

Ciutadania activa

311



Mapa de les entitats
i col·lectius de la província
de Barcelona



Diputació
Barcelona

**Ciutadania
activa**
311

1a edició

Juny 2025

Autoria i coordinació tècnica

Oficina Tècnica de Participació
per als Governs Locals de la Diputació
de Barcelona

© dels textos i de l'edició

Diputació de Barcelona

Edició i producció

Subdirecció d'Imatge Corporativa
i Promoció Institucional de la Diputació
de Barcelona

Índex

	Funcionalitats del mapa Ciutadania activa 311	4
	Accés al mapa Ciutadania activa 311	5
	Personalització de la pàgina informativa	6
	Descàrrega d'entitats i col·lectius	7
	Càrrega d'entitats i col·lectius	8
	Errors de càrrega i la seva solució	9
	Descàrrega de dades de manera pública	13
	Proposar una nova entitat	13
	Suggestir canvis en la fitxa	14
	Llistat d'entitats	14
	Gestionar els canvis	15

Funcionalitats del Mapa Ciutadania activa 311



Feu zoom al mapa per acostar-vos-hi. Podeu fer-ho amb el ratolí o amb els controls a l'esquerra del mapa.



Selecioneu un element del mapa i visualitzeu-ne un resum. Feu clic per accedir a la fitxa amb més informació.



Visualitzeu un llistat de tots els elements del mapa. Feu clic a qualsevol element per accedir a la seva fitxa.



Filtreu els elements del mapa segons la zona o barri, l'àmbit o paraula clau. Desfeu la selecció per tornar a visualitzar tots els elements.



Descarregueu les dades, guardeu-les i carregueu-ne de noves a través de la interfície d'administració del mapa.



Col·loqueu un bàner al web de l'ajuntament per facilitar l'accés al mapa Ciutadania activa 311.



Proposeu noves entitats i col·lectius al vostre municipi. Ompliu el formulari amb les dades identificadores i el referent validarà la proposta.



Proposeu modificacions al contingut de les fitxes de les entitats i col·lectius. Ompliu el formulari amb els canvis i el referent els validarà.



Proposeu visualitzar els principals indicadors del vostre municipi.

Accés al Mapa Ciutadania activa 311



1. Sol·liciteu l'accés a l'aplicació «MCA - Mapa Ciutadania activa 311» a través del referent municipal de gestió d'usuaris de les aplicacions informàtiques de la Diputació de Barcelona.
2. Accediu al Mapa Ciutadania activa 311 iniciant sessió als **productes de l'accés restringit de la Diputació de Barcelona**.

Diputació Barcelona

Accés restringit

Benvingut/uda,

Aquest és l'espai des d'on podreu accedir a tots aquells productes informàtics que la Diputació de Barcelona posa al vostre abast.

Us oferim a més:

- Doceres a diferents continguts corporatius per al personal intern actiu.
- Doceres a diferents serveis que com a treballador d'un ajuntament us poden fer servir.
- Doceres personal intern no actiu.
- Dades de contacte del servei de suport informàtic associat a la vostra entitat.

Productes

Usuari

Contrasenya

Inicia la sessió

Has oblidat la contrasenya?

Personal intern actiu

- Correu corporatiu (Nova versió)
- Intradiba
- Espai personal
- Sol·licituds Intradiba
- Cercador d'accions formatives programades
- Manual S.I.
- Accés remot a nivell d'ofimàtic

Personal intern no actiu

- Espai personal

sgot.22007@diba.cat
telèfon 934 022 007
de dilluns a divendres de 8 a 17h

Ajuntaments i ens locals

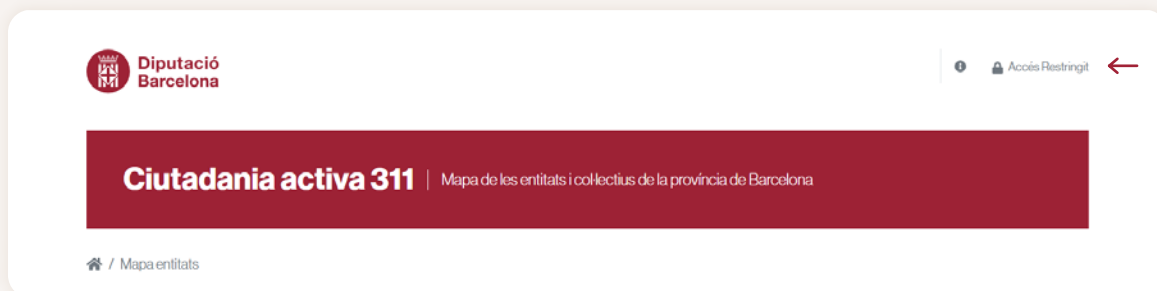
- BOP
- Cercador d'accions formatives programades
- Congressos, jornades i seminaris
- Xarxa Telemàtica

