

**BENVINGUTS I BENVINGUDES!**



**Maria Garcia Brugada**

Cap del Servei d'Agenda 2030 i Participació

**Carola Castellà Josa**

Cap de Secció de Participació ciutadana



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Presidència

Servei d'Agenda 2030 i Participació

# **IMPULS DE LES TIC EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

## **OBJECTIU ESTRATÈGIC**

**Des del Servei d'Agenda 2030 i Participació fomentem l'ús d'Internet (i les xarxes socials) com a mitjà per a crear lògiques de participació entre l'administració local i la ciutadania mitjançant nous espais d'informació, comunicació, deliberació, proposta i decisió.**

## IMPULS DE LES TIC EN PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Promoure l'ús de les tecnologies digitals per unes administracions públiques locals més **eficaces, eficients, transparents** i com a mecanisme de **rendició de comptes**.
- **Fomentar les pràctiques participatives institucionals** a través de les tecnologies digitals.
- Donar a conèixer i fomentar l'ús d'eines digitals que permetin **nous espais** d'escolta i opinió, deliberació, proposta, coproducció i decisió de polítiques públiques.
- Promoure iniciatives de **participació online inclusives** que tinguin en compte possibles escletxes digitals.

# QUÈ ÉS LA PLATAFORMA PARTICIPA311?

Una plataforma digital, feta amb codi lliure, de manera oberta i col·laborativa que permet:

- Dissenyar i gestionar processos, espais/òrgans de participació, consultes i iniciatives
- Comunicar i difondre l'activitat associada a aquest espais
- Proposar, tant individualment com col·lectivament, accions, polítiques, iniciatives, etc
- Deliberar i opinar sobre temàtiques, propostes, etc. mitjançant diferents eines (enquestes, debats, xarxes o grups,...)
- Prioritzar propostes
- Fer el seguiment de projectes i grups seleccionats



# PLATAFORMES AL TERRITORI BARCELONÍ

103  
PLATAFORMES

42% TERRITORI  
COBERT

30% POBLACIÓ  
AMB ACCÉS



Benvingut/da a la plataforma participativa d'Esplugues de Llobregat

Volem que la ciutadania participi en la millora de la ciutat. Fem una Esplugues més oberta, transparent i col·laborativa. *Pilar Diaz, Alcaldessa d'Esplugues*  
Esplugues Participa vol fomentar la participació de la ciutadania en les polítiques municipals, promouent la qualitat democràtica i el bon govern. *Montse Zamora, Regidora de Participació Ciutadana*  
Connecta't a Esplugues Participa: <https://www.barcelona.cat/espluguesparticipa>

Begues! #GOBegues

PARTICIPA

Benvinguda a Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola!

PARTICIPA

Benvinguda a la plataforma participativa Ajuntament de Sant Salvador de Guardiola.  
Construïm una societat més oberta, transparent i col·laborativa. Uneix-te, participa i decideix.

REGISTRAR >

PROCESSOS ACTIUS

Pressupostos Participatius 2021

Organitzem els pressupostos de Barcelona per respondre al 2021 amb una petita pressupostalització per cada 10.000 euros. Un objectiu amb el que hem treballat amb el nostre pressupost participatiu i amb el nostre consell de ciutadania. De conformitat amb la normativa que regula aquest tipus de processos de participació.



VEURE TOTES LES PROPOSTES

Santa Perpètua Participa

PARTICIPA

Us donem la benvinguda a la plataforma participativa de Santa Perpètua de Mogoda.

Construïm una societat més oberta, transparent i col·laborativa. Uneix-te i participa.

REGISTRAR >

Noves trobades a [veure totes les trobades](#)  
28/05/2020 22:04  
Canafort-El Puntó Assembla de barri de Canafort El Puntó

Noves trobades a [veure totes les trobades](#)  
28/05/2020 22:05  
Can Sans Assembla de barri de Can Sans

Noves trobades a [veure totes les trobades](#)  
28/05/2020 21:59  
Montali, Catà i Grup Betlem Assembla de barri de Montali, Catà i Grup Betlem

Noves trobades a [veure totes les trobades](#)  
28/05/2020 21:58  
Centre Assembla de barri del Centre

t i benvinguda a la plataforma de participació de Begues. Fem un poble més participatiu, obert i transparent.

Participació Ciutadana Ajuntament de Vallirana

PARTICIPA

Com participo en un procés?

