



# **V Trobada Participa311**

## **1 de desembre de 2022**

# **DOCUMENT DE RETORN**

## Índex de continguts

|                                                                                                |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. ORDRE DEL DIA, OBJECTIUS I ASSISTENTS.....                                                  | 2 |
| 2. Presentació de la Comunitat311 .....                                                        | 3 |
| 3. L'impuls de la participació en línia: recurs de Catàleg i línies de treball pel 2023.....   | 5 |
| 4. Novetats tècniques del programari i de la plataforma .....                                  | 5 |
| 5. Masterclass: El posicionament de les plataformes participa311 als navegadors d'internet.... | 6 |
| 6. Avaluació .....                                                                             | 7 |
| Annex1 Guia pel posicionament de les plataformes Participa311 als navegadors d'internet .....  | 9 |



## 1. ORDRE DEL DIA, OBJECTIUS I ASSISTENTS

El passat 1 de desembre va tenir lloc la cinquena trobada Participa311 de la demarcació de Barcelona amb el següent ordre del dia:

**10:00h** Benvinguda als i les assistents: La Comunitat311: una oportunitat per fer xarxa, compartir experiències i coneixement

**10:10h** La nova Comunitat311: procés de redisseny gràfic i de funcionament

**10:45h** L'impuls de la participació en línia: recurs de Catàleg i línies de treball pel 2023

**11:00h** Novetats tècniques del programari i de la plataforma

**11:30h** Pausa cafè

**12:00h** Masterclass: El posicionament de les plataformes participa311 als navegadors d'internet

**12:30h** Tallers de millora del posicionament SEO i engagement

**13:30h** Fi de la sessió

La trobada va complir amb els objectius que s'havia plantejat inicialment:

- Donar a conèixer la nova Comunitat311
- Donar eines als ens locals per millorar el posicionament de les seves plataformes als navegadors.
- Informar sobre la situació actual del projecte i del recurs de Catàleg i donar a conèixer les línies de treball pel 2023
- Informar sobre les novetats tècniques: mòdul Decidim Awesome
- Recollir propostes de millora de l'eina per part dels i les usuaris/àries municipals
- Fer xarxa i enfortir la Comunitat311

Per part de la Diputació de Barcelona va assistir l'equip de treball de la Secció de Participació Ciutadana

A la trobada van assistir tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals. En concret van assistir els següents ens locals:

Ajuntament de Cabrera de Mar  
Ajuntament de Caldes de Montbui  
Ajuntament de Castellbisbal  
Ajuntament de Castelldefels  
Ajuntament de Granollers

Ajuntament de la Llagosta  
Ajuntament de l'Hospitalet  
Ajuntament de Manresa  
Ajuntament de Martorell  
Ajuntament de Mataró



Servei d'Agenda 2030 i Participació  
Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local  
Àrea de Presidència

Ajuntament de Polinyà  
Ajuntament de Sabadell  
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs  
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès  
Ajuntament de Sant Just Desvern  
Ajuntament de Sant Llorenç Savall

Ajuntament de Vallirana  
Ajuntament del Prat de Llobregat  
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat  
Ajuntament d'Olesa de Montserrat  
Ajuntament Sant Just Desvern  
EMD Sant Miquel de Balenyà

Finalment, també es va comptar amb la presència de l'equip de Colectic, proveïdor extern de la Diputació de Barcelona que realitza el suport tècnic de resolució d'incidències de les Plataformes.