suport@diba.cat
telèfon 934 725 500
de dilluns a divendres de 8 a 17h

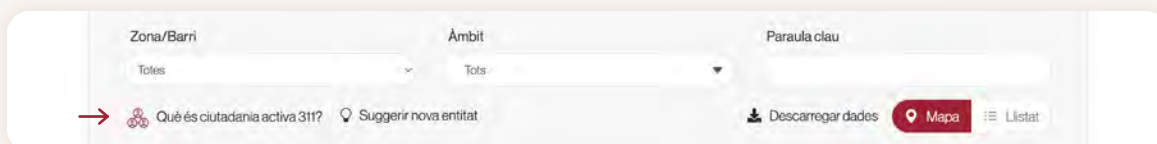
Personalització de la pàgina informativa



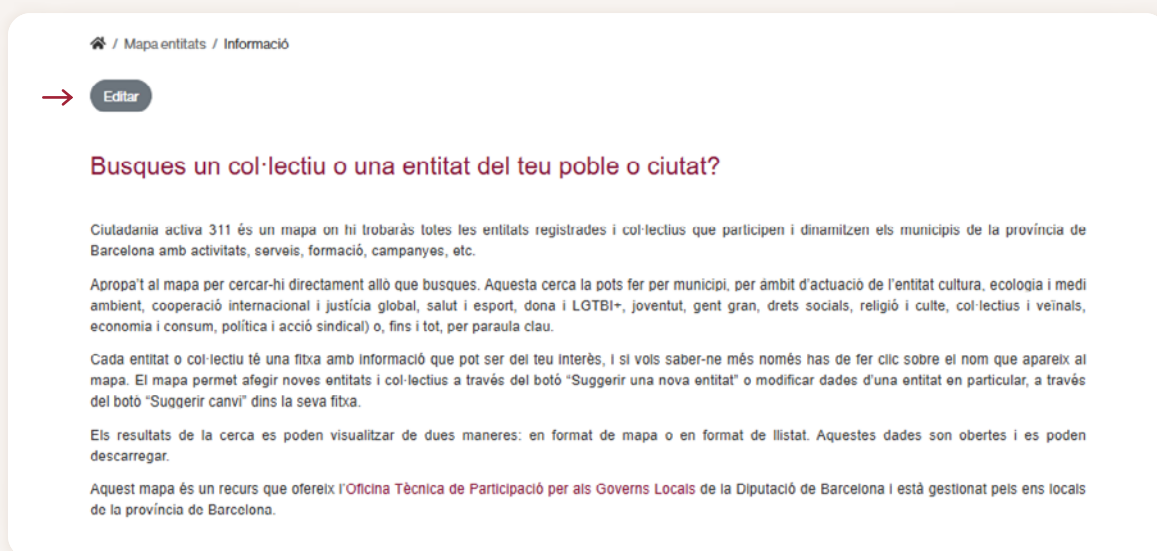
1. Des del web del Mapa Ciutadania activa 311, accediu a la interfície d'administració que trobareu a l'extrem superior dret de la pantalla.