Trobades

Per poder participar en trobades

Debats

Debats i discussió, comparteix les teves opinions i envia-les als temes relacionats.

Propostes

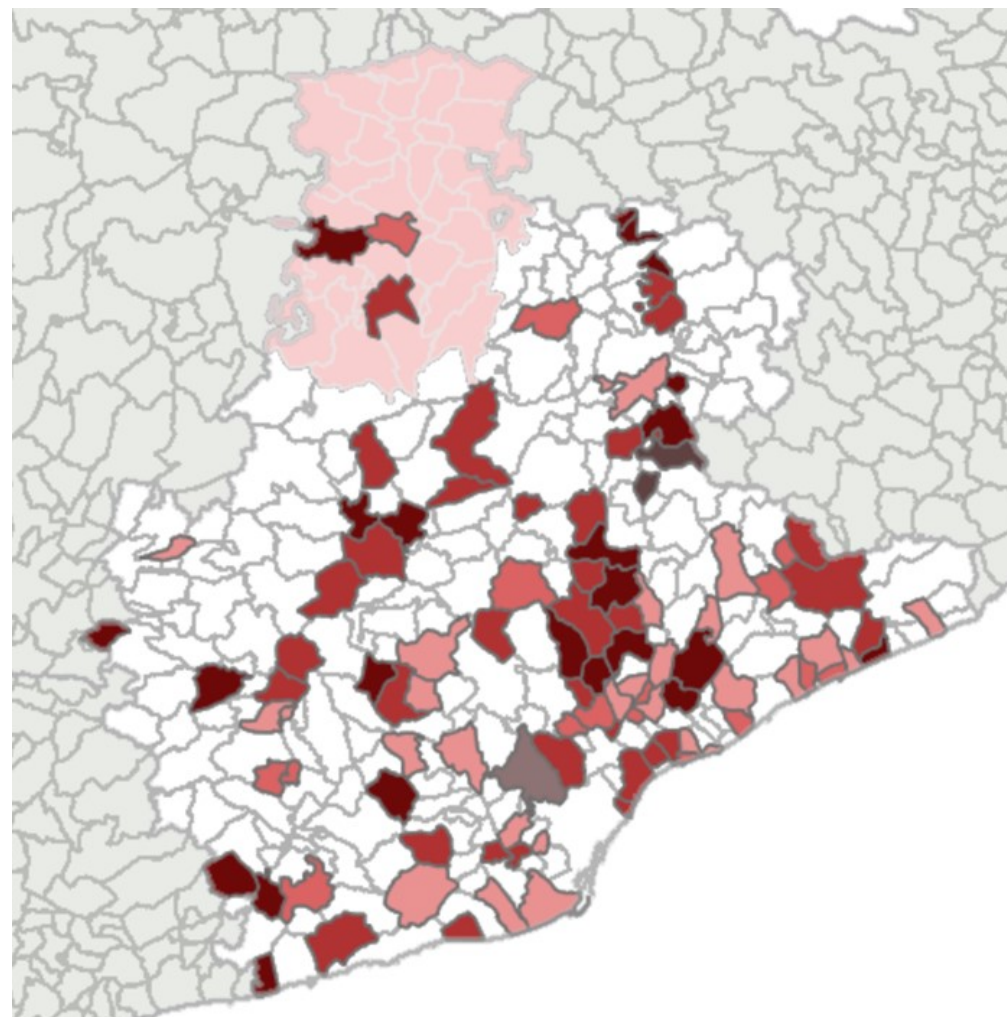
Realitza propostes, dona suport a les ja existents i promou-ne als canvis que més et interessen.

MÉS INFORMACIÓ SOBRE AJUNTAMENT DE VALLIRANA

Llavaneres. T'hi apuntes?

PARTICIPA

# PLATAFORMES AL TERRITORI BARCELONÍ

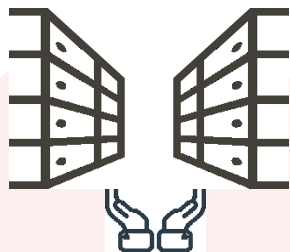


Plataforma Participa 311

- Instància municipi 2018
- Instància municipi 2019
- Instància municipi 2020
- Instància municipi 2021
- Instància Consell Comarcal 2019
- Instància Entitat Municipal Descentralitzada 2018
- Instància Entitat Municipal Descentralitzada 2020



