presencial, i publicar-les en la plataforma, perquè la ciutadania, de manera més reflexiva i amb tots els recursos disponibles, pugui millorar les propostes, agrupar-les, discutir-ne les característiques i finalment consensuar una proposta col·laborativa fruit d'aquesta deliberació.

Per articular tot això, el Decidim es ofereix tres modalitats de funcions per utilitzar-les en funció del disseny i les necessitats de l'actuació que vulguem impulsar.

- 3.2.1 [Esmenes](#):

La funció d'esmena permet que altres participants poden **proposar canvis a una proposta ja publicada**. Amb les esmenes no cal confiar en les intencions dels altres autors, ja que **cada canvi es revisa i ha de ser aprovat per l'autor de la proposta original**.

- 3.2.2 [Esborrany col·laboratiu](#)

Amb l'esborrany col·laboratiu, els participants poden **fer una proposta amb diversos autors**. Té similituds amb les esmenes, però la principal diferència és que amb els esborrany col·laboratiu cal confiar en els altres autors, ja que **poden fer qualsevol canvi a la proposta original sense l'aprovació de l'autor original**, encara que l'autor original pot decidir si promou la proposta original.

- 3.2.3 [Textos participatiu](#)

Aquesta funció permet **carregar un text inicial**(podria ser una primera versió elaborada pel grup impulsor) i **convertir cada un dels paràgrafs en diferents propostes**.



L'objectiu és que la resta de **participants poden anar consultant el document**, formulant **comentaris** o **donant suport** de cada un dels paràgrafs-propostes. D'aquesta manera es pot **treballar el text, elaborant versions col·laboratives del text inicial**, amb el resultat d'una versió final que incorpori totes les aportacions i el consens dels participants.

### 3.3. Debat

Permet als participants **tenir discussions, sense votació ni prioritació**. També permet tancar-los, afegint conclusions o un resum de què va ser el debat. Es poden crear debats temporals (data d'inici i final) o oberts.

Els debats permeten l'opció d'adherir-se (els participants manifesten el seu suport al debat), fer comentaris i recolzar o rebutjar comentaris d'altres participants.

Els debats es poden concloure per l'usuari que l'ha creat. **Aquest podrà redactar i publicar un text amb les conclusions que s'extreuen a partir dels comentaris i suports que s'han desenvolupat.**

### 3.4. Blog

El component de Blog no la consideràrem una funcionalitat deliberativa en sí mateixa, però ens pot ser ajudar sí l'utilitzem com una eina d'ordenació i traçabilitat dels debats que s'han anat produint al llarg en les diverses sessions programades.

**Aquesta també ens permetria sintetitzar les conclusions dels debats de cada sessió i visualitzar-les de manera ordenada.**

El component de blog permet a la ciutadania fer una revisió asíncrona dels arguments i informació que s'han utilitzat i interactuar-hi a través de comentaris, i mostres de suport o rebuig.

## 4. Recursos per ampliar la informació

Per il·lustrar de manera aplicada les diverses funcionalitats explicades en la trobada, es va preparar un procés fictici en la instància de proves <https://decidim-proves.diba.cat/processes/activa-deliberacio>.

D'aquesta manera, es poden consultar el resultat visible de les diferents configuracions esmentades.

Incloem l'enllaç de la [Sessió celebrada per la comunitat del Decidim, amb l'objectiu de treballar sobre la deliberació a les plataformes](#).



[Manual de textos participatius, elaborat per la Generalitat de Catalunya](#)

[Manual per moderar fòrums a la plataforma, elaborat per la Generalitat de Catalunya](#)

En cas de voler seguir ampliant la informació, podeu fer-ho en l'apartat de comentaris de la [setena trobada a la Comunitat311](#), o formular preguntes i obrir el debat en l'apartat [Preguntes de l'espai d'intercanvi Participa311 de la Comunitat311](#).