## 2. Presentació de la Comunitat311

Després dels mesos de treball es va presentar la nova [Comunitat311](#), una versió redefinida de l'antiga Comunitat Participa311. Aquest espai virtual manté els objectius pels quals es va concebre:

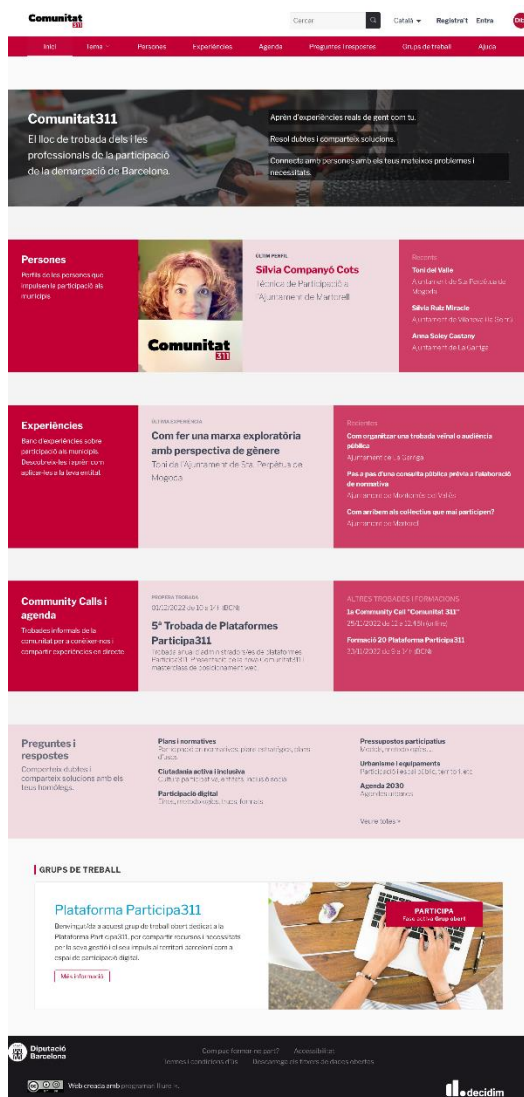
- Afavorir l'intercanvi d'experiències entre els ens locals i la construcció de coneixement col·laboratiu.
- Identificar i difondre pràctiques innovadores de participació ciutadana a nivell local o supralocal.
- Promoure el treball transversal i col·laboratiu amb altres institucions i organitzacions en l'àmbit de la participació ciutadana
- Promoure Internet i les tecnologies digitals com a espais de producció de polítiques locals.
- Fomentar l'escolta activa per tal de tenir una administració local capaç de conèixer i escoltar les xarxes socials.
- Fomentar l'ús d'Internet com a oportunitat per a la transparència i com a mecanisme de control de l'administració i de rendició de comptes per part de la ciutadania.
- Donar a conèixer i fomentar l'ús d'eines digitals que permetin nous espais d'opinió (xarxes socials), deliberació (delibera), proposta (crowdsourcing) i decisió (votació electrònica).
- Vetllar per la qualitat democràtica dels mecanismes virtuals que s'emprin en el marc del govern local.

Però després d'una any i mig en funcionament consideràvem que no s'estava aprofitant realment la seva potencialitat ni els tècnics i tècniques locals de la demarcació de Barcelona en feien ús o la consideraven un espai de referència.

Per aquest motiu es va encarregar una proposta de redisseny, tant a nivell visual amb una interfície personalitzada, com a nivell participatiu i dinamització de l'espai.

La consultora escollida va platejar un enfocament centrat en les persones i les experiències participatives que desenvolupen al territori amb la idea de generar sentit de pertinença entre els tècnics i tècniques locals i l'espai virtual.

Pel que fa a la nova configuració, tant el *frontend* com el *backend* de la plataforma, aquests s'han programat buscant l'assoliment del nou enfocament. Utilitzant una simplificació en els components utilitzats, una experiència d'usuari progressiva en la navegació de la Plataforma, una personalització d'interfície programada amb HTML i el foment de la participació dels usuaris en crear i compartir contingut i coneixements.



