

EspaiMataró

CNNECTA



Ajuntament de Mataró

Un nou model de relació amb la ciutadania



ENCAIX ESTRATÈGIC I DESENVOLUPAMENT

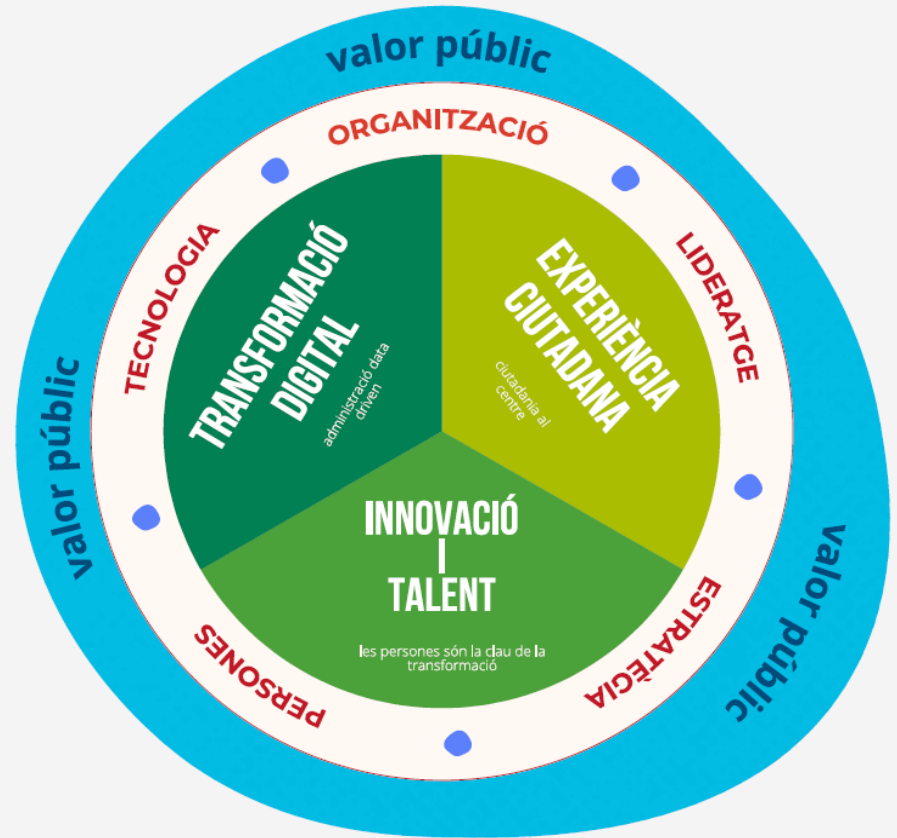
Pla de transformació ([Tr@nsformat](#) 18-22)



Primer equip de definició del projecte (2018)

Configuració de l'equip del projecte Espai Mataró (2019)

Posem en funcionament el nou equipament (maig 2022)



QUÈ CERCA ESPAI MATARÓ CONNECTA?

Garantir l'accés de la ciutadania als serveis i productes públics en igualtat de condicions, independentment de les capacitats tecnològiques que tingui cadascú.

Crear i desenvolupar espais de participació i col·laboració entre la ciutadania i l'Ajuntament per millorar els serveis i productes públics adaptant-los a les necessitats reals de la societat.

Espai Mataró Connecta té com a missió construir un nou model de relació amb la ciutadania



ÀMBIT D'ATENCIÓ I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

Nosaltres posem la tecnologia - Punts d'autoservei.

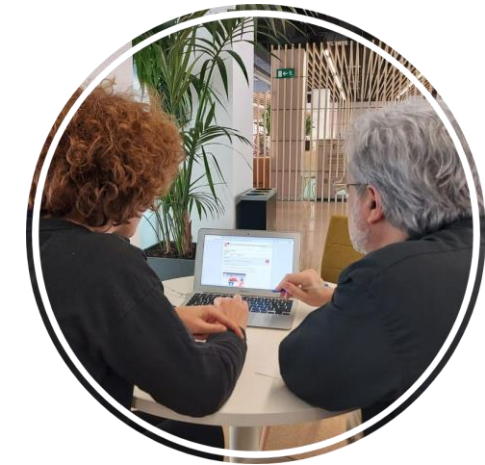
Tú poses la tecnologia - Assistència a la tramitació electrònica.