# QUINS SERVEIS/PRESTACIONS OFEREIX DIBA?



Allotjament,  
manteniment i  
desenvolupament



Assessorament



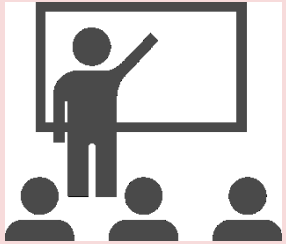
Suport tècnic  
(telefònic i correu  
electrònic)



Formació i  
capacitació



Treball i aprenentatge  
en xarxa



# ASSESSORAMENT – FORMACIÓ – SUPORT TÈCNIC

Serveis proveïts pel Servei d'Agenda 2030 i Participació

- Formació de capacitació
- Acompanyament metodològic i supervisió del disseny i desenvolupament del primer procés
- Resolució de dubtes de caire metodològic i tècnic
- Trobades amb altres ens locals (presencials i en línia)
- Materials didàctics en línia
- Accés a la Comunitat virtual **participa** 311





## SUPORT TÈCNIC

Servei externalitzat: Colectic



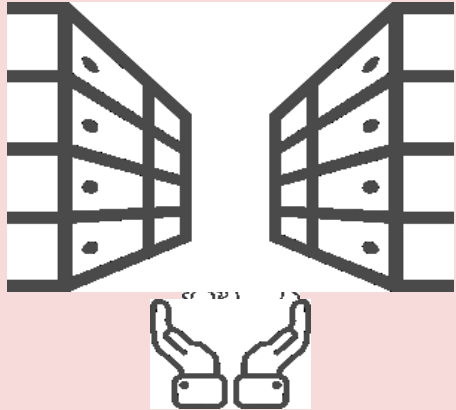
934 020 704



[suportdecidim@diba.cat](mailto:suportdecidim@diba.cat)

Horari d'atenció: Dilluns a Divendres de 9:00 a 12:00h.

- Resolució de dubtes de configuració
- Consultes sobre utilització de la plataforma
- Reportar incidències tècniques de funcionament



# ALLOTJAMENT - MANTENIMENT - DESENVOLUPAMENT

Serveis proveïts per la Direcció de Sistemes d'Informació de DIBA

- **Monitorització** del sistema
- **Còpies de seguretat** diàries
- **Actualitzacions** de versió del Decidim a mesura que surtin i siguin compatibles amb els desenvolupaments fets.
- **Evolutius** i nous desenvolupaments **estàndards** i per solucionar **necessitats comunes**
- **HTTPS** (connexions segures) per qualsevol domini \*.diba.cat
- **24x7**: Caigudes de sistema o nodes que no responen
- **8x5**: Informació/resolució d'incidències



## ASPECTES A TENIR EN COMPTE!

- Només donem d'alta un primer administrador, un perfil tècnic (preferiblement)
- No es pot canviar el logotip Participa311, però si incorporar escuts, logotips o altres elements gràfics municipals en els espais adients
- L'ens local ha de definir els termes i condicions d'ús de la plataforma (existeix un model de document a l'Àgora Plataforma Participa311, de la comunitat virtual)
- No es permet desenvolupar processos participatius amb la Plataforma amb menors de 14 anys
- Al decret de concessió i comunitat virtual hi ha tota la informació sobre aquests aspectes i altres

# comunitat participa 311

participa 311

Cercar

Català

Registra't

Entra

Inici

Processos

Òrgans de participació

Ajuda

## Uneix-te a la nostra comunitat!

Un espai de comunicació, intercanvi i treball col·laboratiu entre els equips tècnics municipals de participació ciutadana i d'altres àmbits que impulsen processos o espais participatius amb la ciutadania a la província de Barcelona

EXPLORA!

### ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ ACTIUS



Agora

PLATAFORMA  
PARTICIPA311(Decidim)



Agora

PRESSUPOSTOS  
PARTICIPATIUS



Grup de treball

TALLERS CIUTADANIA



Grup de treball

PRESSUPOSTOS  
PARTICIPATIUS

VEURE TOT ELS ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

### PROCESSOS ACTIUS

#### Creació de la Comunitat Participa311

La comunitat virtual Participa311 vol esdevenir un espai de comunicació, intercanvi i treball col·laboratiu dels professionals municipals de l'àmbit de la participació ciutadana però també de tots aquells altres tècnics i tècniques d'altres àmbits de l'eclosió de govern que impulsen processos o gestionen espais participatius amb la ciutadania.

Més informació



VEURE TOTS ELS PROCESSOS

# GRÀCIES!