2. Feu clic en el botó “Què és ciutadania activa311?”



3. Accedireu a la pàgina informativa, on tindreu l'opció d'editar el text que hi apareix per defecte.

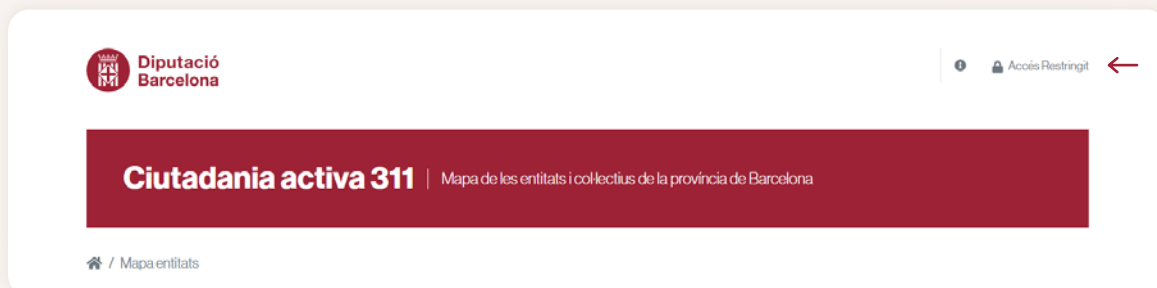


4. La pàgina informativa està pensada per comunicar-se amb la ciutadania, indicar vies de contacte amb els referents locals (administradors del mapa), explicar com funciona el sistema de suggeriments de canvis i fer-hi propostes de nous col·lectius. S'hi poden afegir imatges, enllaços, vídeos i taules.

Descàrrega d'entitats i col·lectius



1. Des del web del Mapa Ciutadania activa 311, accediu a la interfície d'administració que trobareu a l'extrem superior dret de la pantalla.



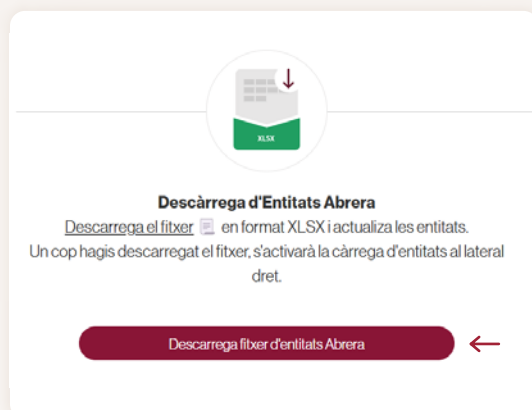
2. Apareixeran les opcions disponibles de gestió per al vostre municipi. Feu clic al botó «Descarrega fitxer d'entitats [Municipi]».



Càrrega d'entitats i col·lectius



1. Des del web del Mapa Ciutadania activa 311, accediu a la interfície d'administració que trobareu a l'extrem superior dret de la pantalla i descarregueu el fitxer XLSX dels col·lectius i entitats del municipi.



Si és la primera vegada que carregueu dades al mapa, el document descarregat estarà buit.

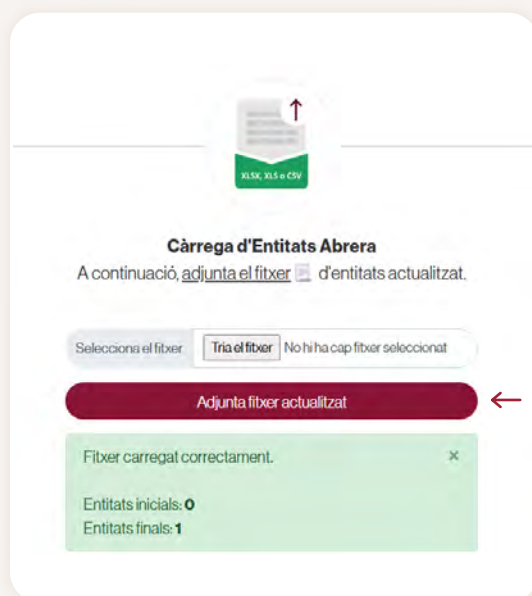
Si abans ja heu introduït dades al mapa, el document mostrarà les dades carregades.

2. Afegiu les dades de les entitats i col·lectius del municipi en el document Excel i deseu-lo.



Quan es descarregui l'arxiu, el seu nom estarà format per la data i l'hora del moment de la descàrrega.

3. A la interfície d'administració de l'eina, carregueu el document Excel on heu afegit les dades que es mostraran al mapa.



Si la càrrega és correcta, l'aplicació mostrarà un missatge en verd on s'indica el número d'entitats i col·lectius que hi havia abans de la càrrega i el que hi ha després.

Si la càrrega no és correcta, l'aplicació mostrarà un missatge d'error, en vermell, que indicarà les files de l'Excel i la tipologia d'error. En aquest cas, cal que modifiqueu el document i el carregueu. Repetiu l'operació fins que es mostri un missatge en verd de càrrega correcta.