Sortim de les oficines - Anem a zones amb orografia complexa per a garantir la tramitació administrativa a col·lectius vulnerables.

Som proactius - Avisos per a la renovació de sol·licituds d'ajuts.

Xatbot – Suport digital a la informació i als tràmits.

Atenció omnicanal: telemàtica, presencial i telefònica



ÀMBIT DE PARTICIPACIÓ, COL·LABORACIÓ I CONEIXEMENT

No cedim
espais,
rebem
propostes

No sabem
de tot, ho
fem amb els
altres
Serveis

Impulsem,
recolzem i
ens sumem
a iniciatives

Què ens
ofereixes a
canvi?

Amb la
ciutadania, i
per la
ciutadania

AIXÍ, QUÈ FEM?

Actes de ciutat, processos participatius, de col·laboració i deliberació, jornades i tallers...



Creiem que tot ha de ser possible i ens adaptem perquè així ho sigui

PUNTS FORTS

Alineament polític i tècnic



Un equip humà implicat amb nous perfils específics

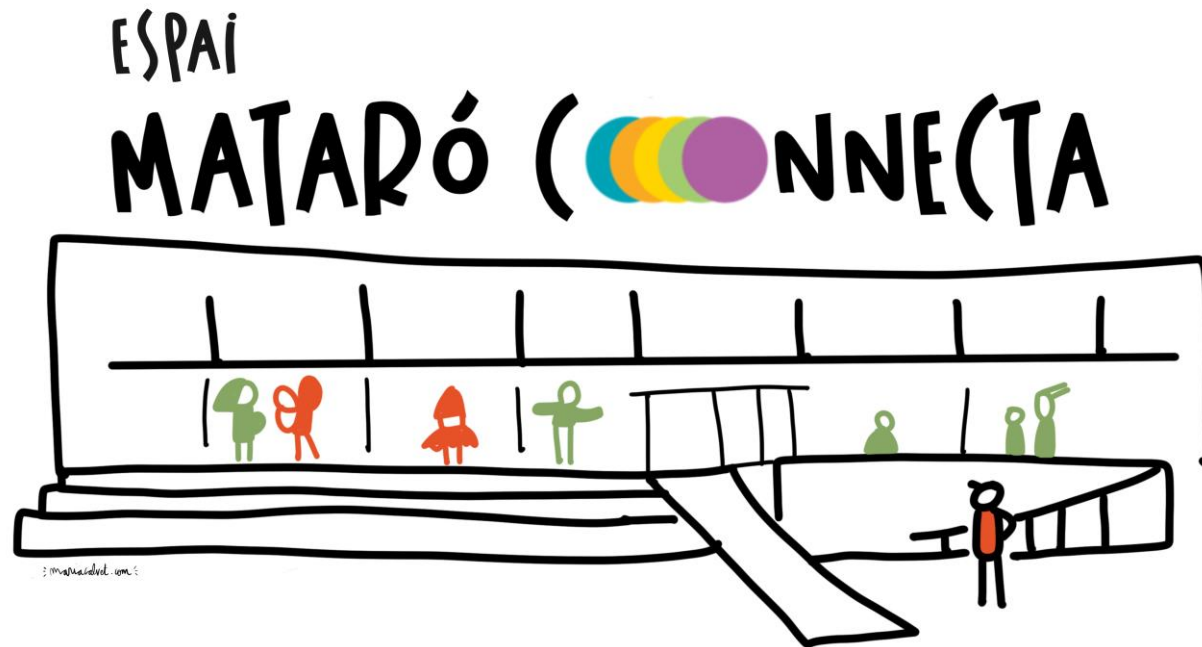


L'equipament



Aterrem la teoria amb petits detalls i la tasca diària...





[Web](#)

[Vídeo](#)

Jordi Tarradellas i Codina
jtarradellas@ajmataro.cat

Gràcies!