

Ciutadania activa
311

II Trobada Col·laborativa

30 d'octubre de 2025

DOCUMENT DE RETORN

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Índex

1.	Ordre del dia, objectius i participació.....	3
2.	Experiències locals	4
3.	Preguntes i aportacions.....	6
4.	Enquesta de valoració.....	7
5.	Recursos per ampliar la informació	8

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Govern Locals

1. Ordre del dia, objectius i participació

El passat 30 d'octubre va tenir lloc la 2a Trobada Col·laborativa del Mapa digital de la ciutadania activa, organitzada per l'Oficina Tècnica de Participació per als Govern Locals de la Diputació de Barcelona (OTPGL) i dirigida als ens locals que disposen d'aquesta eina digital.

La trobada en línia va tenir una durada de dues hores, de 10'30 a 12'30 hores i els objectius que s'havien plantejat inicialment van ser els següents:

- Informar sobre l'estat actual del mapa.
- Presentar exemples de mapes que han completat la càrrega d'entitats al seu municipi.
- Compartir experiències de l'ús del mapa com a eina de dinamització del teixit associatiu i plantejar les seves potencialitats.
- Facilitar un espai d'intercanvi i capacització entre els ens locals vers la gestió del recurs.

Per la taula d'experiències, es va comptar amb la col·laboració de l'Ajuntament de Begues amb l'Esther Rufas, la tècnica de govern obert; l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat amb M. Montserrat Muñoz Montoro i Lúdia Gonzalez; i per últim, l'Ajuntament de Terrassa amb Manuel García Aragón, tècnic de participació del Servei de Qualitat Democràtica, volent mostrar diferents vivències de l'ús del Mapa tenint en compte tres mides de municipi diferenciades.

A la trobada hi van assistir 11 persones tècniques de participació ciutadana i tècnics vinculats a la dinamització del teixit associatiu local i tres persones de l'equip de l'OTPGL.

Els ajuntaments que van participar van ser:

- Ajuntament de Badia del Vallès
- Ajuntament de Barberà del Vallès
- Ajuntament de Begues
- Ajuntament d'Olesa de Montserrat
- Ajuntament de Sabadell
- Ajuntament del Prat de Llobregat
- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament de Terrassa
- Ajuntament de Vilassar de Mar

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governs Locals

2. Experiències locals

A. Ajuntament de Begues ([Mapa d'entitats de Begues](#))

L'Ajuntament de Begues va començar la seva intervenció valorant molt positivament el recurs, tant pel seu funcionament com per la gestió que se'n fa. Van destacar que la càrrega de dades mitjançant un fitxer Excel és un sistema senzill i pràctic per introduir la informació. Tot i això, van apuntar que seria interessant estudiar la possibilitat que els municipis que utilitzen la pàgina web de la Diputació —i que tenen el registre d'associacions vinculat a aquesta— poguessin fer un abocament automàtic de dades.

Pel que fa a la càrrega de dades, comenten que habitualment no els genera problemes. Normalment hi associen l'ODS 16, el logotip de l'entitat i les coordenades obtingudes de Google Maps.

Van comentar també, que desconeixien la possibilitat de personalitzar la pàgina d'inici del mapa. Com a element de difusió, disposen d'un baner a la pàgina web [Portal d'entitats de Begues](#).

En relació amb la geolocalització de les entitats, expliquen que, de moment, assignen l'adreça de la seu social que consta al registre. Tot i així, s'estan plantejant parlar amb aquelles entitats que desenvolupen activitats en altres espais del municipi per afegir-hi aquestes localitzacions.

Abans de fer pública la informació, l'Ajuntament va enviar l'enllaç web a les entitats perquè poguessin revisar i verificar les seves dades.

Finalment, destaquen el gran potencial del Mapa, ja que forma part d'un projecte més ampli de dinamització del teixit associatiu. Consideren que permet formar part d'una xarxa provincial que reforça la col·laboració entre entitats. També posen en valor que les dades siguin accessibles a tota la ciutadania i que es pugui consultar fàcilment qualsevol entitat de la província. El Mapa és molt més que un simple directori: ofereix visibilitat i projecció a les entitats locals més enllà del municipi.