Font: Captura de pantalla de la *home* de la Comunitat311



### 3. L'impuls de la participació en línia: recurs de Catàleg i línies de treball pel 2023

Aprofitant la trobada, es van difondre algunes de les dades rellevants relatives al recurs com per exemple:

Nombre de Plataformes Participa311: 117

Ajuntaments: 112; EMD:3; Consells Comarcals: 2

Nombre de Plataformes Actives (amb contingut actualitzat l'últim any): 83 (71%)

Nombre de processos publicats per les Plataformes Participa311 (en data 27/09/2022)

| Processos passats | Processos actuals | Suma processos |
|-------------------|-------------------|----------------|
| 350               | 76                | 426            |

Nombre d'òrgans estables de participació publicats (assemblees): 142

També es va aprofitar per avançar la novetat més destacable de cara la sol·licitud del Catàleg de Serveis 2023. En aquest cas el període de sol·licitud serà del 03/07/2023 a 31/12/2023.

Per últim es van apuntar les línies de treball el 2023 basades en els següents punts:

- Incrementar el suport a petits municipis per garantir que la seva població pugui desenvolupar participació híbrida (presencial + digital), tenint en compte les capacitats de l'ens local, les característiques de les actuacions participatives, etc.
- Col·laboració amb el Servei de Biblioteques i la Xarxa de Biblioteques Municipals, per utilitzar aquests espais com punts d'acompanyament de la participació digitals i l'ús de la plataforma Participa311.
- Realització d'un estudi per l'IERMB per aprofundir en les línies d'actuació per garantir la sostenibilitat de les plataformes Participa311 i la participació digital en els ens locals petits i mitjans.
- Estudiar la possibilitat de cessió temporal de material informàtic per facilitar als ens locals el desenvolupament de processos amb les Plataformes Participa311 locals.

### 4. Novetats tècniques del programari i de la plataforma

L'equip del Servei de Suport a l'Usuari va fer una presentació de les possibilitats que pot arribar a oferir el mòdul Decidim Awesome que s'ha instal·lat aquest 2022, però que hem detectat que gairebé cap plataforma local ha utilitzat.

La guia per utilitzar les principals funcionalitats d'aquest mòdul estarà disponible en l'apartat de *Recursos i vídeo tutorials* dins del grup de treball Plataforma Participa311 en la Comunitat311; <https://comunitat311.diba.cat/processes/participa311/f/3715/>



## 5. Masterclass: El posicionament de les plataformes participa311 als navegadors d'internet

Es va contractar una ponència que tractés les estratègies a seguir per millorar la visibilitat de les Plataformes Participa311 en els cercadors d'internet. La ponència la va dur a terme una consultora de recent creació, però els seus socis, tenen una llarga trajectòria com experts en la programació de mòduls i funcionalitats de Decidim així com assessorament i adaptació de processos participatius a l'entorn Decidim.



Font: Fotografia d'ela jornada durant la *masterclass*

Posteriorment de la ponència, on van destacar els punts claus del posicionament web i les millors estratègies per assolir major visibilitat, es va dividir els assistents en dos grups en funció del nombre d'habitants del seu ens local. (<40.000 hab. i >40.000hab.).

Un cop fet els dos grups de tècnics locals, els mateixos socis de la consultora van dinamitzar un taller adreçat aprofundir en la temàtica del posicionament. On la metodologia va consistir en que els tècnics locals anaven explicant la seva experiència de visibilitat ens els cercadors d'internet de les Plataformes, dubtes i estratègies que havien seguit.

D'aquesta manera es posava de manifest que molts dels dubtes o inclús estratègies que s'havien adoptat eren compartides en la majoria de municipis. A la vegada l'especialista analitzava les accions emparades pels tècnics i ofería el seu punt de vista expert respecte l'eficàcia de l'acció.

Finalment i a mode de clausura del taller, es van emfatitzar en les 3-4 estratègies i consells més fàcilment implementades i importants que podrien seguir els tècnics locals, a part d'anunciar l'elaboració d'una petita guia on es recopili els continguts bàsics de la ponència i dels tallers per tal que sigui consultable a l'apartat *Recursos i videotutorials* del grup de treball Plataforma *Participa311* de la Comunitat311 per tothom que ho desitgi.