Errors de càrrega i la seva solució



1. Gestió del tauler d'administració.

[Càrrega d'entitats](#) | [Llistat d'entitats](#) | [Suggeriments de canvis](#) | [Suggeriments de noves entitats](#)

[/ Càrrega d'entitats](#)

Administració d'Entitats

Selecciona un municipi

Tots els municipis

Darrer fitxer carregat:

Nom: llistatEntitats_Mapa_v3.xlsx
Data: 25/04/2025 13:01:46
Municipi: Badia del Vallès



Descàrrega d'Entitats
Descarrega el [fitxer](#) en format XLSX i actualiza les entitats. Un cop hagi descarregat el fitxer, s'activarà la càrrega d'entitats al lateral dret.

Descarrega fitxer d'entitats



Càrrega d'Entitats
A continuació, [adjunta el fitxer](#) d'entitats actualitzat.

Selecciona el fitxer [Tria un fitxer](#) No s'ha triat cap fitxer

Adjunta fitxer actualitzat

2. En aquesta taula podeu gestionar tot el referent a la càrrega d'entitats, llistat d'entitats, suggeriment de canvis i suggeriments de noves entitats.

[Càrrega d'entitats](#) | [Llistat d'entitats](#) | [Suggeriments de canvis](#) | [Suggeriments de noves entitats](#)

[/ Llistat d'entitats](#)

Llistat d'Entitats

Municipis: tots
Àmbit: tots
Paraula clau:

Nom	Adreça	Àmbit
ASSOCIACIO DE VEINES I VEINS DEL TORRENT D'EN PERE PARRES	CA DE MONTURIOL, 132, BA	Col·lectiu i veïnals
ASSOCIACIO EXPATRIATS FOULADOUGOU C KITA MALI DE TERRASSA	CA DE ROIG I VENTURA, 386, 1-1	Cooperació internacional i justícia global
A CAT PREVENCIÓ ACOSO ESCOLAR (ACPAE)	AV D'ÀNGEL SALLENT, 188, BA	Educació i lleure
A CAT SOC' CULTI DEFENSA PERSONAL CIEN I IF	AV D'ÀNGEL SALLENT, 188, BA	Salut i esport



ERROR en la càrrega d'entitats



Error genèric. Indica que hi ha formats incorrectes en el document.



ERROR «El XLSX, XLS o CSV no té cap element.»



El fitxer està en blanc, cal incloure-hi contingut.



ERROR «El fitxer ha de ser XLSX, XLS o CSV.»



El fitxer està en un format no permès pel programa.



«Aquest camp no pot ser buit»



Els camps Nom, Adreça, Ubicació, Zona, Municipi, Àmbit i ODS1 són obligatoris.



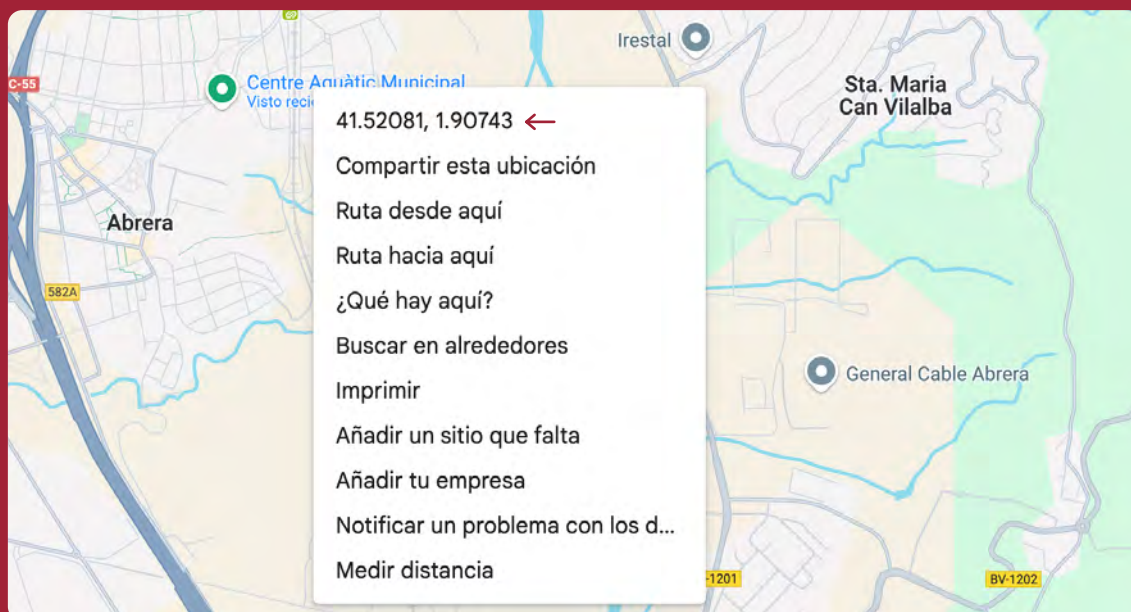
«GEO localització invàlida»