B. Ajuntament d'Olesa de Montserrat. ([Mapa d'entitats d'Olesa de Montserrat](#))

L'Ajuntament d'Olesa va començar la seva intervenció explicant que van participar en l'experiència pilot del recurs. Durant aquesta fase inicial, van fer una tasca prèvia al territori per identificar els grups i entitats existents, amb l'objectiu d'incorporar-los a l'eina al llarg del 2024.

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Actualment, el registre d'entitats es gestiona mitjançant un fitxer Excel, i aquest any també s'ha elaborat un llibret en format paper amb el llistat d'entitats. Aquest Excel ha servit com a base per carregar les dades al Mapa. L'únic camp que va generar dificultats va ser el de la descripció, a causa del límit de caràcters, cosa que els va obligar a adaptar-ne el contingut. També van detectar la necessitat de trobar una solució per emmagatzemar els logotips i els enllaços a les imatges, per facilitar-ne futures edicions.

Pel que fa a la ubicació de les entitats, la gestionen a través de Google Maps. Per evitar publicar domicilis particulars o adreces fiscals, van optar per assignar com a ubicació l'adreça del departament municipal que coordina o dona suport a l'entitat. En relació amb les imatges, només han incorporat els logotips, descartant fotografies per evitar haver-les d'actualitzar constantment.

Pel que fa als col·lectius no registrats, de moment no s'han incorporat al Mapa, tot i que l'Ajuntament es planteja fer-ho més endavant, prèvia elaboració d'un document d'autorització.

Des de l'Ajuntament destaquen que el Mapa és una eina molt útil, a la qual volen treure'n més profit. Ja l'han presentat als consells sectorials del municipi, i en valoren molt positivament els resultats. Expliquen com a exemple que, durant una sessió amb el servei d'acollida municipal, el Mapa va permetre localitzar una entitat relacionada amb un àmbit concret, encara que no es trobés dins del propi municipi. Aquest fet posa de manifest el potencial del Mapa com a eina de connexió i consulta que va més enllà del territori local.

Finalment, informen que el Mapa està incrustat a la [web municipal](#), a l'apartat d'enllaços d'interès de l'espai de Participació Ciutadana, com al [Portal d'Entitats i del Voluntariat](#) creat a la plataforma Participa311 municipal, facilitant-ne així l'accés a la ciutadania.

C. Ajuntament de Terrassa.

L'Ajuntament de Terrassa va començar explicant que en el seu [Espai de les Entitats](#), ubicat al web municipal, es pot trobar un accés directe al mapa mitjançant un banner. En la seva línia d'enfortiment del teixit associatiu, van aprofitar la [2a Trobada d'entitats i col·lectius de nova creació](#) que van organitzar a l'octubre del 2025, per presentar el Mapa interactiu d'entitats de la ciutat, destacant-lo amb dos altres recursos preferents (la *Guia de comunicació per a entitats* i el *Servei d'assessorament especialitzat en comunicació*). En aquesta trobada van assistir 38 persones de 21 entitats i col·lectius locals. En aquest sentit, Terrassa va voler apuntar que el Servei de Qualitat Democràtica ha fet un canvi d'orientació i bona part de la participació ciutadana la vehiculen a través de les entitats.

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Una altra acció de comunicació que també van dur a terme va ser presentar el mapa a les sessions de persones nouvingudes a Terrassa.

En relació a la comunicació, estan apostant per donar-li molta visibilitat del mapa al web.

Terrassa va explicar que els hi està resultant de molta utilitat que les mateixes entitats puguin fer la proposta de canvis.

En relació als col·lectius, de moment no es troben al mapa perquè els tenen ubicats al [Registre Municipal de Participació Ciutadana](#).

Anualment, reben entre 250 i 300 modificacions al Registre d'Entitats, fet que provoca molta feina. Han establert que tots aquells canvis que no siguin de caire estrictament legal (com estatuts, etc.) es faran a través del mapa un cop al més. La resta de canvis de caire legal caldrà fer-los per la via de la instància ordinària.

La càrrega de dades es fa mitjançant un Excel que han dissenyat amb fórmules vinculat a altres excels, del qual es nodreix com a font de dades. Gràcies al Portal de Dades Obertes de l'Ajuntament, també vinculen la ubicació de les adreces de les entitats, i al acaba esdevenint una fórmula de l'Excel.

Només fan referència a un ODS.

La descripció és un altre pestanya vinculada.

En quan a les imatges, dins de les fitxes han carregat una imatge en blanc perquè aparegui sense icona. L'abordatge de les imatges encara no l'han resolt, segurament ho faran a través d'una intranet al web amb la denominació del NIF de l'entitat.