## 6. Avaluació

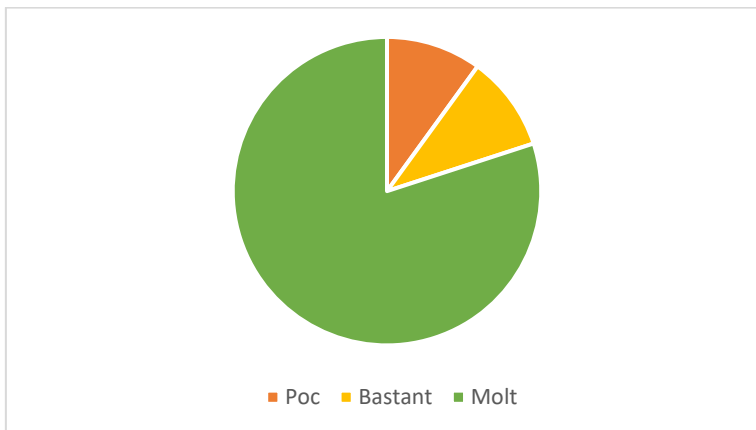
Amb l'objectiu de recopilar les impressions dels tècnics locals i les seves valoracions de la trobada, es va optar per preparar una enquesta des de la Comunitat311, configurada de manera que no fos necessari estar registrat a la plataforma per poder-hi introduir les dades.

Es va optar per aquesta opció, per facilitar que tothom que ho desitges, pogués introduir la seva valoració, demanant a la vegada que s'identifiquessin per facilitar l'associació entre les demandes i propostes plantejades i la persona tècnica que les feia.

Es va deixar 15 dies oberta l'enquesta amb la idea de donar un temps finit per incentivar la resposta, però només es va fer un sol recordatori. En total han contestat 10 persones, tenint en compte al nombre de persones tècniques assistents en algun moment de la trobada (34), representen el **29,4%**.

A continuació es presenten les principals valoracions en forma de taula i gràfics.

### T'ha agradat el format de la trobada?



### Futures temàtiques proposades

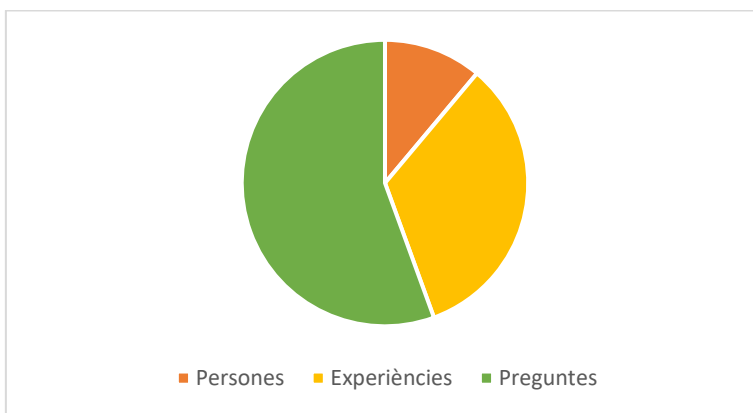
| Relació Plataforma amb la ciutadania                     | Components i funcionalitats de la Plataforma                       | Temàtiques de participació en general                     |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Tècniques per apropar la Plataforma a la ciutadania      | Debats amb la Plataforma                                           | Apoderament de la ciutadania en els drets de participació |
| Bones pràctiques en òrgans de participació               | Com fer el seguiment del PAM                                       |                                                           |
| Estils de disseny per ser més atractiu per la ciutadania | Compartir funcionalitats de les plataformes (mòduls i estratègies) |                                                           |
|                                                          | Formació CSS i personalització de la plataforma                    |                                                           |
|                                                          |                                                                    |                                                           |



S'han classificat les propostes en tres categories en funció si es tractaven de qüestions que vinculaven la plataforma amb la ciutadania, si es tractava d'una proposta basada exclusivament amb configuració i components de la plataforma, o pel contrari es tractava de temàtiques de participació ciutadana que no havien de perquè ser exclusivament vinculats amb la plataforma.