El format de la geolocalització ha de ser: XX.XXXX,YY.YYYY



Podeu obtenir les coordenades d'ubicació de l'entitat o col·lectiu, a través de Google Maps. Situeu el cursor en la ubicació del mapa de la qual voleu obtenir-ne les coordenades, feu clic amb el botó dret del ratolí i seleccioneu la primera opció del quadre de diàleg que s'obre.





«El camp no pot tenir més de 1000 caràcters»



El camp Descripció permet un màxim de mil caràcters.



«Correu invàlid»



El format del correu electrònic ha de ser: exemple@exemple.com



«URL invàlida»



Cal que els camps d'URL (Twitter, Instagram, Facebook, web, fotografia, logo) continguin adreces vàlides.



«Geolocalització no trobada amb l'adreça facilitada, el format de l'adreça per la cerca automàtica d'ubicació ha de ser: carrer, número, codi postal, ciutat, província.»



Cal modificar el format de l'adreça perquè l'aplicació pugui ubicar-la al mapa o afegir-hi les coordenades de geolocalització.



Si no hi ha coordenades d'ubicació, cal cuidar el format de l'adreça perquè el mapa pugui ubicar-la. El format exacte ha de ser: «carrer, número, codi postal, municipi, província».

Tots els ítems de l'adreça han d'anar separats per comes i no se'n pot deixar cap en blanc.



 Carrer Pallejà, S/N, 08630 Abrera, Barcelona



 Carrer Pallejà S/N 08630 Abrera Barcelona



Càrrega d'Entitats Abrera

A continuació, adjunta el fitxer  d'entitats actualitzat.

Selecciona el fitxer No hi ha cap fitxer seleccionat

Fitxer carregat correctament.

Entitats inicials: 0

Entitats finals: 1



Càrrega d'Entitats Abrera

A continuació, adjunta el fitxer  d'entitats actualitzat.

Selecciona el fitxer No hi ha cap fitxer seleccionat

Fila  **ERRORS en la càrrega d'entitats**

Fila 2 **UBACIÓ:** Geolocalització invàlida
MUNICIPI: Codi municipi incorrecte



«Cal que la imatge sigui JPEG o PNG.»



Les imatges enllaçades han de tenir el format acceptat i estar publicades en una pàgina web.



«Codi municipi incorrecte.»



El camp Municipi ha d'incloure el codi INE del municipi.



Podeu trobar el codi INE de tots els municipis de la província de Barcelona al [portal de dades de la Diputació de Barcelona](#).



«Àmbit incorrecte.»



L'àmbit només es pot omplir amb una de les opcions que apareix al desplegable.



«ODS incorrecte.»



Els camps ODS només es poden omplir amb una de les opcions que apareixen al desplegable.



Podeu trobar [tots els ODS en el web de la Diputació de Barcelona](#).



En carregar les dades en els fitxers excels, existeixen símbols que poden donar error, **cal evitar-los**.

+	/	,	^
<	>	<>	-
:	□	&	<=
>=	=	\$	{ }
!	%	*	

Descàrrega de dades de manera pública



1. Des del web del Mapa Ciutadania activa 311, la ciutadania pot descarregar-se les dades públiques associades a qualsevol dels municipis o a tota la província.

2. Al clicar el botó «Descarregar dades», es baixa un fitxer en format Excel, identificat amb la data i l'hora de la descàrrega.