En conclusió, han creat un Excel en forma de matriu integral de dades.

3. Preguntes i aportacions

Al final de la taula d'experiències, es va obrir un espai de preguntes i aportacions entre les quals es va posar de manifest la necessitat de conèixer més concretament els canvis de les entitats que passaven directament pel Mapa, la vinculació als ODS, el tractament de la ubicació en el cas de les delegacions territorials, la possibilitat de que l'eina pugui tenir visualitzacions i descàrregues de les dades en pdf o en formats més amables i que pugui créixer i convertir-se en una eina integral que aglutini totes les dades de les entitats.

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

La Cap de l'Oficina conclou la trobada situant temporalment aquest recurs material i recorda que al ser una eina de codi lliure pot contemplar moltes capes i anar esdevenint més complexa, amb més funcionalitats. Això es podrà fer quan l'eina tingui un major nombre d'entitats i col·lectius de diferents municipis de la província de Barcelona. A fi i a efecte d'incrementar el nombre d'ens locals, es farà una campanya de comunicació i divulgació de cara als ajuntaments i a altres àrees interessades de la Diputació de Barcelona. La idea seria poder fer al llarg del 2027 un taller amb l'Oficina Tècnica d'Internet amb els ajuntaments del recurs per codissenyar les noves funcionalitats i capes que hauria de tenir l'eina en el futur.

4. Enquesta de valoració

Finalitzada la trobada, es va passar una petita enquesta a través de la plataforma de la Comunitat 311. Han respòs el 64% de les persones assistents.

- 1) **Grau de satisfacció de la temàtica escollida (la diversitat de models de gestió i organització d'espais i equipaments municipals adreçats al teixit associatiu):** 4,86 punts (en una escala de 0 a 5 punts).
- 1) **Consideres que s'ha enfocat correctament la temàtica?:** 4,57 punts (en una escala de 0 a 5 punts).
- 2) **Com valores les experiències locals en relació al teu municipi?:** 4,57 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

Quan s'ha demanat als ens locals si podran incorporar algun aprenentatge al seu municipi, les respostes concretes han estat les següents:

- El tema de les fotos, ara ja sé com fer-ho.
- Sí, la manera com es difon el mapa en general.
- La gestió de la base de dades de les entitats i els sistemes d'actualització.
- La gestió de les càrregues d'adreces particulars, la difusió del Mapa al web municipal, la trobada d'entitats de nova creació.
- Les adreces de les delegacions territorials i el poder demanar suggeriments i canvis.

Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local

Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

3) **T'ha servit assistir a aquesta trobada col·laborativa?:** 4,86 punts (en una escala de 0 a 5 punts).

4) **Proposa noves temàtiques i nous formats per properes Trobades:**

- La millora de l'eina per crear documents de resum destinats a la població

Com a suggeriments, un ens local comenta que es pugui explorar que quan una entitat fa un suggeriment de canvi amb varies propostes, al costat de la proposta es podria donar la possibilitat d' acceptar o rebutjar individualment cada canvi. Des de l'OTPGl es consultarà amb l'Oficina Tècnica d'Internet quins requeriments es necessiten per dur a terme aquesta visualització.

No hi han hagut gaires aportacions sobre el format, excepte recordar la conveniència de continuar amb el format híbrid de sessions presencials i virtuals d'aquest recurs material.

5. Recursos per ampliar la informació

Per més informació relativa a la temàtica que hem abordat, es pot consultar la publicació [Protecció de dades en l'àmbit de la participació ciutadana](#), que recull les qüestions més importants que cal tenir en compte, tot relacionant la normativa en matèria de protecció de dades personals amb l'impuls de la participació ciutadana en el món local.

Es pot accedir al portal de [Dades Obertes de Catalunya](#), on el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya, té publicades totes les dades identificatives de les associacions, les fundacions privades, els col·legis professionals, les acadèmies, les entitats religioses i les federacions de Catalunya inscrites a la Generalitat de Catalunya. Les dades obertes inclouen el nom, la tipologia, la informació registral, el CIF, l'adreça i altres dades de contacte.

Com és habitual, en cas de voler seguir ampliant la informació, intercanviar coneixements amb altres ajuntaments o obrir debat, podeu fer-ho en [l'apartat de xat de l'espai que tenim a la Comunitat311](#).