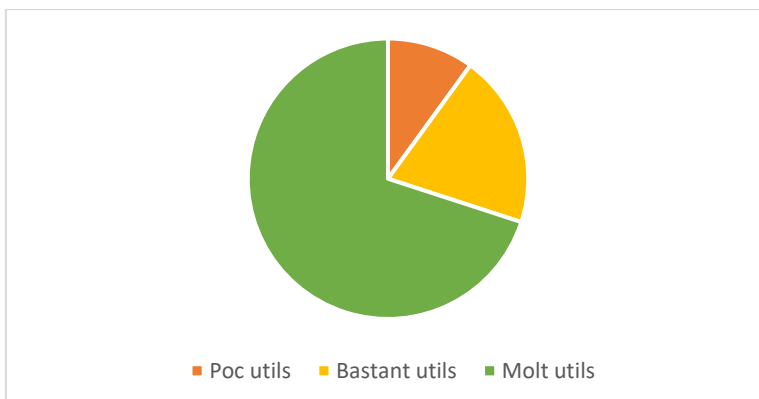
Per últim destacar, una proposta que sol·licitava que aquest tipus de trobades s'oferissin en un format híbrid per facilitar l'assistència de les persones que treballen més lluny de Barcelona.

### Tens interès en col·laborar-hi amb el teu perfil, alguna experiència, o formulant preguntes?



Aquesta és la distribució de respostes envers l'àmbit on les persones s'han posicionat més clarament amb voluntat de contribuir. Tot i que cal apuntar que la majoria de respostes estan a l'expectativa de veure com evoluciona la comunitat per decidir-se a fer el pas.

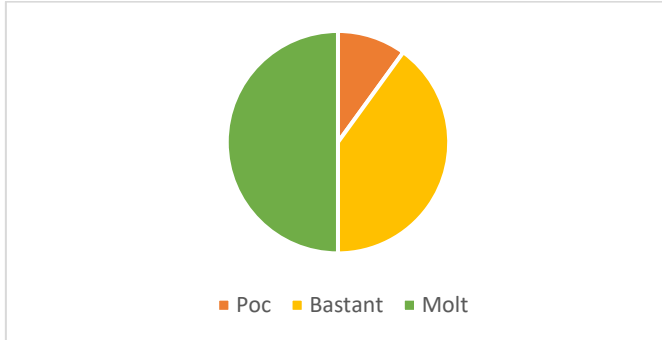
### Els continguts explicats en la masterclass t'han semblat útils i aprofitables pel teu ens local?







## L'espai de tallers ha estat profitós?



La resta de qüestions plantejades a l'enquesta que no s'han detallat, és degut a que les respostes eren totes unànimes i favorables, com per exemple la voluntat de seguir assistint aquest tipus de trobades o el grau de satisfacció respecte l'acompliment de les expectatives prèvies respecte els continguts oferts.

En general observem que les persones que han contestat l'enquesta consideren que la trobada va ser bastant-molt satisfactòria, fet que ens confirma les bones sensacions que tenim com equip de Participació-DIBA. A més a més, aquesta avaluació ens permet recollir un seguit de propostes que interessin a les tècniques locals i que procurarem donar resposta d'una manera o una altre, ja sigui tractant-les en futurs espais de treball, o facilitant recursos d'autoformació i que estiguin disponibles per consultar-los quan es necessitin.

Finalment agrair a tots els assistents a la cinquena trobada, les seves aportacions, preguntes i comentaris i esperem poder-vos seguir oferint un servei de qualitat.

[Annex1 Guia pel posicionament de les plataformes Participa311 als navegadors d'internet](#)