Proposar una nova entitat o col·lectiu



1. A la pàgina pública d'un municipi, la ciutadania té l'opció de suggerir una nova entitat o col·lectiu.

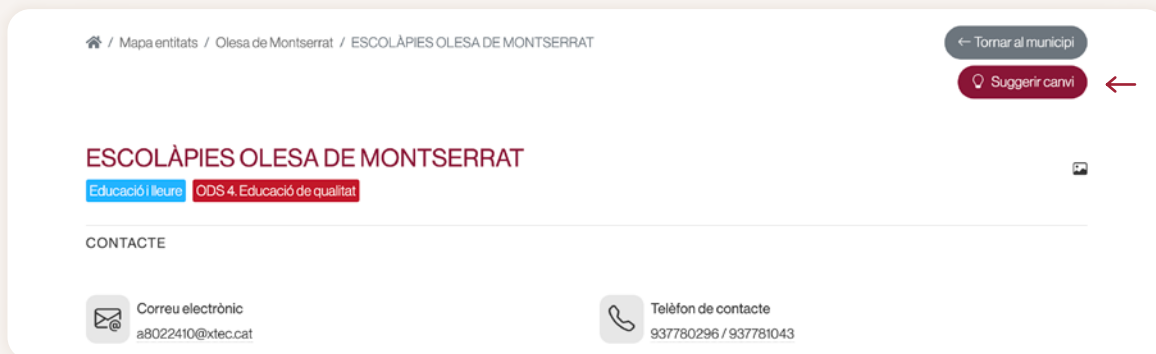


Al clicar el botó s'obrirà un formulari per incloure totes les dades per identificar l'entitat o el col·lectiu.

Suggerir canvis en la fitxa



1. A la fitxa d'una entitat o col·lectiu, qualsevol persona té l'opció de suggerir canvis.

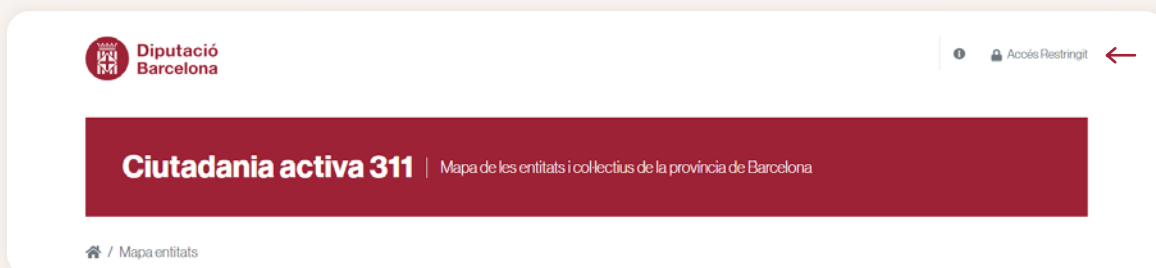


Al clicar el botó s'obrirà un formulari per modifica-la i afegir totes les dades que desitgeu. Aquests canvis els validarà la persona que administra el mapa del municipi.

Llistat d'entitats



1. Des del web de Mapa Ciutadania activa311, accediu a la interfície d'administració que trobareu a l'extrem superior dret de la pantalla.



En iniciar sessió, s'obrirà la interfície d'administrador, des d'on apareixerà el menú on visualitzem el nombre de suggeriments proposats per la ciutadania.

2. Seleccioneu l'apartat "llistat d'entitats".

Nom	Adreça	Àmbit
Centre Recuperació i Investigacions Submarines (CRIS)	C. Moll de la Vela, 1	Salut i esport
ASSOCIACIÓ DE VEÏNES I VEÏNS DEL TORRENT D'EN PERE PARRES	CA DE MONTURIOL, 132, BA	Col·lectiu i veïnals
ASSOCIACIÓ EXPATRIATS EQUI ADONICOLICITA MAU DE	CA DE BOIGUENTURA 396 11	Cooperació internacional

- 3.** Trobareu el llistat de les entitats carregades. Amb la possibilitat de filtrar per àmbit i cercant per paraula clau, podeu trobar l'entitat que necessiteu.
- 4.** Utilitzant la icona del llapis, accedir al formulari per modificar de dades de l'entitat.
- 5.** Finalment, al clicar el botó de desa, es modifiquen i actualitzen les noves dades de l'entitat en concret.

Gestionar els canvis



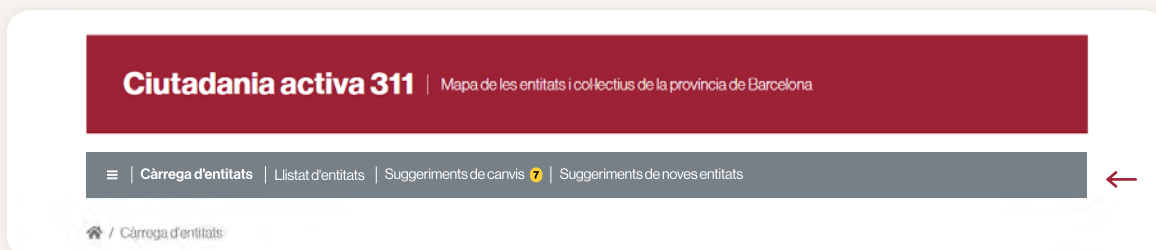
- 1.** Des del web del Mapa Ciutadania activa 311, accediu a la interfície d'administració que trobareu a l'extrem superior dret de la pantalla.

Ciutadania activa 311 | Mapa de les entitats i col·lectius de la província de Barcelona



En iniciar sessió, s'obrirà la interfície d'administrador, des d'on apareixerà el menú on visualitzem el nombre de suggeriments proposats per la ciutadania.

2. Seleccioneu l'apartat que indica que hi ha nous suggeriments per gestionar.



3. Seleccioneu l'entitat o col·lectiu respecte a la qual s'han suggerit canvis. Podeu saber el nombre de modificacions proposades gràcies a l'etiqueta numèrica.

Nom	Adreça	Àmbit	Nº suggeriments	
Ajuntament de Cervelló	Carrer Major, 146, 148, 08758 Cervelló, Barcelona	Política i acció sindical	1	
Biblioteca Can Casacuberta	Mossèn Anton Romeu, 48, 08912, Badalona, Barcelona	Cultura	4	
AV TORRES CAN PARELLADA	CA DEL SUDAN, 4	Col·lectiu i veïnals		

4. S'obre un formulari on s'indica el canvi proposat respecte a la informació original. L'administrador haurà de validar o rebutjar els canvis.

ODS 1
ODS 17. Aliança per assolir els Objectius

ODS 2

ODS 3

ODS 1
ODS 16. Pau justícia i institucions sòlides

Rebutjar canvi **Acceptar canvi**



En el cas de validar tots els canvis proposats, apareixen avisos per confirmar les accions.

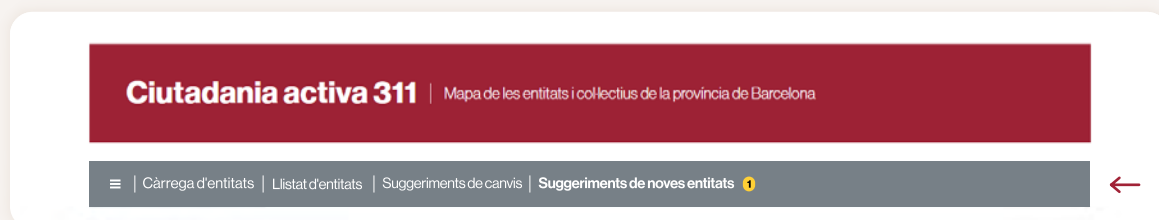
S'ha acceptat el suggeriment de canvi i s'ha aplicat a la entitat correctament.

No queden suggeriments pendents per Ajuntament de Cervelló



Quan es suggereixen noves entitats o col·lectius, el procediment és el mateix.

1. Seleccioneu l'apartat que indica que hi ha nous suggeriments per gestionar.



2. Cliqueu a la icona del llapis per veure el suggeriment de nova entitat o col·lectiu.

Nom	Nom	Adreça	Àmbit	
Cervelló	Prova de nova entitat	Carrer Major, 146, 148, 08758 Cervelló, Barcelona l	Joventut	→ ✎



L'administrador ha de validar o rebutjar el suggeriment.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Bon Govern, Assistència
Local i Cohesió Territorial

Oficina Tècnica de Participació

per als Governs Locals

Rambla de Catalunya, 126

08008 Barcelona

diba.cat/participacio